

附件

内容真实性责任声明

学校对 湖南铁路科技职业技术学院 质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

戴志华

2020 年 12 月 18 日

湖南铁路科技职业技术学院

2020年高等职业教育质量年度报告



撰写说明

根据教育部《关于做好 2020 年高等职业教育质量年度报告编制、发布和报送工作的通知》（教职成司函〔2020〕37 号）的要求，以湖南铁路科技职业技术学院的数据为主要依据，结合麦可思的第三方评价数据，开展了深入的数据分析，形成了《湖南铁路科技职业技术学院 2020 年高等职业教育质量年度报告》。

报告分为学生发展、教学改革、政策保障、国际合作、服务贡献、面临挑战等 6 个部分。

目 录

1. 学生发展	1
1.1 育人成效	1
1.1.1 基本素养守正出新	1
1.1.2 实践能力持续强化	3
1.1.3 身心素质稳定向好	5
1.1.4 学生服务精准高效	7
1.2 就业质量	9
1.2.1 就业率超过预期	9
1.2.2 专业相关度稳中趋优	11
1.2.3 就业起薪点连年攀升	12
1.2.4 就业满意度高位稳定	12
1.3 成长成才	14
1.3.1 毕业生三年后月收入增幅较快	14
1.3.2 毕业生三年后职位晋升率达九成	15
1.3.3 职业稳定性持续向好	15
1.4 创新创业	15
1.4.1 学生创新能力群英竞秀	16
1.4.2 创新创业教育亮点纷呈	17
1.4.3 自主创业典型不断涌现	18
1.5 学生发展	18
2. 教学改革	20
2.1 立德树人	20
2.1.1 打造思想政治教育品牌	20
2.1.2 推动“三全”育人落地生根、开花结果	22
2.1.3 强化劳动教育育人功能	23
2.1.4 引领工匠精神培育和传承	26
2.2 专业群建设	28
2.2.1 专业结构调整特色强化	28

2.2.2 实践教学基地建设创新开放融合	29
2.2.3 精品课程建设有质和量的飞跃	31
2.3 校企双元育人	33
2.3.1 现代学徒制培养持续推进	33
2.3.2 多样化订单培养保持高水平	34
2.3.3 集团化办学成效显著	35
2.4 “1+X”证书制度试点	36
2.4.1 积极推进院校试点	36
2.4.2 多措并举进行专业探索	37
2.5 院校治理	40
2.5.1 全面加强党的领导	40
2.5.2 持续提升治理能力	41
2.5.3 推进关键领域改革	42
2.6 教师队伍	43
2.6.1 队伍结构持续优化	43
2.6.2 “双师型”教师培养培训持续强化	45
2.6.3 名师大师队伍建设持续推进	46
2.6.4 教学创新团队建设持续完善	46
2.7 教材教法改革	47
2.7.1 标准建设助力教学改革提质培优	47
2.7.2 模块化教学助力课堂效果提质培优	48
2.7.3 信息技术应用助推在线教学提质培优	48
2.7.4 教材改革助力教学内容提质培优	50
2.8 办学条件与教育教学表	50
3. 政策保障	53
3.1 政策创新	53
3.1.1 政策落实贯彻到位	53
3.1.2 改革举措扎实有力	54
3.1.3 发展环境全面优化	55

3.2 专项引导	55
3.2.1 积极实施国家职教项目	55
3.2.2 持续推进高水平高职学校建设	56
3.2.3 着力建设高水平专业群	56
3.3 质量保障	57
3.3.1 全面推进教学工作诊改	57
3.3.2 不断完善两项抽查制度	58
3.3.3 建立健全教学管理制度	58
3.4 经费保障	59
3.4.1 生均财政拨款继续增加	59
3.4.2 生均学费有所减少	59
3.4.3 举办者投入连续三年增长	59
3.4.4 绩效评价全部合格	60
4. 国际合作	61
4.1 来湘留学	61
4.1.1 招收留学生有新进展	61
4.1.2 规范管理有新举措	62
4.1.3 培养模式有新特色	63
4.2 境外办学	64
4.2.1 继续拓展境外合作办学点	64
4.2.2 争做职教标准输出的先行者	64
4.3 服务“一带一路”倡议	66
4.3.1 远程实施援外培训	66
4.3.2 多渠道开展技术服务	66
4.3.3 开展网络文化交流	67
4.4 服务湖南“走出去”战略	67
4.4.1 助力湘企出境	67
4.4.2 助力湘品出海	67
4.5 国际交流表	68

5. 服务贡献	70
5.1 落实高职扩招任务	70
5.1.1 规模结构不断扩大	70
5.1.2 多措并举确保“质量型”扩招	70
5.2 开展高质量职业培训	72
5.2.1 项目建设推进培训能力提升	72
5.2.2 培训规模有所减缓	73
5.3 服务国家战略	74
5.3.1 整合资源服务脱贫攻坚	74
5.3.2 “三工程”、“三变”服务乡村振兴	76
5.3.3 人才培养助力服务《中国制造 2025》	78
5.4 服务区域发展	78
5.4.1 科技创新服务湖南“三高四新”战略	78
5.4.2 主动服务新兴优势产业链	79
5.4.3 深度服务行业企业	80
5.4.4 优质服务社区	82
5.5 开展技术研发	83
5.5.1 “政、校、企、所”共建 3 个高端技术创新平台	83
5.5.2 合作开展技术攻关取得突破性进展	84
5.5.3 持续推进自科基金项目研究	86
5.6 科研与社会服务表	86
6. 面临挑战	88
6.1 应对“教育评价改革”新要求，需进一步完善学院体制机制	88
6.2 进入“提质培优”新阶段，需进一步加强学院内涵建设	88
6.3 服务湖南“三高四新”新战略，需进一步提升学院服务区域发展的力度	88
附件	89
表 1：学生发展	89
表 2：办学条件	90

表 3: 教育教学	91
表 4: 科研与社会服务	92
表 5: 国际交流	92

图 表 目 录

1. 学生发展

图 1-1 学院学习宣传党的十九届五中全会活动现场	2
图 1-2 在校学生刘竞巍荣登《人民日报》本专科生国家奖学金获奖学生代表名录	2
图 1-3 何娟进行“光伏电站智慧运维系统”项目路演	3
图 1-4 何娟在维护光伏电站	3
表 1-1 学院在 2019-2020 年省教育厅组织的抽查中合格情况表	4
表 1-2 学院在 2019-2020 年国家、省职业院校技能竞赛中获奖情况表	5
图 1-5 “居家先锋-智能居家系统守护您的家”实物图和项目团队成员	5
表 1-3 2019-2020 在校生体质健康测试合格率	6
表 1-4 2019-2020 年在校生心理健康普查健康率	7
表 1-5 反映学生满意度的相关指标	8
图 1-6 “教育教学”表中关于教学满意度的指标	8
图 1-7 “湖南省普通高等学校就业创业工作一把手工程优秀单位”奖牌	9
图 1-8 学院 2017-2020 届毕业生直接就业率	10
图 1-9 学院 2020 届毕业生就业与全省、全国高职院校比较	10
图 1-10 毕业生供需见面会现场	11
图 1-11 招聘企业线上宣讲	11
图 1-12 学院 2017-2020 届毕业生对口就业率	12
图 1-13 学院 2017-2020 届毕业生就业起薪点	12
图 1-14 学院 2017-2020 届毕业生就业满意度	13
图 1-15 学院 2018-2020 届毕业生就业用人单位变化趋势	13
图 1-16 学院 2018-2020 届毕业生不同规模用人单位需求变化趋势	14

图 1-17 学院 2014-2017 届毕业生毕业当年和三年后月收入比较	14
图 1-18 学院 2015-2017 届毕业生就业单位类型	15
表 1-6 2019-2020 在校生专利获取与创新创业大赛获奖情况表	16
图 1-19 “高铁电网电能质量治理领跑者” 模型	17
图 1-20 “高铁电网电能质量治理领跑者” 项目团队	17
图 1-21 学院院长戴联华在全省互联网+大学生创新创业大赛上作典型发言	18
表 1-7 学生发展表	19
2. 教学改革	
图 2-1 思政课上学生在线展示作品	21
图 2-2 姜文彪和家人在湘潭市杉山社区参与疫情防控	23
图 2-3 学校 2019 级学生清洗动车组车	25
图 2-4 学校 2020 级新生打扫教室	25
图 2-5 学校学生在社区进行卫生清洁和文明劝导活动	26
图 2-6 冯诗昀为武汉广埠屯社区居民送“爱心菜”	27
图 2-7 洪海洋介绍广州南动车所调度室	28
图 2-8 洪海洋介绍广州南动车所检修车间	28
表 2-1 学院 2019-2020 年专业建设部分成果表	29
图 2-9 学院生均教学科研仪器设备值增长图	30
图 2-10 企业提供的实践教学设备	31
表 2-2 2019-2020 年校企共建精品在线开放课程情况表	32
图 2-11 教育部网站公布的 2020 年国家精品在线开放课程（高职）认定名单	33
表 2-3 学院 2019-2020 学年现代学徒制培养情况表	34
表 2-4 学院 2020 年订单（委托培养）人才培养情况	35
表 2-5 学院 2020 年 1+X 证书试点情况表	36

图 2-12 工业机器人应用编程职业技能等级证书试点学生培训现场	38
表 2-6 2020 年校内取得 1+X 证书相关资格的教师情况表	38
图 2-13 湖南 1+X 证书制度试点工作培训现场	39
图 2-14 学院 2020 年物流管理职业证书考试现场	39
图 2-15 铁道车辆学院教师党支部党建文化长廊	41
图 2-16 本校及全国双师素质教师占比情况图	43
图 2-17 学院及全国职院高职院校研究生教师占比情况图	44
图 2-18 学院及全国高职院校高级职称教师占比情况图	44
图 2-19 马丽华为鲁甸留守儿童做心理辅导	45
图 2-20 马丽华为隔离人员进行心理干预	45
图 2-21 湖南省教育厅公布的省级职业院校专业教学团队遴选结果	47
表 2-7 学院累计开发标准情况表	47
图 2-22 “虚拟仿真”实训软件助力线上实训教学	49
图 2-23 铁道车辆专业教学资源库用户使用数据	50
表 2-8 办学条件	51
表 2-9 教育教学	51
3. 政策保障	
表 3-1 推进高水平高职学校建设情况表	56
表 3-2 学院 2019-2020 生均财政拨款情况表	59
表 3-3 学院 2019-2020 生均学费情况表	59
图 3-1 2018-2020 年学院举办者投入情况	60
4. 国际合作	
图 4-1 首批泰国留学生在校上课场景	61
图 4-2 “丝路同声”课堂给泰国斯巴顿大学留学生开展线上教学	63

图 4-3 学院党委书记刘剑飞领受 2020 中国职业院校世界竞争力 50 强奖杯	65
图 4-4 学院党委书记刘剑飞参加研讨会高峰对话	65
图 4-3 泰国留学生为中国设计的海报	67
图 4-4 在校生设计的感谢卡	67
表 4-1 国际交流表	68
5. 服务贡献	
图 5-1 学院 2019 年第三次单独招生企业新生开学典礼	71
图 5-2 “智能制造领域中外人文交流人才培养基地” 筹建证书	72
图 5-3 湖南省总工会 “一户一产业工人” 培养工程省级示范点授牌仪式	73
图 5-4 学院培训团队为溆浦职业中专 “送培到校”	74
表 5-1 2020 年学院助学情况表	75
图 5-5 中共湖南省委副书记乌兰在学院结对帮扶联点村官溪村进行考察调研	77
图 5-6 学院结对帮扶官溪村主要事项	78
图 5-7 学院与园区、企业签订创新成果项目转化承接合作协议、项目转让意向协议	79
表 5-2 学院 2018-2020 届毕业生主要就业行业	80
图 5-8 学生王鑫永在师傅指导下进行焊接作业	81
图 5-9 学生韩翰林在进行测量作业	81
图 5-10 机辆系统机车检修、设备机修钳工职业技能竞赛现场	82
图 5-11 疫情防控工作队成员为社区服务	83
图 5-12 学生志愿者在社区消毒作业	83
图 5-13 学院省级工程研究中心召开项目评审会	86
表 5-3 科研与社会服务	86

6. 面临挑战

案 例 目 录

1. 学生发展

案例 1-1 “2035，你在哪里？” 学院学子与省青年讲师团成员共话“十九届五中全会精神”	1
案例 1-2 何娟荣获第十五届中国大学生年度人物入围奖	3
案例 1-3 学院在第九届全国大学生机械创新设计大赛中获一等奖	5
案例 1-4 学院连续七次获省高校就业创业工作“一把手工程”先进单位	9
案例 1-5 73 场供需见面会 不让一名毕业生就业掉队	10
案例 1-6 学院连续三年获得创新创业国赛金奖	16

2. 教学改革

案例 2-1 “花式”云端教学 让思政学习有“味”可寻	21
案例 2-2 战“疫”当前 祖孙三代齐上阵	22
案例 2-3 “开学第一课”从劳动教育开始	24
案例 2-4 16 个省、42 座城，用劳动诠释志愿者精神	25
案例 2-5 武汉抗疫战场上的“摆渡人”——冯诗韵	26
案例 2-6 虚拟“言传”与现实“身教” 传承新时代工匠精神	27
案例 2-7 “契约式”小基地盘活“产教融合”大资源	30
案例 2-8 《铁路货运组织》课程被认定为国家精品在线开放课程	32
案例 2-9 承办湖南 1+X 证书制度试点培训班 助力学院试点工作提质培优	39
案例 2-10 “四大工程”深化“全国党建工作样板支部”建设	40

案例 2-11 学院教师马丽华获“全国三八红旗手”荣誉称号	45
案例 2-12 “虚拟仿真”助力线上实训教学	48
案例 2-13 专业教学资源库确保高质量在线教学	49
3. 政策保障	
4. 国际合作	
案例 4-1 “丝路同声”课堂改善疫情下的留学生教学困境	62
案例 4-2 学院获评中非教育合作与人文交流优秀单位	64
5. 服务贡献	
案例 5-1 “送教到企业、办班在车间”助力 42 岁老总圆了大学梦	71
案例 5-2 “建档立卡”毕业生就业“管帮督”精准帮扶	75
案例 5-3 省委副书记乌兰点赞学院乡村振兴工作	76
案例 5-4 3100 万+1590 万 学院通过科技创新服务“三高四新”	79
案例 5-5 现代学徒制试点班助力企业复工复产	80
案例 5-6 国铁集团车辆系统机车检修、设备机修钳工职业技能竞赛在学院举行	82
案例 5-7 校企合力 技术攻关结硕果	85
6. 面临挑战	

1. 学生发展

1.1 育人成效

1.1.1 基本素养守正出新

学院深入贯彻党的“十九大”精神和习近平总书记关于教育的重要论述，牢记“立德树人”根本任务，推动思想政治教育、道德品质教育和工匠精神教育常态化、制度化、多样化，极大地提高了育人成效。

强化思想引领，扎实推动思想政治教育。扎实推动习近平新时代中国特色社会主义思想进课堂进教材进头脑活动；部署开展“共抗疫情、爱国力行”“让党旗在抗疫一线高高飘扬”主题教育活动，深入推进爱国主义教育和制度自信教育；组织 1.2 万师生参加“全国大学生同上一堂疫情防控思政大课”、参与“我们都是收信人”全国高校学习交流网络“@大接龙”教育活动；结合抗美援朝 70 周年、十九届五中全会召开、脱贫攻坚决胜之年等重要时间节点，组织参观、报告、观影、主题班会等活动，深入体会祖国非凡成就；成立大学生时政学习社，常态化开展“网络微宣讲、微研讨”活动，推动思想政治教育全覆盖。

案例 1-1

五中全会精神”

“2035，你在哪里？”学院学子与省青年讲师团成员共话“十九届

12 月 11 日，学习宣传党的十九届五中全会精神“2035，你在哪里”全省青少年主题对话株洲站活动在学院举行。湖南省青年讲师团的五位讲师以“五年计划”、“中国梦”、“信念与责任”、“胜花村的成功发展”、“习总书记的知青岁月”为主题宣讲党的十九届五中全会精神和习近平总书记考察湖南重要讲话精神，展望 2035 年国家宏伟蓝图。

会上，学院学生和省青年讲师团成员围绕“我的 2035”、祖国的发展前景、五年计划之“最”、新时代大学生价值取向等话题进行了互动交流。参与活动的学生表示，通过理论、政策、故事与互动交流相结合的方式让他们更理解了十九届五中全会精神；学生表示要努力学习，争取为中华民族的伟大复兴贡献一己之力。



图 1-1 学院学习宣传党的十九届五中全会活动现场

案例来源：校园新闻网

聚焦重点难点，深入落实道德品质教育。2020 年，学院引导学生积极参与志愿者抗疫、春运支援、脱贫攻坚等社会实践活动，增强学生社会公德意识；开展“宪法学习”、“垃圾分类”、“网络安全”、“光盘行动”、“无烟校园”等日常“文明修身”行动，加强学生个人品德修养；充分发挥校园文化、学生社团、心理健康疏导、社会实践等对学生道德品质提升的积极作用，推进社会主义核心价值观入脑化行。

汇聚各方合力，强化引领工匠精神教育。以“新维度”双创大讲堂为平台，推动 10 余位国企领导在校上讲台；以“大国工匠进校园”、“劳模进校园”“优秀职校生校园分享”、技能竞赛等活动为载体，利用技能大师、杰出校友、火车头奖章获得者等资源，请进来、走出去，铸就精益求精、坚韧拼搏的“铁路工匠”精神。



图 1-2 在校学生刘竞巍荣登《人民日报》本专科生国家奖学金获奖学生代表名录

案例 1-2

何娟荣获第十五届中国大学生年度人物入围奖

何娟，学院铁道运输管理与经济学院高速铁路客运乘务专业 1801 班学生，荣获第十五届中国大学生年度人物入围奖。

何娟来自农村、家境贫寒，但积极乐观、努力拼搏。她一直保持专业成绩排名年级第一，积极参加各类社团与社会实践活动。她是学院光电创新协会成员，与团队成员一起参与大学生创新创业实践，研制出“光伏电站智慧运维系统”成功解决了株洲市光伏电站的功率优化、在线监测、运行维护等问题，为国家产业扶贫政策的落地生效作出了贡献，也推动了光伏发电产业的良性发展。“智慧运维 伏电生财”项目获得了包括中国第五届“互联网+”大学生创新创业大赛全国总决赛“金奖”在内的十几个奖项，并获得项目转让资金 150 万元。何娟的事迹也被中国大学生网、前线客户端、中国大学生在线及“学习强国”学习平台、《人民日报》、《光明日报》、《大学生》杂志、《时事报告大学生版》等媒体公开刊登、展示。

2020 年举办的第十五届中国大学生年度人物评选活动，共评选出大学生年度人物 20 人、年度人物提名奖 30 人、入围奖 114 人。何娟等一批有示范性、有影响力的励志成才好学生涌现，是学院育人成效的重要体现之一。



图 1-3 何娟进行“光伏电站智慧运维系统”项目路演



图 1-4 何娟在维护光伏电站

案例来源：学生工作处

1.1.2 实践能力持续强化

学院高度重视学生职业能力培养，从专业人才培养方案制定、专业技能考核标准设计、毕业设计质量把控、专业技能竞赛训练等方面搭建学生实践能力训练平台提升学生技能素质、职业素养和创新创业能力。

强化专业技能要求。一直以来，学院在省级专业技能抽查中合格率保持 100%，

2020 年，省教育厅未组织专业技能抽查。从专业人才培养方案、专业技能抽查标准、题库的制（修）订、校级专业技能抽查等方面着手，强化学生专业技能要求。根据产业和技术革新中对专业技能的实际需求重新修订 26 个专业人才培养方案，强化实践性教学要求，实践性教学学时均占总学时数 50%以上；加大认知、跟岗、顶岗等实习力度，确定以育人为目标的实习实训考核评价模式。科学制定专业技能考核标准，及时更新题库体现技术技能与职业素质新要求，组织校级专业技能抽查夯实学生实践能力。在省教育厅组织的 2020 年专业人才培养方案评估、专业技能考核标准与题库抽查合格率 100%（见表 1-1）。

表 1-1 学院在 2019-2020 年省教育厅组织的抽查中合格情况表

年度	项目	合格率	备注
2019	省级专业技能抽查	100%	
2020	专业人才培养方案评估	100%	1 个专业获评优秀等级
	专业技能考核标准与题库抽查	100%	5 个专业获评优秀等级

数据来源：教务处

强化毕业设计质量。2020 年，学院根据教育部疫情防控期间教学工作指导意见，制定了《毕业设计线上指导工作流程》、《毕业设计线上答辩要求》和《毕业设计评价标准》等文件，并专门成立督导工作组。通过在线指导、直播答辩的办法，既保证学生们正常的设计、答辩、毕业、就业，又保证学生毕业设计成果质量、实践能力与人才培养质量。2020 年在全省高职院校毕业设计抽查中，学院毕业设计管理工作被评为良好等级。

强化技能竞赛驱动。学院制定了“以赛促教，以赛促学”的工作方针，将技能竞赛纳入人才培养计划，构建“教、学、训、赛、创”的机制，通过仔细对照比赛标准，持续进行课程内容调整和教学方式改革，形成技能竞赛与教学科研双向促进、共同发展的良性循环机制，驱动提高学生的专业技能水平和实践能力。2020 年，学生参加技能竞赛获奖总数 82 项（见表 1-2）。

表 1-2 学院在 2019-2020 年国家、省职业院校技能竞赛中获奖情况表

等级	年度	一等奖	二等奖	三等奖	小计
国家级	2019	2	4	5	11

	2020	2	2	0	4
省级	2019	6	12	18	36
	2020	13	36	29	78

数据来源：教务处

案例 1-3

学院在第九届全国大学生机械创新设计大赛中获一等奖

2020 年 11 月，主题为“智慧家居，幸福家庭”的第九届全国大学生机械创新设计大赛全国总决赛在四川成都举行，学院朱梦妮、谭海洋等学生经过长达 16 个月制作的作品“居家先锋-智能家居系统守护您的家”获一等奖，也是湖南职业院校首次获得该赛项全国总决赛一等奖。“居家先锋-智能家居系统守护您的家”以传统窗户为载体，人工智能为手段，从安全性、舒适性、智能性三个方面进行创新，具有检测噪音、甲烷、甲醛等环境数据、自动开闭窗户、自动产生负氧离子净化空气、自动晾取衣服等功能，并运用显示屏实时监测环境数据，实现了家庭安全保障智能化操作。

学院高度重视专业技能竞赛，在工作室设置、教师综合能力培养、竞赛指导老师的遴选等方面下功夫；始终坚持将学生的专业知识和实践能力的培养作为人才培养目标，不断创新教学内容、方法与手段，以赛促教、以赛促改、以赛促学，培育学生的创新精神与实践能力。



图 1-5 “居家先锋-智能家居系统守护您的家”实物图和项目团队成员

案例来源：铁道车辆学院

1.1.3 身心素质稳定向好

学院重视学生身心素质状况，构建教学、活动与竞赛为一体的身心健康教育体系，在校学生身心素质稳中向好。

学生体质健康状况稳中向好。学院以培养学生的健康意识、运动兴趣和健身习惯为目标，进行体质训练。在体育教学中，防疫停课期间以 keep 运动为主要教学内容进行在线运动指导与监测；返校后根据学生个体兴趣与体能差异，开设了篮球、足球、气排球等 12 个选修项目供学生自主选择。在体育活动开展上，按照“人人参与、天天活动”的原则组织早操、半军事化训练等阳光体育活动。在体育竞赛中，定期组织包括“卓越杯”男子足球，“新生杯”男子篮球、女子气排球、拔河、羽毛球、毽球、乒乓球、广播体操、跳绳、校内定向越野等几十项竞赛性体育活动。在 2020 年全省青少年校园足球联赛、大学生羽毛球比赛、大中学生武术比赛等赛项中获得金牌 2 枚、银牌 4 枚、铜牌 1 枚。

根据学生身体形态、身体机能和身体素质等“体质健康监测”指标，组织全校学生进行 2020 年度体质健康测试，平均合格率 99.56%（见表 1-3），学生体质健康状况稳中向好。根据体质健康测试结果，给学生开出个性化与指导性的“运动处方”。

表 1-3 2019-2020 在校生体质健康测试合格率

年度	测试人数	合格人数	平均合格率
2019	10003	9839	98.36%
2020	10024	9980	99.56%

数据来源：体育部

学生心理健康状态持续向好。2020 年疫情期间，学院心理咨询与服务团队多渠道为学生提供心理支持，赴广州对参与春运顶岗实习的学生进行面对面心理疏导；对因疫滞留学校的学生定期团体辅导；对宅家学生开通“心爱铁科”qq 群，提供抗疫的心理咨询宣传和在线咨询；通过微信公众号推送疫情心理调适小视频和文章。此外，心理咨询团队先后参与教育部和教育厅的心理援助热线工作，成立了株洲市妇联“娘家人”心理援助微信群、湖南省民政厅“心理战疫”心理援助微信群、株洲市天元区、云龙区心理援助微信群，为民众提供抗疫心理知识宣传和心理疏导。

学生返校后，按照“健康教育、心理咨询、危机干预、社团活动、平台保障”

五位一体的心育模式保障学生心理健康，全年面对面个体咨询 699 人次、线上咨询 580 人次、团体辅导 55 场、危机干预 18 例；对 4010 位 2020 级新生进行心理普查，建立重点与一般关爱学生档案 210 份（见表 1-4）。在“带病入学”学生数量增加的情况下，通过教育、咨询等途径学生情绪、人际关系和社会适应等心理健康指标平稳，适应性障碍、极端心理等发病率有所下降。

表 1-4 2019-2020 年在校生心理健康普查健康率

年度	心理健康普查人数	建立重点或一般关爱档案人数	心理健康普查健康率
2019	4729	293	94.66
2020	4010	210	94.76

数据来源：学生工作处

1.1.4 学生服务精准高效

学院以“围绕学生、关心学生、服务学生”为理念，打好“教育、管理、服务”的“组合拳”，不断提升学生的满意度。

提供全程化信息服务。建成“全程化”的综合素质测评体系，实时采集学生状态数据，通过系统的监测、量化、评价功能，实现多维度对比、信息预警、诊断改进、激励引导，促进学生持续成长与全面发展。实施“精准化”就业信息服务体系，利用“就业信息网+就业信息群+短信平台+微信平台+用人单位与毕业生信息库”为一体的服务模式，根据用人单位需求，为毕业生精准推送就业岗位。打造“一站式”学生信息服务系统，为学生提供从报名、入学到毕业所涉及的生活指导、学业辅导、助学解困、技能培训、就业创业等全过程服务。

提供智慧化教学服务。课堂教学中，引进智慧教学“云”平台、建成专业教学资源库、精品在线开放课程，形成以学生为中心的信息化课堂教学生态环境。实训教学中，建成具有铁路特色的虚拟仿真智能实训系统、“5G”实景课堂、“丝路同声”课堂和“四共一各”机制的轨道交通国际共享实训基地；完善微信顶岗实习教学管理系统，运用大数据分析技术和数据智能推送技术规范学生顶岗实习管理制度，提升学生顶岗实习的效果。

调查结果显示，学院教书育人满意度、课程教学满意度、管理和服务工作满意

度分别为 97.29%、97.71%、94.67%。在教学满意度中，一二年级分别有 98.06%、98.27% 的学生对思想政治课程的教材、教师、教学等方面表示满意；对公共基础课（不含思想政治课）的满意度分别为 96.49%、96.74%；对专业课教学的满意度分别为 96.77%、97.22%（见图 1-6）。

表 1-5 反映学生满意度的相关指标

内容	2019 年	2020 年
教书育人满意度	97.23	97.29
课堂教学满意度	97.68	97.71
管理服务工作的满意度	94.08	94.67

数据来源：教务处

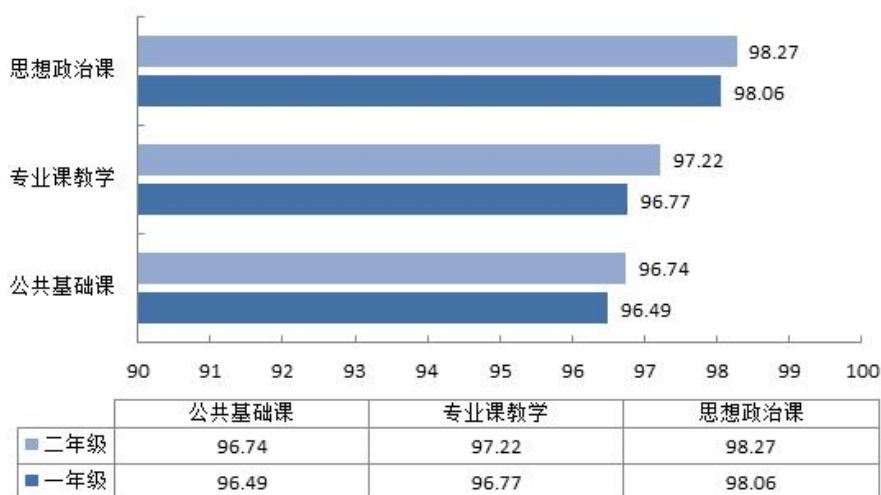


图 1-6 学院对思想政治课、专业课、公共基础课的满意度调查结果

数据来源：教务处

提供个性化的社团服务。2019-2020 学年，学院共有 57 个学生社团，涵盖志愿服务、科技创新、文化交流等六个类别，包括“全国百强社团”汇贤文学社、“湖南省优秀大学生社团”机械侠等一大批优秀社团。学生社团联合会创新社团活动方式，全年组织社团文化艺术节、科技创新节、游园会、社团嘉年华、研究性学习、志愿者服务等活动 280 余场，累计参加学生 14573 人次，学生社团参与度达到 97.33%。异彩纷呈的社团活动极大地丰富了学生的校园文化生活，提升了学生的综合素质，为学生德智体美劳全面发展提供了平台。

1.2 就业质量

2020 年，在疫情、高校毕业生人数新高的多重压力下，学院通过“明确一个目标、推进双管齐下、实施三级联动、密切四个对接、加强五阶考核”的“12345 工程”推进就业工作，实现了毕业生高质量就业、高就业率的“双高”任务。

案例 1-4

学院连续七次获省高校就业创业工作“一把手工程”先进单位

12 月 11 日，根据湖南省教育厅《关于 2020 年湖南普通高等学校就业创业工作“一把手工程”督查结果的通报》，学院被评为 2020 年湖南普通高等学校就业创业工作“一把手工程”先进单位，这是学院第七次蝉联该项荣誉。

一直以来，学院认真贯彻落实中央、省市扎实做好“六稳”“六保”工作部署要求及就业创业工作指示精神，紧紧抓住铁路和轨道交通发展机遇，坚持“以服务发展为宗旨、以促进就业为导向”，为学生搭建就业创业平台，做实就业创业服务工作。今年，学院为毕业生精准推送就业岗位，为毕业生提供就业岗位三万余个，供需比达 10:1，毕业生初次就业率位于全省前列，就职于轨道交通行业的毕业生平均入职工资达 6380 元。学院曾获评全国职业院校就业竞争力示范校，全国职业院校就业竞争力 30 强，湖南省首批就业创业工作优秀示范校，湖南省首批大学生示范性创新创业孵化基地等荣誉称号。



图 1-7 “湖南省普通高等学校就业创业工作一把手工程优秀单位”奖牌

案例来源：校园新闻网

1.2.1 就业率超过预期

学院就业率一直位于全省第一方阵，到 9 月 30 日止，2020 届毕业生 3160 人，就业学生人数 2912 人，初次就业率 92.15%，与 2019 届（95.39%）、2018 届（95.50%）相比略有下降（见图 1-8），但高于湖南省高职平均就业率 12.14 个百

分点，高于全国同类院校平均就业率 4.2 个百分点，也高于全国中位数与国家骨干及省示范中位数（见图 1-9）。



图 1-8 学院 2017-2020 届毕业生直接就业率

数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理系统

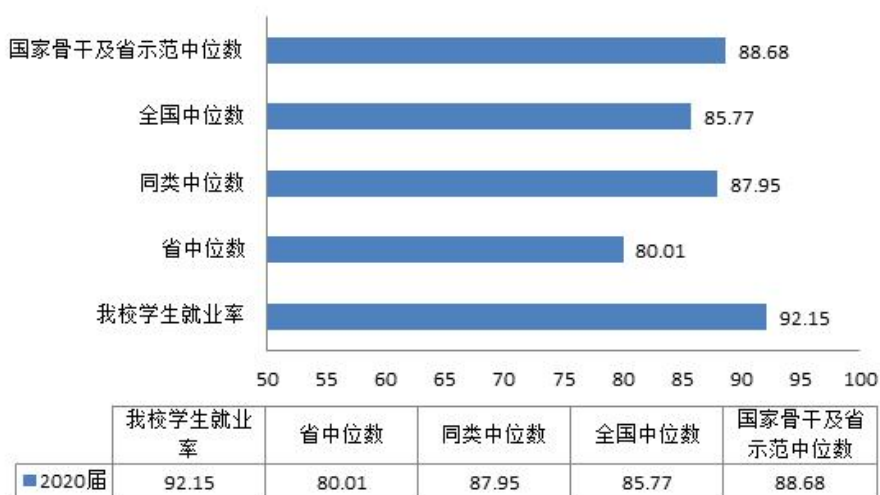


图 1-9 学院 2020 届毕业生就业率与全省、全国高职院校比较

数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理系统

案例 1-5

73 场供需见面会 不让一名毕业生就业掉队

9 月 24 日，学院在图书馆专门为已经离校却还未就业的 2020 届 248 名毕业生举行第 73 场供需见面会，力争不让一名毕业生就业掉队。为已毕业未就业的学生举行专场招聘会，是学院贯彻落实党中央、国务院做好“六稳”工作、落实“六保”任务的重要举措，也是贯彻落实“以学生为本”办学理念的重要举措。

新冠肺炎疫情期间，学院通过钉钉、QQ 等平台陆续组织多家企业进行线上招聘，分别举办市内企业专场、市外企业专场、轨道交通专场、女生专场等 72 场线上集中招聘活动，共有 200 多家单位参与招聘会，其中包括中国铁路青藏集团有限公司、中车株洲电力机车研究所有限公司等知名企业。

为了做好 2020 年就业工作，学院实施了“12345 工程”，以“毕业生就业率 90%、建档立卡学生就业率 100%”为目标；线上线下“双线”招聘；实现学校院主导、二级学院主体、学生主动的“三方”联动；对接政府、企业、园区“三个”平台；形成统一领导、院系联动、分工协作、考核激励的就业工作机制。



图 1-10 毕业生供需见面会现场



图 1-11 招聘企业线上宣讲

案例来源：校园新闻网

1.2.2 专业相关度稳中趋优

学院不仅关注“好就业”，更注重“就好业”，通过持续提升人才培养质量，与全国各铁路局、各地铁公司、中国中车股份有限公司等 200 多家企业建立了长期人才供需关系，为毕业生开辟了广阔专业对口就业通道。根据第三方评价机构麦可思公司对毕业生的调查，学院 2020 届毕业生的工作与专业相关度为 83%，比 2019 届（81%）高 2 个百分点（见图 1-12），学院毕业生的工作与专业相关度整体呈上升趋势，更多的毕业生能够学以致用，专业培养成效好。

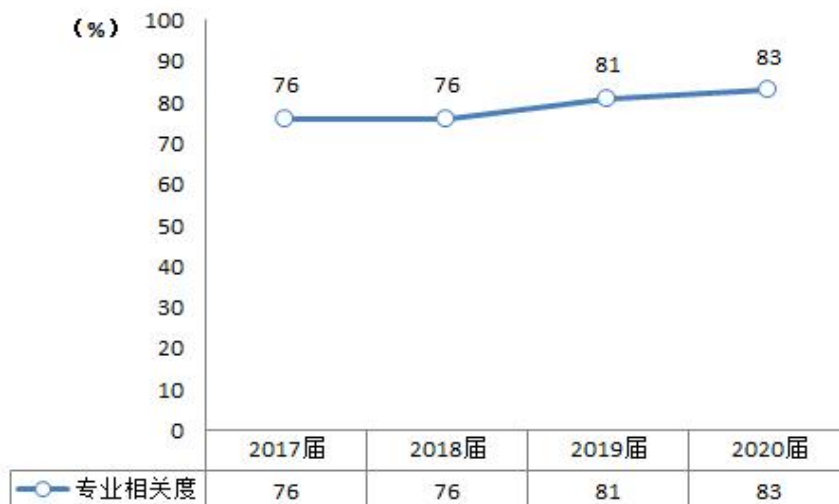


图 1-12 学院 2017-2020 届毕业生对口就业率

数据来源：麦可思-湖南铁路科技职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据

1.2.3 就业起薪点连年攀升

学院 2020 届毕业生就业起薪点为 5380，与本校 2019 届（5204 元）相比增长 176 元，增幅为 3.38%；比 2018 届（4790 元）高 590 元，增幅为 12.32%（见图 1-13）。

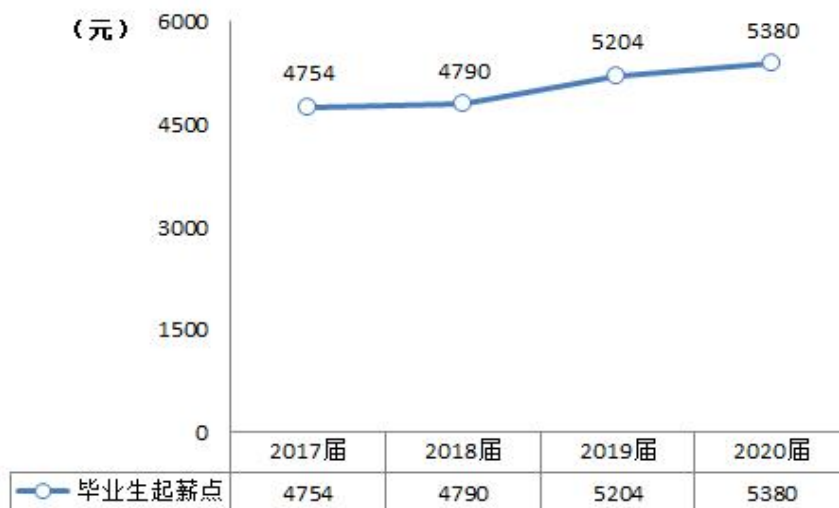


图 1-13 学院 2017-2020 届毕业生就业起薪点

数据来源：麦可思-湖南铁路科技职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据

1.2.4 就业满意度高位稳定

学院针对不同学生状况开展个性化的就业指导服务，力争每一个有就业意向的毕业生能够顺利就业。根据麦可思公司的调查，学院 2020 届毕业生母校满意度为

94%，与 2019 届毕业生基本持平（见图 1-14）。雇主满意度为 96.02%，连续四年均超过 93%。相关指标高位稳定，反映出学院人才培养和就业服务得到了用人单位和学生的高度认可。

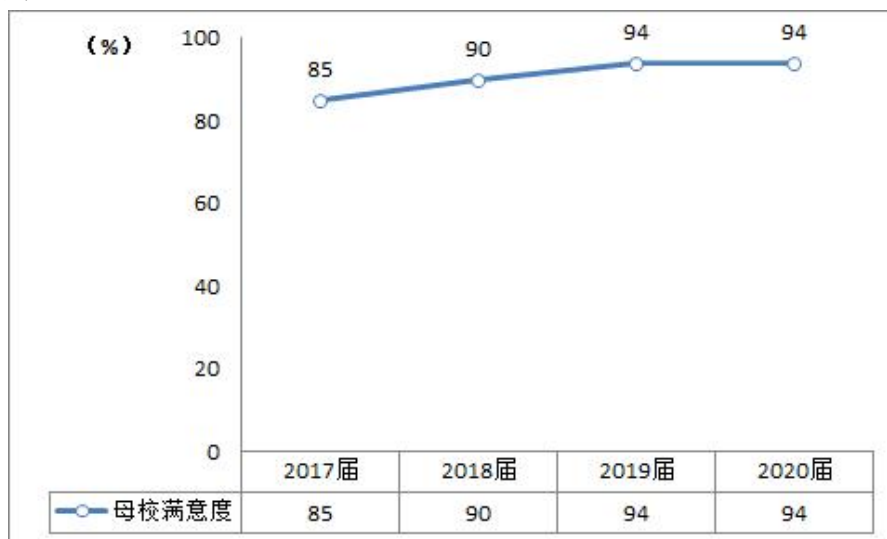


图 1-14 学院 2017-2020 届毕业生母校满意度

数据来源：麦可思-湖南铁路科技职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据

从就业单位类型来看，学院 2020 届毕业生主要就业的用人单位类型是国有企业（87%），比本校 2019 届（82%）高 5 个百分点（见图 1-15）。2020 届毕业生主要就业于 1000 人以上规模的大型用人单位（84%），比本校 2019 届（78%）高 6 个百分点（见图 1-16），就职于轨道交通行业的毕业生平均入职工资达 6380 元。

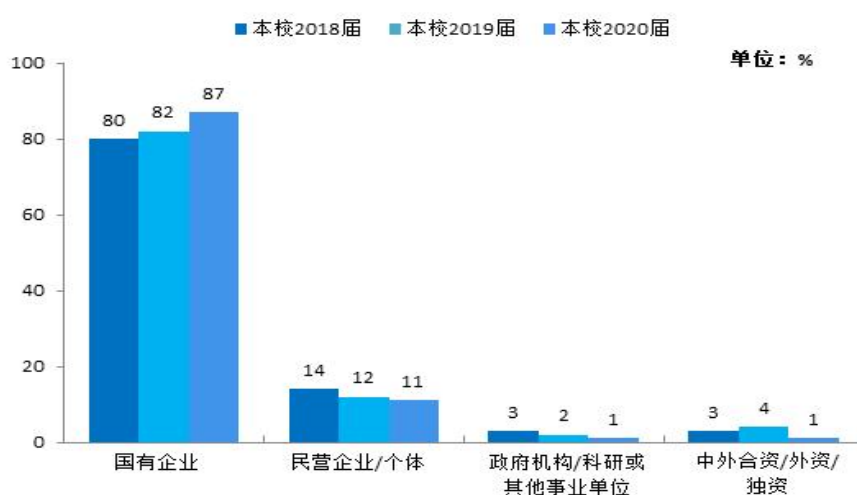


图 1-15 学院 2018-2020 届毕业生就业用人单位变化趋势

数据来源：麦可思-湖南铁路科技职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据

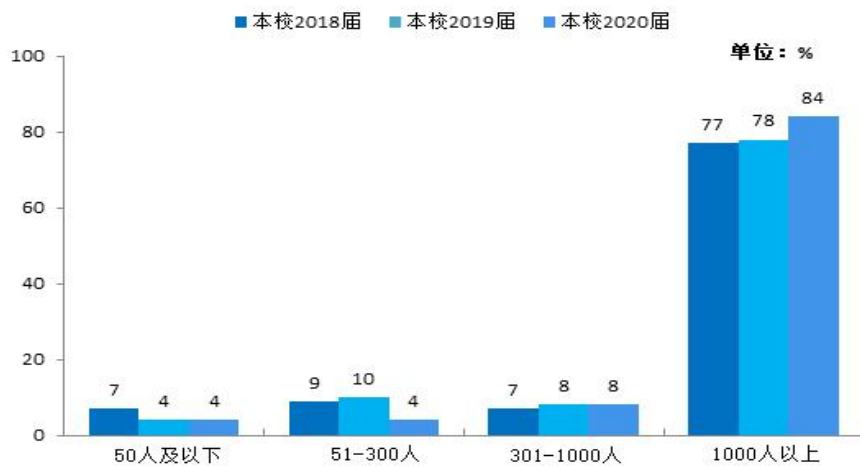


图 1-16 学院 2018-2020 届毕业生不同规模用人单位需求变化趋势

数据来源：麦可思-湖南铁路科技职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据

1.3 成长成才

1.3.1 毕业生三年后月收入增幅较快

学院 2014-2017 届毕业生毕业三年后平均月收入分别为 5978 元、6200 元、7780 元、8300 元（见图 1-17），毕业三年后月收入增幅较快。

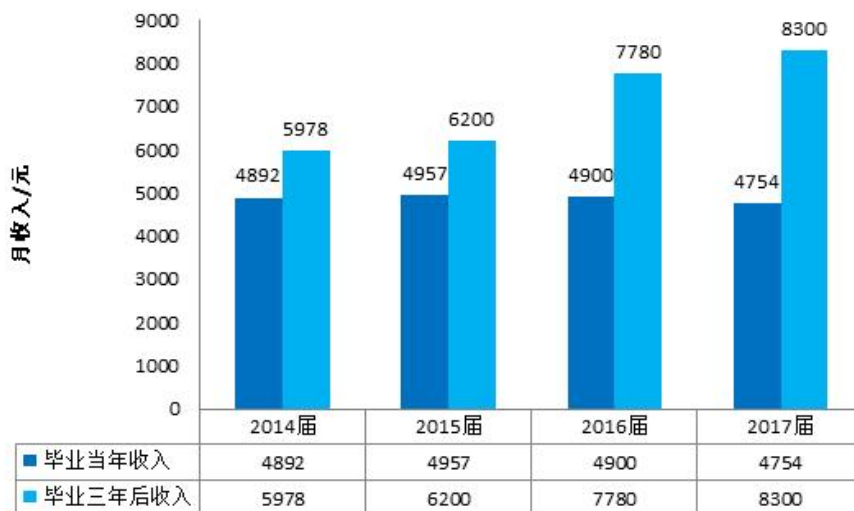


图 1-17 学院 2014-2017 届毕业生毕业当年和三年后月收入比较

数据来源：招生就业指导处

1.3.2 毕业生三年后职位晋升率达九成

根据麦可思公司对学院 2015-2017 届约 6000 名毕业生的调查，平均超过 80% 毕业生进入国有企业（见图 1-18），以国家铁路集团公司、城市地铁轨道公司以及城际轨道交通公司为主。这些企业有较高的薪酬福利、规范的工资晋升机制、透明的职务晋升渠道，成熟的业务培训体系，毕业生入职后，职位晋升快。

2020 年，学院对 2015-2017 届毕业生进行毕业三年后回访，调查三年内是否获得职位晋升、工作职责是否增大、管理权限是否扩大，专业职称是否提升等。反馈数据显示，近九成的毕业生有过职位晋升。

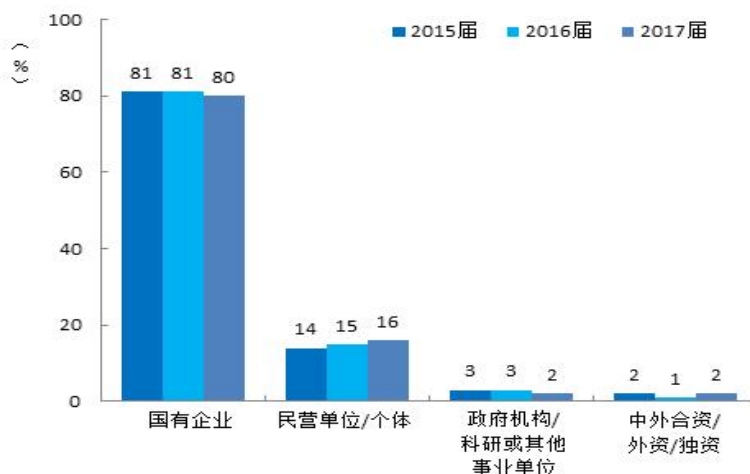


图 1-18 学院 2015-2017 届毕业生就业单位类型

数据来源：麦可思-湖南铁路科技职业技术学院 2017 届毕业生培养质量评价报告

1.3.3 职业稳定性持续向好

80% 以上 2015-2017 届毕业生在国有轨道交通企业就业，毕业生的工作稳定性高、离职率低。对 2015-2017 届毕业生调查发现，平均雇主数分别为 1.21、1.18、1.16 个，毕业生稳定性持续向好。

1.4 创新创业

学院积极响应习近平总书记号召，坚定创新自信，以提高核心竞争力和服务区域经济发展能力为目标，紧扣需求、聚焦实体、整合要素，建立政产学研用多元主体融合发展的体制机制，打造了一批高端创新平台，集聚了一批顶尖技术专家，产

生了一批科技创新成果，孵化了一批创业型企业。

1.4.1 学生创新能力群英竞秀

学院建有国家级协同创新中心、国家级众创空间、省级工程技术研究中心、省级院士专家工作站等多个高端创新平台；拥有刘友梅、丁荣军院士领衔，校内外知名专家学者、企业首席科学家、技术专家组成的多学科融合的创新团队；打造了1万余平方米的“互联网”+创新创业实践基地；构建了“产学研创”四位一体深度融合的创新创业新模式，学生创新能力稳步提升。

2020年，与4家企业签订创新成果项目孵化转化合作协议，获得孵化资金3100万；与10家企业签订创新成果项目转让意向协议，获得项目转让资金1590万；在校学生获得专利34个，学生在创新创业大赛省赛获奖28项、国赛获奖4项（见表1-6）。

表 1-6 2019-2020 在校生专利获取与创新创业大赛获奖情况表

项目	单位	2019 年	2020 年
当年在校生学生专利获取数	个	8	34
当年学生在创新创业大赛省赛获奖数	项	26	28
当年学生在创新创业大赛国赛获奖数	项	1	4

数据来源：创新创业学院

案例 1-6

学院连续三年获得创新创业国赛金奖

2018年，学院获得全国“挑战杯”大学生创业计划竞赛一等奖；2019年，获全国“互联网+”大学生创新创业大赛金奖；2020年，获得全国黄炎培职业教育奖创业规划大赛金奖，学院连续三年在全国最有影响的创新创业三大赛事中收获了“大满贯”。

近年来，学院建立政产学研用多元主体融合发展的体制机制，建成全省高职院校首家院士工作站和高铁安全运行工程技术研究中心、中南地区唯一的微软创新中心、全国同类院校规模最大、功能最全的轨道交通国际共享实训基地、教育部教育信息化试验校、省级国家级众创空间、全国唯一跨地区跨行业的南方铁路运输职教集团、株洲市电子信息创客空间和青年创新创业学院，这些平台为提升大学生创新

创业能力提升提供了强大的支撑。学院还实施三年不断线的创新创业教育新模式，坚持“自我认知、大赛引领、项目孵化、企业运作”为层次的能力提升双创实践教学体系，贯穿人才培养全过程，创新创业工作由“跟跑者”变成“领跑者”。



图 1-19 “高铁电网电能质量治理领跑者”模型



图 1-20 “高铁电网电能质量治理领跑者”项目团队

案例来源：创新创业学院

1.4.2 创新创业教育亮点纷呈

学校系统规划创新创业教育，营造学校创新创业氛围，培养学生的创新创业意识。

“项目化”理论教育。将大学生创新创业教育（32 学时）纳入必修课教学计划，学生选修创新创业课程的比率 100%、到课率 100%。采取组建 3-5 个模拟创业团队的形式，分小组开展教学；构建模块化、项目化课程体系，让学生演绎项目产生、打磨、提升、孵化的全过程；改革课程考核模式，把项目设计书作为课程考核依据。2020 年学院参加“互联网+”创新创业大赛网评项目 2307 个。

“品牌化”实践教育。打造“新维度”创新创业教育品牌，邀请政府部门的负责人、企业高管、创业导师和创业成功校友等来校开展“新维度”双创大讲堂 20 期、“新维度”创业沙龙 12 期。升级改造“新维度”双创工作室、“新维度”双创社团、“新维度”书咖、“新维度”能量释放区、“新维度”双创大师工作室等，开展普惠式、重点式、精英式创新创业实践教育。遴选了 28 个项目入驻创新创业中心项目孵化基地，提供免费的场地、水电、网络，定期邀请专家进行系统指导。

“网络化”特色教育。疫情发生以来，学院拓宽思路、创新方法，组织开展了线上主题培训讲座 37 场，双创成长训练 5 期营、优质项目培训营 1 期、“火焰”

训练营 1 期。引导各二级学院共成立创新创业社团 7 个，开展“无人机巡航竞赛”、“光伏知识竞赛”、“路演 PPT 制作大赛”等活动 13 场，学生参与创新创业活动的比例 68.04 %。



图 1-21 学院院长戴联华在全省高校创新创业工作会议上作典型发言

1.4.3 自主创业典型不断涌现

2020 年，学院支持学生成立了湖南伏利创电能源科技有限公司、湖南艺洋电气有限公司、湖南伍梦网络科技有限公司、株洲铁职研学教育咨询有限公司 4 家公司，年业务量总计突破了 100 万，在公司工作的在校生 31 名，部分学生毕业后将直接在公司就业创业。邀请湖南科力芯投资咨询有限公司，对学院遴选出的 300 多个项目进行诊断、分析、包装和宣传，并在 2020 世界职业技术教育大会暨展览会上展出。召开创新创业成果校企对接推介会，助推项目与企业对接、对市场对接，让项目真正落地，实现成果转化。近年来，学院涌现出了 26 名毕业生创业典型，创新创业工作被中国青年报、中青网、湖南卫视等 20 多家媒体专题采访和报道，引起了社会的广泛关注和良好反响。

1.5 学生发展

2020 年学校总体就业率高位稳定，毕业生专业相关度、月收入、雇主满意度、母校满意度、毕业三年职位晋升比例均高于 2019 年数据值（见表 1-7），说明学院人才培养工作得到了学生和用人单位的高度认可。在毕业生高就业率、高质量就业

的背景下，自主创业的毕业生比率相对较低。

表 1-7 学生发展表

序号	指标	单位	2019 年	2020 年
1	毕业生人数	人	3080	3160
	其中：就业人数	人	2937	2912
2	毕业生就业去向：	—		
	A 类：留在当地就业人数	人	773	417
	B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	117	647
	C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	370	699
	D 类：到 500 强企业就业人数	人	2526	2022
3	就业率	%	95.39	92.15
4	理工农医类专业相关度	%	81	83
5	月收入	元	5204	5380
6	自主创业比例	%	1.6	0.3
7	雇主满意度	%	95.39	96.02
8	毕业三年职位晋升比例	%	70.37	88.66
9	母校满意度	%	94	94

数据来源：招生就业指导处

2. 教学改革

2.1 立德树人

2.1.1 打造思想政治教育品牌

学院始终与党中央保持高度一致，牢牢坚守思想政治教育、意识形态工作主阵地，落实“立德树人”根本任务。

思想政治理论课教学质量更加提升。积极组织思想政治理论课教师参加教育部周末理论大讲堂，通过湖南省思想政治课群等平台参与全省思政课教师集体备课，增强思政课程规范性、课堂吸引力，讲“活”、讲“实”思政课。2020年，累计建成校级以上思政“金课”3门，一二年级学生对思政课满意度分别为98.06%、98.27%。

形势政策课教学更加精准。紧紧围绕学生最为关注的当前热点敏感问题，学院党委书记、院长带头讲授形势与政策课，带动学院党委委员、聘请国企高管上讲台，对学生讲清楚敏感问题的本质，帮助学生澄清认识，坚守正确政治立场。

思政教育品牌更加多元。推动互联网、云平台、大数据等现代信息技术在思政课教学中应用，累计打造了思政教育品牌活动4个，立项2020年度校级以上思政教育研究项目6个。教学案例《花式云端教学让思政学习有味可寻》入选“湖南省高职在线教学优秀案例”，《思想道德修养与法律基础》入围“湖南省高职精品在线开放课程建设项目”，在湖南省教育厅“征集高校思想政治理论课数字化教学资源”比赛中获一等奖1项、二等奖1项。疫情下利用智慧职教云和钉钉相结合开展线上教学，在省教育厅组织的2020年春季学期第三批高校思想政治理论课听课指导工作中，深受湖南省高校思想政治理论课教学指导委员会好评，获省市八家媒体宣传报导，并在全国高职高专教育网首页上推介。

课程思政实施更加深入。制定《“课堂思政”实施六条》和《“课堂思政”实施细则》，实施课堂思政的课程达到100%。将课程思政与课程教学改革融为一体，通过课堂教学“说”、“唱”、“议”、“辩”等环节，在知识传授中实现价值塑造。举办2020年学院教师教学能力比赛课程思政赛项，通过比赛督促教师根据专业与课程特点，挖掘课程蕴含的思政元素，科学、合理地将“思政”融入课程教

学，实现立德树人目标。在第二课堂活动中，开展“湖湘文化”、“中华经典”、“中国精神”等英文演讲比赛、微视频创作大赛，把培育和践行社会主义核心价值观融入教书育人全过程。

案例 2-1 “花式”云端教学 让思政学习有“味”可寻

钉钉群花样晒笔记、法理知识连连看、即兴云端微辩论……，为确保线上教学有实效、学生获得感不降低，让“云端”思政课也能“有知有味”，学院思政课部教师各出奇招，依据具体学情，灵活采用多种教学方案，让抽象枯燥的理论变得通俗易懂，让学生在教、析、练、辩中成长，让“云课堂”充满趣味和活力。

聚焦“战疫”，做“引路人”。开展线上教学以来，结合新冠肺炎疫情阻击战形势，探讨疫情中的中国医疗队、疫情中的舆论战、疫情中的留学生等社会热点话题，组织学生以小组为单位开展“战疫观察”思政小课堂实践活动提升学生观察思考、比较分析世情、国情、社情的能力。

聚焦“思政”，做“领学人”。为了筑牢学生思想防线，区分“法制”与“法治”的区别，思政教师对“法制”“法治”“人治”“德治”等不同概念进行详细的对比分析，既加深学生对相近概念的理解、记忆，又督促学生养成严谨的学风。

聚焦“活动”，做“贴心人”。思政在线课堂中，随机选人、抢答，个人赛、小组赛“火药味”十足，学生们纷纷连麦参与或在互动区发表自己的见解，短短一堂课下来，直播间几度被刷屏。据后台显示，通过查看智慧职教云提交作业、课堂发言情况，学生课堂参与度与满意度都达到了 100%。



图 2-1 思政课上学生在线展示作品

案例来源：思政课部

2.1.2 推动“三全”育人落地生根、开花结果

学院始终坚守为党育人初心、站稳为国育才立场，统筹各领域、各环节、各方面育人资源和育人力量，全员、全过程、全方位推进“三全”育人。

“家校企”合作推动全员育人。发挥学院、家庭、企业各自优势，凝聚育人合力。学院通过党代会常任制强化党员责任与担当，党员在专业建设、课程教学、学生管理、后勤服务等工作中，成为承担立德树人工作的中坚力量。聘请全国劳模袁健松、全国青年岗位能手张峰嘉、广铁工匠洪海洋等企业技术能手、大国工匠、道德楷模、优秀家长担任兼职德育导师；在订单班、2020年针对企业招生的春季入学学生中，实行学院与企业“双班主任制”、“双专业负责人制”，实现知识传授与价值引领同频共振，以专业能力和人格魅力教育感染学生。在疫情防控 and 顶岗实习中推动家庭、公共服务机构、专业社会组织等社会资源参与育人环节，共同担负学生成长成才的责任。

案例 2-2 战“疫”当前 祖孙三代齐上阵

新冠肺炎疫情爆发后，湖南铁路科技职业技术学院铁道机车 1808 班的姜文彪成了湘潭市杉山社区年纪最小的一名抗疫志愿者，播报员、守门员、访查员样样都干，社区哪里缺人就往哪里支援。他每天早上七点用村里的大喇叭为大家播报当天的疫情情况；参与村内疫情防控宣传，向村民宣传疫情防控的有效措施；对出入社区人员的身体状况进行排查并做好登记；协助村干部对外地返乡人员做好摸排和体温检测登记工作，一天下来，工作时间有时长达 15 个小时。

姜文彪的爷爷今年 75 岁，是一位有着 32 年党龄的老党员，当爷爷了解到社区物资缺乏的情况后，他把自己辛苦耕种几块地的全部收成捐赠给了社区。白天姜文彪在社区参加志愿者服务活动，晚上同爷爷在社区分发蔬菜。姜文彪的舅舅是湘潭响水乡冯家村党总支书记，农历除夕晚上，冯家村召开紧急会议，他从年夜饭桌上匆匆赶到村部，连夜布置任务，做好村级疫情防控工作。

家人的言传身教让姜文彪明白什么是责任，什么是家国。一家三代的抗疫故事也被《人民日报》、新华网、红网等 10 多家媒体报道。



图 2-2 姜文彪和家人在湘潭市杉山社区参与疫情防控

案例来源：校园新闻网

项目建设推动全过程育人。2020 年，学院出台了新的《项目管理办法》，加大对“三全育人”项目、思想政治工作精品项目、党建工作项目的规范化管理与奖励力度。通过项目推动，为学生提供全过程、针对性的德育服务。2020 年学院“传承‘火车头’精神，推行‘半军事化’管理”被评为省思想政治工作改革创新优秀结项项目，1 个辅导员名师工作室、3 个思想政治改革研究项目通过结项；立项 1 个省高校思想政治工作精品项目。

特色活动推动全方位育人。做好顶层设计。将党建和思想政治工作评价指标全面纳入学院“十四五”事业发展规划、专业质量评价、教学科研成果评估等。**深化实践教学。**把育人目标融入 2020 年度抗疫第一线、助力企业复工复产、支援春运等社会实践、志愿者服务、实习实训活动中。**繁荣校园文化。**通过“铁肩担道，路远行德”的文化理念，“严管厚爱、规范高效”的育人原则、“德技并修”的培养目标，培育优良校风教风学风。**加强网络育人。**创建铁路时空数字博物馆和社团文化数字空间、学院官微订阅号、官方微博、官方 QQ 校园空间、官方抖音、官方快手等新媒体矩阵，及时宣传典型、弘扬先进、树立正气，在 2019-2020 年度学院官微影响力排名全国职业院校第 14，官方微博位居全国职业院校前 10，官方 QQ 校园空间获共青团湖南省委评选的“湖南省青媒奖”。**促进心理育人。**组织编写全国高职院校第一本《积极心理学》教材，构建积极心理学视域下的心理健康教育、心理危机干预模式，举办“5.25”心理健康知识大型宣传活动，坚持每周一次的“心灵小屋”广播，举办讲座和团体辅导，促进学生身心和谐发展与文明素质全面提高。

2.1.3 强化劳动教育育人功能

在六十多年的办学实践中，学院始终坚持劳动育人，不断丰富劳动教育内涵，

努力引导学生崇尚劳动、尊重劳动，弘扬劳动精神。

规范劳动教育的课程教学。学院制定《专业人才培养方案制订的指导性意见》、《劳动教育课程教学实施管理办法》等文件，在专业人才培养方案中明确《劳动教育与职业素养》课程 32 学时，其中包括实践主题教育 8 学时，累计建立校内劳动教育实践基地 13 个，生均周劳动教育实践 12.5 小时，强化专业劳动技能和劳动精神要求，构建具有专业特色的劳动教育课程教学体系。

打造劳动教育的平台载体。将劳动教育要求列入《学院“课堂思政”实施六条》和《实施细则》。学院教务处处长王郁葱教授担任主编，组织优良团队，校企共同编写了《高职劳动教育与实践》教材，并在上海交通大学出版社出版。学院结合专业实习实训、技术服务与创新、社会实践等载体有效开展劳动教育，形成德育、劳动教育和专业技能培养协同推进效应。

强化劳动教育的日常管理。建立“学生宿舍内务 6S 标准”、“实训场所 7S 要求”，把劳动教育效果作为学生综合素质测评的主要依据之一。定期开展“每天劳动一小时，幸福生活伴我行”、“开学劳动实践第一课”等活动，增强学生劳动意识和劳动能力。

案例 2-3

“开学第一课”从劳动教育开始

9 月 15 日至 16 日，学院老生在轨道交通国际共享实训基地陈列线动车组驾驶舱开展新学期劳动教育实践活动；10 月 19 日，全体新生开展劳动实践教育第一课。“开学第一课”从劳动开始已经成为了学院劳动教育的传统做法。

活动现场，在教学楼，对教室、墙角、走廊等各个区域的环境卫生进行了全面且细致地打扫；在学生宿舍，按照《学生宿舍内务检查标准文件》要求，全面进行整理、整顿、清扫、清洁与消毒；在实训基地，学生认真仔细地清扫着动车组驾驶舱、轨道交通实验线、实训操作室的每一个角落。

近 40 年来，学院有计划地组织学生开展“春运”、“暑运”等社会劳动活动，并提供 174 个勤工助学岗位；在东校区实施“无保洁、无保安”制度，让学生轮流在卫生、后勤、巡逻、执勤等岗位上劳动。通过劳动帮助学生养成良好的品德、习惯，促进学生德智体美劳全面发展，用人单位对毕业生满意度 95% 以上。



图 2-3 学院 2019 级学生清洗动车组车头



图 2-4 学院 2020 级新生打扫教室

案例来源：校园新闻网

弘扬劳动精神的志愿者服务。推进劳动教育与大学生社会实践、社团活动、志愿者服务等环节相融合，积极组织开展“疫情防控”、“学雷锋”、“献爱心”、“三下乡”等志愿者服务活动，组织新青年志愿者服务队、入党积极分子志愿者服务队等组织开展公益劳动，强化学生的社会责任感，进而形成良好的劳动习惯和吃苦耐劳精神。

案例 2-4

16 个省、42 座城，用劳动诠释志愿者精神

为了把劳动教育贯穿家庭、学校、社会各个方面，实现知行合一，2020 年 4 月，学院学生党员与入党积极分子组成“卫生清理”“文明劝导”小分队，开展“全体党员齐上阵，美化家园我先行”劳动教育党日活动。

“卫生清理小分队”在全国 16 个省份，42 个城市清除大街小巷、房前屋后、道路沿线及河道、塘坝、沟渠等卫生死角的生产生活垃圾；“文明劝导小分队”在吉林、兰州、长沙、株洲等多个省市辖区主干道、人员密集区域开展文明劝导工作，制止来往行人随地吐痰、横穿马路、擅闯红灯，劝阻乱堆乱放、乱停乱靠，阻止攀折花木、毁坏公物等不文明行为，引领文明风尚。

通过志愿者劳动实践活动，引导学生以劳树德、以劳增智、以劳强体、以劳育美，得到了家长、社会的一致好评。



图 2-5 学院学生在社区进行卫生清洁和文明劝导活动

案例来源：校园新闻网

2.1.4 引领工匠精神培育和传承

学院将工匠精神贯穿于人才培养全过程，厚植工匠文化，鼓励学生践行工匠精神，努力培养学生成为工匠型人才。

坚持文化引领，厚植“工匠精神”。学院秉承“高、精、特”的校训，坚持“德高一品、技高一筹；精雕细琢、精益求精；发展特长、彰显特质”的培养理念，为轨道交通产业、装备制造产业培养全面发展的工匠型人才，将“铁肩担道、路远行德”的文化理念融入到现代学徒制、订单式等培养模式中，努力培养学生职业技能和职业精神高度融合的“工匠精神”。

参与抗疫行动，铸造“工匠精神”。组织 1600 余名学生支援 2020 年春运，在新冠肺炎疫情爆发后，教育学生面对困难和艰险，选择逆向而行，在做好防护措施的同时，坚守最后一班岗。此外，鼓励学生投身到志愿者抗疫队伍，在抗疫行动中养成精益求精、坚守岗位、无私奉献的习惯，铸造学生“工匠精神”。

案例 2-5

武汉抗疫战场上的“摆渡人”——冯诗昀

铁道信号自动控制 1902 班冯诗昀的家在武汉，从“封城”起已在家中待了一个月的她，在学习强国 APP 翻阅文章时，偶然看到“面对武汉市本地居民招募志愿者”的“招募令”，仔细阅读完志愿者申请条件后，她毫不犹豫报名参加了广埠屯社区志愿者团队。她说“武汉是生我养我的地方，既然它现在‘生病’了，那么我就要拼尽全力保护它。”

从 2 月 22 日起，她和同伴为广埠屯社区成教中心小区和武汉大学口腔医院职工宿舍 2295 户 4900 多人运送生活物资。今天送生姜大蒜，明天送茄子南瓜，一袋

又一袋的生活物资被送进楼栋，送进高龄、孤寡老人们的家中……像她这样的志愿者们，成为了疫情战场上的“摆渡人”。

冯诗昀个人的力量虽小，却一直在默默地向外界传递自己的光和热，温暖周围的人，《人民日报》、新华网、红网等十几家主流媒体先后报道了冯诗昀的事迹。



图 2-6 冯诗昀为武汉广埠屯社区居民送“爱心菜”

案例来源：校园新闻网

通过榜样示范，传授“工匠精神”。2020 年，学院累计建立技能大师工作室 10 个，开设有关工匠精神教育和传承的课程数 47 门，聘请李军、钟萃等大师进校上课，既传授技艺又传递工匠精神。疫情期间，技能大师们把真实的企业工作场景与职业活动通过在线直播方式传授给学生，传授“工匠精神”。

案例 2-6

虚拟“言传”与现实“身教” 传承新时代工匠精神

“屏幕前的同学们好，我将带领大家深入广州动车段广州南动车运用所，为大家讲解我们的上班环境和动车组的检修情况。”2020 年 3 月，正是疫情防控紧要时期，为了进一步落实立德树人根本任务，弘扬新时代劳模精神和工匠精神，培育新时代铁路工匠，铁道车辆学院携手广铁工匠、首席技师、学院市级技能大师工作室主持人洪海洋，借助“钉钉直播”平台，以广州南动车所检修作业现场为内容，为“卓越动车组机械师”现代学徒制班学生开展“校企战疫，云览广铁”的线上教育教学活动。

技能大师洪海洋将真实工作场景引入“云课堂”开展直播教学，主要内容为直播动车组检修班组的班前开工会、介绍广州南动车所调度室、展示动车组机械师作业过程及各车型动车组的司机室及车内环境等。通过言传身教、细致讲解，同学们

热情高涨，纷纷在直播间下方评论区互动讨论，坐在家中仍能直观感受到井然有序、忙碌实干的作业现场，对将来可能的岗位很期待。

洪海洋通过虚拟“言传”与现实“身教”相结合，将自己丰富的实践经验、精湛的业务技能和精益求精的工匠精神潜移默化地传递给学生，带动了来自中国铁路广州局、南昌局、中车时代电气、广州地铁、长沙地铁等轨道交通运输、装备制造企业所属站段、车间的 40 余名技能大师、技术骨干纷纷在工作现场为同学们开展线上实践教学，传承新时代的工匠精神。



图 2-7 洪海洋介绍广州南动车所调度室

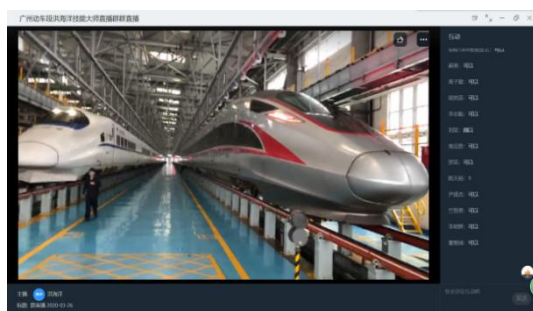


图 2-8 洪海洋介绍广州南动车所检修车间

案例来源：铁道车辆学院

2.2 专业群建设

2.2.1 专业结构调整特色强化

学院根据轨道交通产业布局、围绕经济社会发展和产业转型升级需求，通过“撤、转、并、增”等，动态调整专业结构，深度对接轨道交通产业链，不断强化专业群特色。

专业群结构凸显特色。2020 年，学院新增高铁综合维修技术等 3 个专业，优化轨道交通车辆运用与智能制造、轨道交通运营与物流管理、轨道交通电力牵引与机电技术 3 大特色专业群，形成了 26 个覆盖轨道交通全产业链、特色进一步强化的专业格局。

专业群建设成效突出。专业调整提升了专业聚集度，对接产业丰满了专业与专业群建设成果。2019-2020 年，学院立项 4 个国家级骨干专业、1 个国家“双师型”教师培养培训基地、1 个国家级虚拟仿真实训中心、1 个国家协同创新中心、1 个国家级大师工作室、1 个国家专业教学资源库；3 个湖南省一流特色专业群、3 个

湖南省专业教学团队、1 个湖南省级教学资源库（见表 2-1）。此外，物流管理、工业机器人应用编程等专业立项为教育部“1+X”证书制度试点专业，11 个技能等级证书参与试点。

表 2-1 学院 2019-2020 年专业建设部分成果表

项目	数量	内容
国家级骨干专业	4	铁道机车、铁道车辆、铁道交通运营管理、铁道信号自动控制
国家级生产性实训基地	1	铁道通信信号生产性实训基地
国家级“双师型”教师培养培训基地	1	铁道信号自动控制“双师型”教师培养培训基地
国家级虚拟仿真实训中心	1	动车组虚拟检修与模拟驾驶实训中心
国家级协同创新中心	1	湖南省高铁运行安全保障工程技术研究中心
国家级大师工作室	1	彭志强大师工作室
国家级专业教学资源库	1	铁道交通运营管理
国家级精品在线开放课程	1	铁路货运组织
国家“十三五”规划教材	1	《铁路运输调度指挥》
1+X 证书试点专业	16	物流管理、工业机器人应用编程等 16 个专业
省级一流特色专业群	3	轨道交通车辆运用与智能制造、轨道交通运营与物流管理、轨道交通电力牵引与机电技术
省级专业教学团队	3	铁道车辆、铁道机车、铁道交通运营管理
省级专业教学资源库	1	铁道车辆

数据来源：教育部、省教育厅各类文件通报

2.2.2 实践教学基地建设创新开放融合

产教融合实训基地建设模式不断创新。积极突破体制、机制、政策障碍，与中国铁路广州局等企业以“四共一各”（共同规划、共同建设、共同管理、共同使用，产权各自所有）模式合作共建了投资 5 亿元的轨道交通综合实训基地。2020 年又与株洲市国投集团以“契约式”产教融合模式投资 1.8 亿元合作共建融教学、培训、考证、体验、旅游功能于一体的“虚拟仿真实训中心”。同时，与长沙电务段、天津铁路信号公司共建高铁信号实训实验基地；与湖南云感科技有限公司、国网湖南综合能源服务有限公司共建轨道交通机电技术实训基地；与田心高科园共建

学院轨道智谷产业学院，与企业开展深度实习实训、产教融合。“‘契约式’区域职业教育实训基地建设模式研究与实践——以湖南（株洲）职教科技园轨道交通国际共享实训基地建设为例”获批 2020 年湖南省教育体制改革试点项目。

产教融合实训基地建设力度持续加大。2020 年已建成校内实践教学基地 128 个，其中校企共建 11 个；建成校外实践教学基地 142 个。校内实践基地新增 3473.46 万元教学科研设备，实习实训仪器设备总值达 16,946.82 万元，在学生规模较快增长的背景下，生均教学仪器设备总值 1.62 万元，生均实施工位数 0.82 个，超出全省平均水平的两倍，高出全国同类院校平均水平近 5000 元/生（见图 2-9）。



图 2-9 学院生均教学科研仪器设备值增长图

数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理系统

案例 2-7

“契约式”小基地盘活“产教融合”大资源

把生产车间建在学院，把设备搬进教室，把生产线搬进实训大楼……一种全新的产教融合模式在湖南铁路科技职业技术学院展开。在学院铁道通信信号基地内，一排排红、绿、黄铁道信号灯交替闪烁，信号控制室内，列车运行的实时信息显示在电脑屏幕上。基地内全部采用中国铁路广州局集团有限公司提供的现场真实设备，以“岳阳东站”为蓝图 1:1 建设。不少学生感叹，“不出校园，就能亲手操作、监控、调度高铁，真实感受操纵疾驰的列车，太给力了。”

通过“契约式”实训基地建设模式，学院与中国铁路广州局集团等企业以“共

同规划、共同建设、共同管理、共同使用，产权各自所有”的“四共一各”方式合作共建了投资 5 亿元的轨道交通综合实训基地；与株洲市国投集团投资 1.8 亿元合作共建融教学、培训、考证、体验、旅游功能于一体的“虚拟仿真实训中心”。通过具有法律效应的契约，将各主体的资本、利益、收益捆绑一起，强化合同文本履约的严肃性和约束性，实现“资源共投、利益共赢、责任共担”。

学院用“契约式”强化实训基地建设，既突破了体制、机制、政策障碍，又盘活了近 7 个亿的社会资源，也为其它职业院校实训基地建设与产教融合提供了可参考的范本。“‘契约式’区域职业教育实训基地建设模式研究与实践——以湖南（株洲）职教科技园轨道交通国际共享实训基地建设为例”获批了 2020 年湖南省教育体制改革试点项目。



图 2-10 企业提供的实践教学设备

案例来源：铁道工程与信息学院

2.2.3 精品课程建设有质和量的飞跃

学院出台《精品课程建设管理办法》等文件，进一步强化与企业的深度合作，将行业标准、职业标准、岗位标准融入到课程标准、课程设计与课堂教学中。在课程建设过程中，企业专家全程参与课程开发与建设，在真实生产场景中采集教学素材、制作课程资源。

学院《铁路货运组织》课程立项为 2020 年国家精品在线开放课程，实现了国家级课程建设零的突破。累计校企共建省级精品在线开放课程 7 门、校级精品在线开放课程 29 门（见表 2-2）。

表 2-2 2019-2020 年校企共建精品在线开放课程情况表

项目	单位	2019 年	2020 年
累计校企共建国家级精品在线开放课程数	门	0	1
累计校企共建省级精品在线开放课程数	门	3	7
累计校企共建校级精品在线开放课程数	门	8	29

数据来源：教务处

案例 2-8

《铁路货运组织》课程被认定为国家精品在线开放课程

《铁路货运组织》课程团队，通过“建→用→诊”，建成国家精品在线开放课程。2017 年，《铁路货运组织》课程完成建设并上线运行，开始面向高职高专铁路运输专业学生与货运员、货运安全员、货运值班员等系列货运岗位一线人员开课；2018 年，课程获批湖南省首批精品在线开放课程，课改成果“融通人才培养与职工培训的 MOOC 教学模式探索与实践”荣获湖南省职业教育省级教学成果一等奖；2019 年，参加国家级精品在线开放课程评审；2020 年疫情期间，课程团队较早地提出了“职业教育学生当主播”新型在线教学方式，被人民日报、“学习强国”平台等多家媒体专题报道。

目前，《铁路货运组织》在智慧职教 MOOC 学院开课七期，总访问量 200 余万次，来自全国 528 所高校的 19327 名学习者选修，在线互动 70.4604 万次，学习总时长 512.52 万分钟，学习日志 534.8352 万次，7359 名学习者获得结课证书。此外，《铁路货运组织》课程还为广州铁路局提供货运值班员、货运安全员、货运员等 6 个提供培训服务，受益职工 2886 人，职工满意度 100%，被合作企业喻为校企教育与培训的“空中之家”。



图 2-11 教育部网站公布的 2020 年国家精品在线开放课程(高职)认定名单

案例来源: 铁道运输与经济学院

2.3 校企双元育人

2.3.1 现代学徒制培养持续推进

学院自 2015 年起进行现代学徒制试点培养,先后与广州铁路局集团公司、中车时代电气公司、中国铁建公司、中航动力株洲航空零部件制造公司等 20 余家企业深度合作,探索并实践基于“三阶段、三证书”的现代学徒制人才培养模式。按照第一阶段,学校基础理论知识学习+企业专业认知实习;第二阶段,校内学习+企业实践;第三阶段,企业岗位专项技能训练+企业顶岗实习的流程,构建“职业资格证书+岗位资格证+毕业证”三证合一的课程体系,培养适应企业发展需要的高素质技术技能人才。

从首批动车组检修技术、机械设计与制造 2 个现代学徒制试点专业,到 2020 年电气自动化技术、城市轨道交通信号技术等 7 个专业,在校生学徒制人数 623 人,实施现代学徒的学生比例 5.23%,参与学徒制培育的企业师傅 124 人,企业承担 3122 课时(见表 2-3)。

表 2-3 学院 2019-2020 学年现代学徒制培养情况表

专业名称	参与学徒制企业名称	学徒数	企业师傅数	企业承担的教 学课时数
动车组检修技术	广州动车段	96	18	448
机械设计与制造	中国铁建重工集团股份有限公司	51	14	226
机械设计与制造	中航动力株洲航空零部件制造有限公司	47	12	436
电气自动化技术	中车时代电气有限公司	84	7	284
城市轨道交通通信 信号技术	兰州市轨道交通有限公司	49	6	260
城市轨道交通运营 管理	清远磁浮交通有限公司	93	24	672
铁路物流管理	中国铁路广州局集团公司	55	7	236
铁道交通运营管理	中国铁路局南昌局集团有限公司	148	36	560

数据来源：各二级学院

2.3.2 多样化订单培养保持高水平

学院依托南方铁路职教集团、区域企业校企战略联盟等平台，按照就业市场建设方案，学院党政领导分头带领多个调研小组走访全国各大铁路局和城市地铁企业，了解毕业生需求情况，拓展订单培养市场。与国铁集团所属十八家铁路局，广州地铁、长沙地铁、深圳地铁等四十余家地铁公司，中车株电、株洲时代、三一重工、中联重科等企业开展了“订单”、“定向”“委托”人才培养，建立稳定的订单培养基地 134 个。

2020 年订单培养学生 2735 人，应届毕业生订单培养比例近 80%，学生真正做到了“刚入校门，即被订单；未出校门，即被预定”。此外，受中车襄阳公司、杭州地铁、温州地铁、金华地铁委托，开设一年制成人委托培养班 7 个，培养 352 人（见表 2-5）。温州地铁连续 5 年、杭州地铁连续 4 年在学院设立成人委托培养班，学员全部为本科院校或高职专科已毕业的学生，学生按照在校生“半军化”管理要求。订单与委托培养方式，推进了学院与企业的紧密联系，校企共建共享模块化课程资源包，学院根据企业提供的行业新技术与新规范，开发系列项目化的专业核心课程，既丰富了课堂教学形态，又使教学内容得以紧贴行业、企业的最新发展

动态，使培养过程更贴近企业岗位群需求。

表 2-4 学院 2020 年订单（委托培养）人才培养情况

项目	2019 年	2020 年
订单班/个	56	68
订单班/人	2505	2735
委托培养班/个	6	7
委托培养班/人	265	352

数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理系统、继续教育与国际学院

2.3.3 集团化办学成效显著

学院牵头成立南方铁路运输职业教育集团 2020 年被立项为湖南省示范性职业教育集团（联盟）培育单位，并被推荐参评国家示范性职业教育集团（联盟）培育单位。成员单位包括 7 所学校、85 家企业，地域涵盖 15 个省（市、区）。集团通过专业、课程、实训基地的共建共享与师资共培模式，整合行业、学校、企业等多方资源，主动融入服务国家战略、区域经济发展，取得了明显成效。

搭建高层次技术服务与创新平台。集团成员创建了湖南省高铁运行安全保障工程技术研究中心、高铁技术服务中心、建筑工程技术孵化中心、智能交通研究中心 4 个技术服务中心，1 个职业院校教学服务共享基地和志愿者服务、国际交流 2 个平台，加强了集团与区域企业在人才培养、员工培训、技术服务、科研开发、管理咨询等领域的深度合作。

创新产教融合校企合作机制。集团成员中国铁路广州局集团有限公司与学院按照“共同规划、共同建设、共同管理、共同使用”的“四共一各”产教融合机制共建轨道交通综合实训基地；中国铁路广州局与广州铁路职业技术学院共建紧密型合作学院、共享型生产性实训基地、“双师型”教师培养培训基地、兼职师资库等校企融合平台。集团内学校与 6 家铁路局集团有限公司、19 家地铁、城市轻轨、磁浮交通等企业开展订单人才培养，2019-2020 学年联合培养学生 22232 人，班级数 466 个，其中订单班数 336 个、现代学徒制班 78 个、企业新型学徒班级数 52 个；院校学生每年前往成员单位实习人数达 2 万人次。

积极服务“一带一路”发展倡议。集团内湖南铁路科技职业技术学院自 2016 年起，选派首批专家教师赴肯尼亚为蒙内铁路培训员工，现已培训非籍学员 300 余名；累计为马来西亚国际铁路总公司、吉隆坡大学等进行师资、骨干职业培训 13 个批次，500 余人。广州铁路职业技术学院与赞比亚铁路官员开展了中国铁路运营管理模式和中国铁路企业调度标准化作业等专业技术交流。湖南铁道职业技术学院与俄罗斯圣彼得堡国立亚历山大一世皇帝交通大学合作举办了三个高等专科教育项目通过教育部批准。

2.4 “1+X”证书制度试点

学院高度重视“1+X”证书制度试点工作，贯彻落实国家政策，积极稳步推进“1+X”证书制度试点工作。

2.4.1 积极推进院校试点

学院作为首批国家 1+X 证书制度试点院校，2020 年已有 11 个技能等级证书参与试点，其中第一批试点证书 1 个，第二批试点证书 1 个，第三批试点证书 9 个。学院拨出专项资金开展师资培训、实训设备配置，对在校生的培训及考证全部免费，已建成物流管理、城市轨道交通站务、轨道交通电气设备 3 个证书考核站；参与试点专业 16 个，参与“1+X”证书制度试点的学生数 1067 人；已组织物流管理、城市轨道交通站务技能等级证书考试 3 次，获证人数 191 人（见表 2-5）。

表 2-5 学院 2020 年 1+X 证书试点情况表

参与试点的证书及等级	批次	参与试点专业	批准培训人数
物流管理职业技能等级证书（中级）	第一批	物流管理、铁路物流管理	99
工业机器人应用编程职业技能等级证书（中级）	第二批	机电一体化技术	50
城市轨道交通站务职业技能等级证书（中级）	第三批	城市轨道交通运营管理	90
网络系统建设与运维职业技能等级证书（初级、中级）	第三批	铁道通信与信息化技术	120

轨道交通电气设备装调职业技能等级证书(中级)	第三批	电气自动化技术、铁道机车,城市轨道交通机电技术、城市轨道交通供配电技术、铁道供电技术	100
数控车铣加工职业技能等级证书(初级、中级)	第三批	机械设计与制造、数控技术	120
工业机器人集成应用职业技能等级证书(中级)	第三批	机电一体化技术、智能控制技术	91
工业机器人装调职业技能等级证书(中级)	第三批	机电一体化技术、智能控制技术	60
光伏电站运维职业技能等级证书(中级、高级)	第三批	光伏发电技术与应用、电气自动化技术	70
数控设备维护与维修职业技能等级证书(中级)	第三批	机电设备维修与管理	67
城市轨道交通乘务职业技能等级证书(中级)	第三批	城市轨道交通车辆技术	200

数据来源：教务处

2.4.2 多措并举进行专业探索

学院深化人才培养改革，积极探索职业资格证书标准与专业课程标准的有机衔接，多措并举探索 1+X 证书制度试点模式。

重构人才培养“新”方案。重新修订 16 个专业人才培养方案，将证书培训内容及要求有机地融入专业人才培养方案，优化课程设置和教学内容，将课程内容与“1+X”职业能力标准对接、教学过程与生产过程对接。

探索培养培训“新”模式。对教学组织与证书培训一体化设计，长短结合，内外结合，统筹在线课堂、翻转课堂、混合式教学、项目化等教学与培训模式，开发融“职业技能等级证书”考核内容的课程标准 32 门，探索学分银行转换。



2-12 工业机器人应用编程职业技能等级证书试点学生培训现场

打造专兼结合“新”团队。积极组织专业负责人、骨干教师参加“1+X”证书制度相关的培训，邀请第三方培训评价组织广州城市轨道交通培训学院股份有限公司来我院进行“1+X”证书制度试点培训交流；引进中南智能高级工程师贺礼、段小刚等 30 多位企业兼职教师，全面提高专业师资团队的教学与培训能力。校内 27 名教师获得相应的培训师或考评员资格（见表 2-6）。

表 2-6 2020 年校内取得 1+X 证书相关资格的教师情况表

试点证书名称	培训师获证教师 (人)	考评员获证教师 (人)
物流管理职业技能等级证书	4	4
工业机器人应用编程职业技能等级证书	2	2
城市轨道交通站务和乘务职业技能等级证书	3	0
轨道交通电气设备装调职业技能等级证书	2	0
工业机器人集成应用职业技能等级证书	2	2
数控设备维护与维修职业技能等级证书	3	3

数据来源：教务处

创新校企合作“新”路径。在制订人才培养方案、开发优质信息化资源、培育创新性教学团队、建设开放共享的实训基地等方面，学院与培训评价组织、龙头企业探索开展多样化、多元化的合作，提升专业教学与培训的质量和水平。同时抓住扩招的有利时机，面向农民工、下岗工人、退役军人，在做好学历教育的基础上，

灵活开展职业技能等级培训，提升其专业技能水平和就业创业本领。

案例 2-9

承办湖南 1+X 证书制度试点培训班助力学院证书试点工作提质培优

2020 年 10 月，学院承办了 2020 年湖南 1+X 证书制度试点工作培训会，来自全省 1+X 证书制度试点的院校教师 349 人参加培训。培训期间，由教育部职业技术教育中心研究所主任唐以志以《落实主体责任、深入推进院校 1+X 证书制度试点》主题作报告，来自无锡职业技术学院、深圳职业技术学院等学校的 5 位专家就“职业院校推进 1+X 证书制度的理论与实践”等方面进行详细解读。省内 4 家试点单位就专业改革、实施策略、产教融合、试点成效等方面进行了经验介绍；参与培训的院校负责人就 1+X 存在的困难和问题进行了讨论，并提出了可行性的建议。

学院作为首批国家 1+X 证书制度试点院校，承接由教育部职业技术教育中心研究所、省教育厅主办的培训，进一步推进了我校试点工作的提质培优。学院目前已有 11 个技能等级证书参与试点。学校积极推动试点工作，拨出专项资金开展实训及考证设备配置，对在校学生的培训及考证全部实行免费。已开展职业技能等级证书考试 3 批，191 人次获得证书，通过率 100%。学院对 1+X 证书制度试点项目建立动态分析研判，突出节点监控和持续改进机制，将行业培训与教学融合，引入培训评价组织，实现学习成果认定、积累与转化，积极探索书证融通、学分银行、国际化、产教融合、教育与培训并重的人才培养体系建设路径。



图 2-13 湖南 1+X 证书制度试点工作培训现场



图 2-14 学院 2020 年物流管理职业证书考试现场

案例来源：教务处

2.5 院校治理

2.5.1 全面加强党的领导

学院全面贯彻落实党中央、国务院决策部署，牢牢把握意识形态工作领导权，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以政治建设为统领，加强党对学院各项工作的全面领导。

推行院领导联系基层党支部制度。以党支部“五化”建设为抓手，制定了《教师/学生党支部工作标准》。严格落实“三会一课”、党员积分管理、主题党日活动等制度，党员“学习强国”平台学习位列全省高校系统第一方阵，车辆学院教师党支部获评“全国党建工作样板支部”，车辆学院党总支获评“株洲市党建工作示范点”。施行基层党建工作季度督查制度，一季度一督查一评比一总结，强力推进支部“五化”建设。2020年，“五化”支部验收达标率100%，教师党支部“双带头人”比例100%。

建成多个党建文化主题广场。建成学院党建文化广场、车辆学院教师支部党建文化长廊，成为校园师生精神高地。打造了机关一党支部多功能党员活动室，新建了两个学生支部党员活动室，阵地建设全面规范提质，党建经费足额保障到位。

案例 2-10

“四大工程”深化“全国党建工作样板支部”建设

铁道车辆学院教师党支部是教育部“全国党建工作样板支部”培育创建支部，通过践行“不忘初心、牢记使命”，扎实推进“四大工程”，抓思想引领、强育人示范，用党建工作推动学院各项事业大发展。

一是打造“堡垒示范工程”，按照“五化”的要求做到“五个到位”、“七个有力”，不断促进支部建设高质量发展，发挥了较好的示范引领与辐射作用。二是打造立德树人“培根铸魂工程”，以行业名师袁清武为示范，全心塑造专业教学团队；以工匠大师、全国优秀教师彭志强为榜样，倾力打造教师竞赛团队；以科研明星程友斌为引领，强化科研队伍建设；以创新典型陈志斌为标杆，着实狠抓创新工作。三是打造“向阳聚心工程”，构建学习型党组织，坚持不懈开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，认真学习高校党组织战疫示范微党课，开展特色主题党日活动——“学习强国知识抢答赛”、“对党说句心理话”等活动。四是打造

“暖心帮扶工程”，开展暖心志愿服务，组织全体党员参加“阳光下没有孤独”——关爱留守儿童活动，爱心捐书，爱心捐款，传递温暖，爱心助学，精准帮扶等。

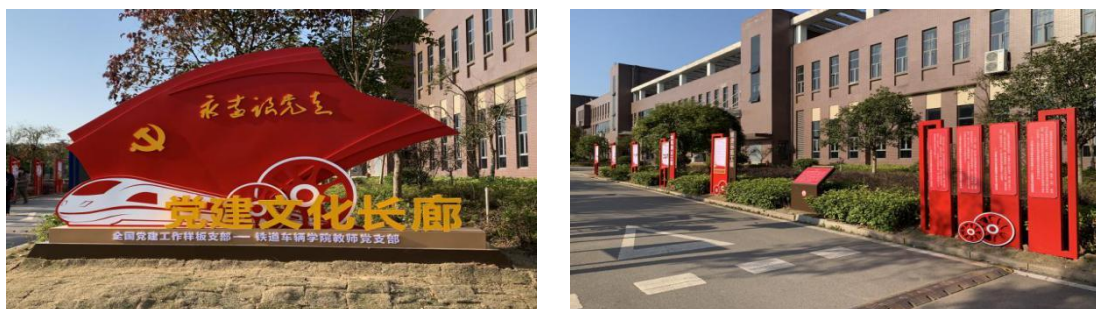


图 2-15 铁道车辆学院教师党支部党建文化长廊

案例来源：铁道车辆学院

2.5.2 持续提升治理能力

2020 年，学院以《章程》为统领，大力推进依法治校、依章办学。先后获评 2020 中国职业院校世界竞争力 50 强、2020 年全国职业院校产教融合 50 强、全国高等职业院校治理体系建设 50 强优秀案例等荣誉称号。在湖南省高校章程实施工作专项督导评估中被评为优秀单位，获评“湖南省现代大学制度建设先进高校”。

强化制度保障，确保学院治理的正确航向。系统修订学院《章程》，并根据《章程》要求修订完善《湖南铁路科技职业技术学院党委领导下的院长负责制实施细则》、《湖南铁路科技职业技术学院党委会议事规则》、《湖南铁路科技职业技术学院院长办公会议议事规则实施细则》、《湖南铁路科技职业技术学院“三重一大”事项集体决策实施细则》等一系列制度，为学院发展决策提供了根本遵循。

落实根本任务，创新学院治理的途径方式。打造信息化生态圈，疫情期间出台《湖南铁路科技职业技术学院开学准备工作方案》、《湖南铁路科技职业技术学院新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期“延期开学不停学”线上教学工作方案》、《关于 2020 年新冠肺炎疫情防控期间春季学期线上教学开课通知》等，确保学生“防疫”“学习”两不误。健全学生综合素质评价系统、学生就业信息推送与报名系统、网络视频招聘系统等，让学生和用人单位“不出门”就能满足就业和招聘需求。

突出育人为本，营造学院治理的良好生态。以文化理念铸魂，在传承和创新的

基础上，凝炼形成了“铁肩担道、路远行德”的核心文化理念，为凝心聚力建设中国特色高水平职业院校提供了动力源泉和精神支撑。以校园环境融情，高质量建成教学、实验、实训场所和“四场两林两园两雕塑一馆一中心”，实现建筑、景观、设施使用功能、审美功能和教育功能和谐统一。先后获评 2020 中国职业院校世界竞争力 50 强、2020 年全国职业院校产教融合 50 强、全国高等职业院校治理体系建设 50 强优秀案例等荣誉称号。

2.5.3 推进关键领域改革

在教育教学、职称评审、经费管控等 14 个关键领域推进改革，应对新时代学院工作出现的新形态、新特征。

推进职称评审改革。进一步发挥职称评审自主权作用，建立适合学院实际的评审方式，修订评审细则，调整省级以上重点建设项目、思想政治与师德、教学成果奖、指导学生参加竞赛和教师竞赛、科研成果及业绩、社会服务等比例，完善与教师师德、能力、水平、贡献相一致的教师职称评价体系。

激发科研工作动力。出台《科研工作考核与奖励办法》，对科研工作量、科研工作考核实施细则及奖励作了明确规定，充分调动全体教职员工从事科研工作的积极性和创造性，提升教师科研能力，增强科研整体实力。

强化项目管理和申报。出台《项目管理办法》，对项目管理机构与职责、项目团队、申报管理、实施与过程管理、经费使用与管理、考核与奖惩作了明确规定，鼓励和督促各部门积极申报各级各类项目，确保项目顺利实施和建设成果应用推广，用项目建设带动学院事业发展。

加强教改项目经费管理。出台《湖南铁路科技职业技术学院教改项目经费管理暂行办法》，实行“统一领导、分级管理、责任到人”的教改项目经费管理体制，规范教改项目经费管理，提高教改经费使用效益，营造浓厚的教改氛围，激发教师参与教改的积极性和创造性。实施教职工食堂社会化改革。教职工食堂服务人员移交餐饮公司管理，服务管理水平、教职工满意度进一步提高。

深化教育教学改革。出台《学院深化教育教学改革和质量推升行动计划（2019-2021）》，每个二级学院各组建一支高水平“双师型”教师教学创新团

队，按照“三三制”要求进行选拔（建立课程主讲教师责任制，每门专业课至少有3名主讲教师，每名专业教师能主讲3门专业课；实施实训教师“一岗三能”制度，每个工种至少有3位实训老师，每名实训老师能担任3个工种的理论与实践教学），要求各二级学院院长担任团队负责人，并制定团队组建和工作方案。

2.6 教师队伍

2.6.1 队伍结构持续优化

学院教职工总数565人，专任教师数468人。双师素质专任教师401人，研究生学历教师308人、具有高级职称教师160人，分别占专任教师85.68%（见图2-16）、65.81%（见图2-17）、34.19%（见图2-18），均高于国家骨干及省示范中位数、同类中位数、全国中位数与全省中位数。兼职教师占比42.5%。

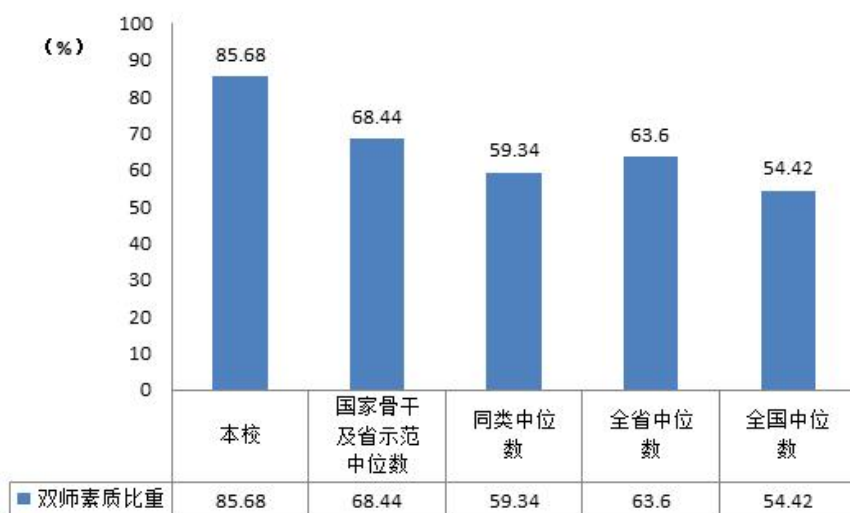


图 2-16 本校及全国双师素质教师占比情况图

数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理系统

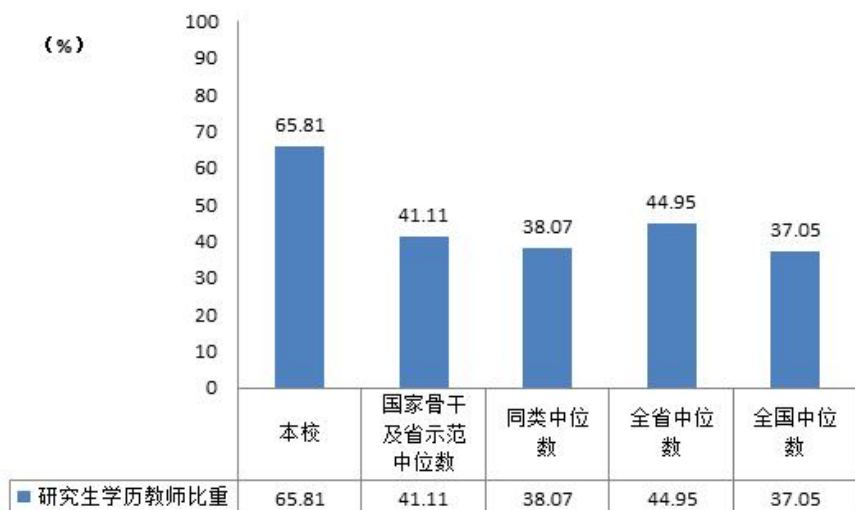


图 2-17 学院及全国职业院校研究生教师占比情况图

数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理系统

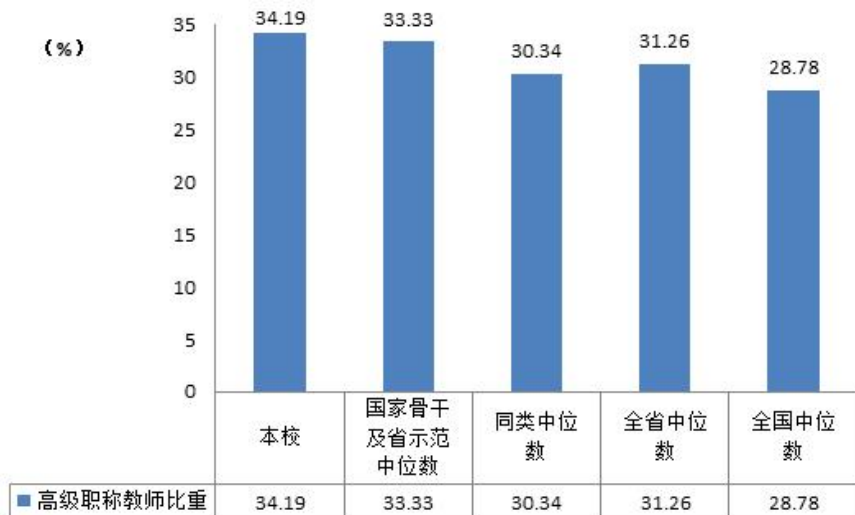


图 2-18 学院及全国高职院校高级职称教师占比情况图

数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理系统

截止到 2020 年，学院拥有全国技术能手 2 人、全国优秀教师 1 人、全国青年岗位能手 1 人、全国三八红旗手 1 人、省级芙蓉教学名师 2 人、省级专业带头人 3 人、省级学科带头人 1 人、省级青年骨干教师 15 人、“芙蓉学者奖励计划”青年学者 1 人；全国铁道行指委专指委主任 1 人、副主任 2 人，全国交通运输行业教育教学名师 3 人；株洲市优秀社科专家 3 人、株洲市高层次人才 30 人；形成了名师引领、骨干支撑、结构合理、素质优良的教师队伍结构。

案例 2-11

学院教师马丽华获“全国三八红旗手”荣誉称号

2020 年 10 月，全国妇联公布了 2019 年度全国三八红旗手名单，我校教师马丽华荣获“全国三八红旗手”荣誉称号。

马丽华从事心理健康教育工作 21 年，在全省职业院校中首开《身心健康教育》课，主持编写全国第一本针对职业院校学生的《高职学院积极心理学教程》教材，推进湖南省构建教育教学、实践活动、咨询服务、预防干预、平台保障“五位一体”的心理健康教育工作格局。

她引领心理健康服务社会。汶川地震后，马丽华作为首批心理援助人员赶往灾区，开展心理援助工作；鲁甸地震后，她为灾区灾民和孤儿做心理辅导。她牵头与株洲市民盟合作，为消防官兵、公安民警、公务员以及弱势群体（孤寡老人、失独家庭、留守儿童、进城务工人员子女）、特殊群体（劳教学员、戒毒人员、监狱犯人）、企业员工、社区乡镇开心理讲座和心理咨询。她情系留守儿童，连续 4 年参与湖南省“知心屋”工作并为炎陵、江华等偏远山区培训心理健康教育工作队伍。2020 年疫情发生后，她组建工作群，线上线下为学院学生和社会居民提供心理援助。马丽华老师先后帮助过 10000 多人次解决心理困扰，她的事迹也先后被国家、省市级 100 多家媒体专题报道。



图 2-19 马丽华为鲁甸留守儿童做心理辅导



图 2-20 马丽华为隔离人员进行心理干预

案例来源：学生工作处

2.6.2 “双师型”教师培养培训持续强化

2020 年，学院继续加强“双师型”教师培养培训工作，把“上讲台”与“下现场”相结合，切实提升教师教书育人本领。

强化“企业历练工程”。与企业共建“双师型”教师培训基地 40 个，全年共

选送 80 人参加为期 1 个月以上的企业实践培训，增强了专任教师的技术技能水平和实践教学能力，并将企业生产项目实践经历、业绩成果纳入职称晋升评价标准。

实施“专业技术提升工程”。联合二级学院制订寒暑假教师专业技术提升培训计划，分专业分类别设立多种个性化校内培训班。组织好校本培训，2020 年人均参训率达 1 次/人，培训覆盖面达 100%。

用实“国培省培项目”。依托国培省培计划项目，2020 年共送培训专任教师 67 人，覆盖专业 14 个；全校申请国培省培基地 7 个。

2.6.3 名师大师队伍建设持续推进

学院先后制定了《高层次人才引进、培养管理办法》、《技能大师工作室建设与管理办法》等文件，规范了大师名师工作室组建、工作职责、管理与考核等内容。依托学院的省级院士工作站、省级工程研究中心、国家级众创空间，柔性引进在轨道行业重大影响的院士刘友梅、专家禹志阳、黄志辉等 31 人。

累计建设名师大师工作室 22 个，包括全国技能大师工作室 1 个、省级名师工作室 2 个、株洲市大师名师工作室 9 个、校级名师大师工作室 10 个。通过大师引领、名师带队，学院中青年教师在人才培养、职业素养提升、课程建设与改革、授课与科研、工艺传承等方面获得快速成长，以全国优秀教师、全国技术能手彭志强、湖南省芙蓉青年学者陈铖为代表的青年教师已逐渐成为技术能手、教学能手、科研能人。

2.6.4 教学创新团队建设持续完善

学院印发《专业教学团队建设总体规划（2020-2022 年）》，采取“引进企业技术人员、聘请企业专家、送骨干教师外出培训、让骨干教师下基层挂职锻炼、以老带新”等措施，致力于教学创新团队建设。2020 年，学院立项“铁道车辆、铁道机车、铁道交通运营管理”3 个省级专业教学团队，教学团队中企业技术专家 8 人；立项校级教学创新团队 5 个，15 名企业技术专家参与。



关于公布2020年湖南省职业院校专业教学团队遴选结果的通知

湖南职业教育与成人教育网 发表时间: 2020-12-04 09:48:57, 点击次数: 118

打印本页

湘教通〔2020〕295号

关于公布2020年湖南省职业院校专业教学团队遴选结果的通知

各市州教育（体）局、各高职高专院校：

根据我厅《关于遴选2020年湖南省职业院校专业教学团队的通知》（湘教通〔2020〕64号）的部署，经专家评审并公示，决定2020年立项建设湖南省职业院校专业教学团队高职思政教学团队15个、中职思政教学团队10个、高职高专专业教学团队100个、中职专业教学团队100个，培育建设高职高专专业教学团队25个，现将名单予以公布（见附件）。

92	13942	湖南铁路科技职业技术学院	交通运输大类	铁道车辆	彭永成	袁清武、熊小青、谭结清、陈宏媛、高艳艳、皮特、程友斌、李志平、彭志强、张洪、陈志斌、宋宗仁、林量才、黄海涛
93	13942	湖南铁路科技职业技术学院	交通运输大类	铁道机车	王玉辉	廖友军、陈湘、刘炜、江利国、范刚、陈燕萍、张谦、曾树华、张玲、陈清化、胡仁平、江冀海、谭浩宇、张峰嘉
94	13942	湖南铁路科技职业技术学院	交通运输大类	铁道交通运营管理	李一龙	王慧晶、吕冬梅、戴开勋、王艳艳、程钢、余澄、杨琳、葛婷婷、董立娟、唐果、王燕蕾、王芹芹、刘海红、刘俊良

图 2-21 湖南省教育厅公布的省级职业院校专业教学团队遴选结果

2.7 教材教法改革

2.7.1 标准建设助力教学改革提质培优

学院按照专业与行业产业对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接的要求，不断完善标准建设，通过标准建设助力学院教学改革提质培优。到2020年为止，学院开发铁道工程、铁道信号等8个专业教学标准被泰国、马来西亚、肯尼亚采用。牵头开发铁道车辆、动车组检修技术2个国家专业建设指导标准；开发铁道车辆、动车组检修技术、铁道交通运营管理、高速铁路客运乘务4个国家专业教学标准。已累计开发校级专业教学标准33个，累计开发课程标准、专业技能抽查标准、毕业设计标准、毕业实习标准、学生毕业标准、双师考核标准等各类标准775个（见表2-7）。

表 2-7 学院累计开发标准情况表

国际专业教学标准	国家级专业建设指导标准	国家级专业教学标准	校级专业教学标准	其它标准
8	2	4	33	775

数据来源：教务处、各二级学院、继续教育与国际学院

2.7.2 模块化教学助力课堂效果提质培优

学院所有专业课程均对接实际岗位工作任务，按照课程标准对接岗位职业标准的要求，推动实施基于职业工作过程的模块化课程、项目式教学。在具体实施过程中，将结构原理等知识用动画呈现，将技能操作步骤与操作方法拍成视频或制作成仿真软件，再制作成各教学单元的微课、教学课件，同时建立试题库，编写习题解答。2020 年，学院实施模块化教学的课程 487 门。

2.7.3 信息技术应用助推在线教学提质培优

2020 年依托教育信息化试点优秀单位、国家首批数字校园实验校建设典型单位、首批“职业院校数字校园建设样板校”的信息化基础，在疫情发生后，利用“职教云”教学平台作为资源承载、活动实施、数据记载、效果分析、质量监控的主平台，引入钉钉、腾讯等社会交流工具，确保学院 276 门课程开展线上教学，286 个教学班 11899 名学生顺利参加在线学习，实现在线教学质量“可控、可管、可评、可溯”，实现了在线教学质量与课堂教学质量实质等效。

尝试“主播式”在线课堂教学。学院根据教师需求，提供职教云+钉钉直播、MOOC 学院课程+钉钉直播，腾讯会议+职教云、职教云 4 种在线教学模式。利用智慧教学平台的交互功能，开展学生当“主播”课堂教学方式，通过学生自主查找资料，讨论课堂应聚焦的主要问题，创设抢答、投票、问答、投屏等环节来提高学习参与度、增强获得感和成就感，同时还能在学生的讨论中发现问题、解决问题、创新思考、提升学习质量。师生轮流主播，开创了学院网络直播教学的新局面，这种教学方式也被湖南教育网、红网、株洲新闻网专题报道。

开发“情境化”实训教学。结合 5G 和虚拟仿真技术，学院将铁路车辆整备作业、机车整备作业等环境禁入、技术更新快的实训课程开发为“情境化实训课堂”，让学生在线感受真实职业现场，沉浸职业情境，填补在线教学期间实训课程难以开展的缺陷，将课堂延伸到任意职业现场，确保疫情期间实训教学照常进行。

案例 2-12 “虚拟仿真”助力线上实训教学

疫情期间，《工程测量技术》实训课程开课之初，学院借用水准仪、全站仪等测量仪器通过直播为学生上课，通过视屏资源展示仪器操作，但学生无法与仪器互

动，教学效果差、学生反馈差。

《工程测量技术》实训课程组立即改进教学方式，通过学院引进南方测绘公司的虚拟仿真实训室软件，利用三维建模技术将水准仪、全站仪、GPS、航测无人机等测量仪器，从硬件结构、软件系统、外业环境进行等比例真实还原，以闯关的形式发布实训任务，进行全过程虚拟作业，对学生的每一步操作的正确性、规范性进行自动记录、评估、计分，并提供详细的考核记录单。

通过虚拟仿真实训软件的使用，打破了实训教学受限于实训场地、人员、仪器等因素的制约，使学生获得了逼真的仪器操作体验和作业环境，激发学生的学习兴趣、创造了良性的竞争环境，大大改善了线上仪器操作实训的教学效果。

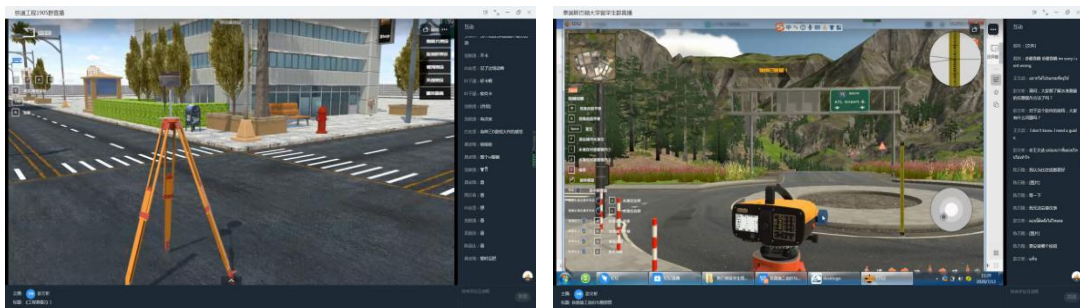


图 2-22 “虚拟仿真”实训软件助力线上实训教学

案例来源：铁道工程与信息学院

运用“资源库”助力在线教学。学院利用“铁道交通运营管理”国家级专业教学资源库、和“铁道车辆”省级专业教学资源库以及 26 个校级专业教学资源库，开发数字化资源 10081.97GB，其中原创性数字化资源 3577.96GB，为在线教学提供了大力支持。

案例 2-13 专业教学资源库确保高质量在线教学

2020 年 2 月，学院铁道车辆专业教学资源库建设团队制定了《疫情期间资源库在线教学组织与管理工作方案》，更新和丰富教学资源，加大宣传推广使用力度，确保了学院铁道车辆等相关专业在线教学活动的稳定开展，并且为全国同类院校铁道车辆及相关专业开展线上教学提供了支持。

一是不断优化丰富资源库素材，保障线上教学资源充足。新增素材 1073 条，

题库新增题目 650 道，库内素材共计 3721 条，题目总数 14377 道，建成各类课程 171 门及技能鉴定题库 6 个。在线教学开展以来，新增用户 17427 个，调用资源库中资源组建的职教云课程（SPOC）新增 123 门，新增 MOOC 课程 5 门。二是加大资源库使用指导力度。安排专人负责资源库平台注册、使用咨询、意见反馈等工作，通过微信公众号、学院网页、微信朋友圈等网络平台转发资源库使用指导文件，发挥了资源库“能学、能辅、助培”的功能。

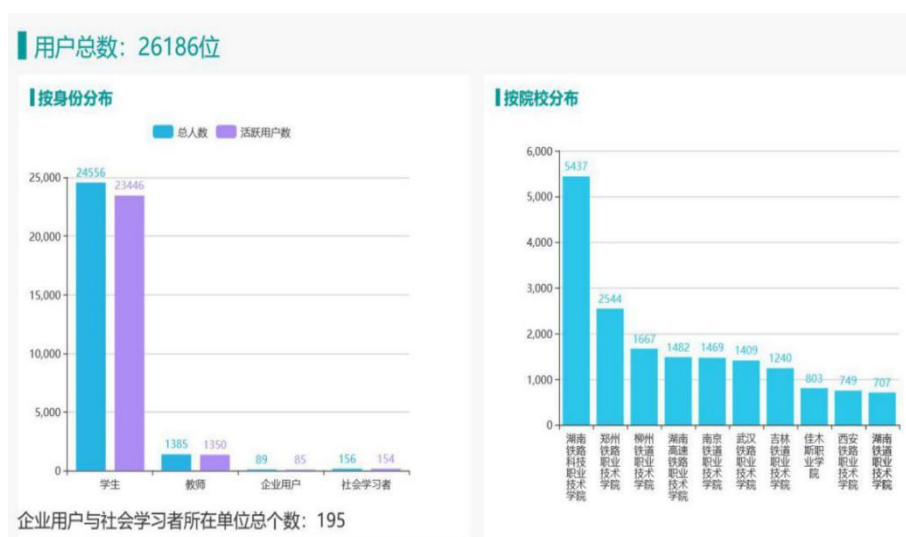


图 2-23 铁道车辆专业教学资源库用户使用数据

案例来源：铁道车辆学院

2.7.4 教材改革助力教学内容提质培优

为更好落实《国家职业教育改革实施方案》有关要求，深化职业教育“三教”改革，以改革校本教材为基础，以开发高质量、能适应“企业岗位（群）任职要求、职业标准、工作过程或产品”要求、能融入行业产业发展现状、能推动学生职业发展延展性为目标的教材。2020 年出版教材 33 本，立项“十三五”职业教育国家规划教材 2 部、获评 2020 年湖南省职业教育优秀教材 3 部，立项校级精品校本教材 52 部。目前，学院共有校企合作开发教材 187 本，新型活页式、工作手册式教材 102 套。

2.8 办学条件与教育教学表

近两年，学院办学条件持续优化，生均教学及辅助、行政办公用房面积、校内

实践岗位数、生均财政拨款水平在持续增长（见表 2-8）。师资队伍、教学资源等建设取得了较好成效，生师比、双师素质教师比例等指标维持稳定，高级专业技术职务专任教师比例、教学计划内课程总数、线上开设课程数、教学满意度等指标略有上升（见表 2-9）。

表 2-8 办学条件

序号	指标	单位	2019 年	2020 年
1	生均教学科研仪器设备值	元/生	16840.15	16162.71
2	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	22.46	23.65
3	生均校内实践教学岗位数	个/生	0.77	0.82
4	年生均财政拨款水平	元	11441.17	13192.06
	其中：年生均财政专项经费	元	2823.75	3996.32
5	企业提供的校内实践教学设备值	万元	739.4	750.87
6	年生均校外实训基地实习时间	人时	575	360
7	生均企业实习经费补贴	元	973.82	1063
	其中：生均财政专项补贴	元	0	0
8	生均企业实习责任保险补贴	元	25	27
	其中：生均财政专项补贴	元	25	27
9	主要办学经费来源（单选）： 省级（ ） 地市级（ ☒ ） 行业或企业（ ） 其他（ ）			

数据来源：教务处、财务处

表 2-9 教育教学表

序号	指标	单位	2019 年	2020 年
1	教职员工额定编制数	人	600	600
	在岗教职员工总数	人	523	565
	其中：专任教师总数	人	395	468
2	生师比	—	13.15	12.42

3	双师素质专任教师比例	%	82.58	85.68
4	高级专业技术职务专任教师比例	%	30.81	34.19
5	企业兼职教师年课时总量	课时	54185	65695
	年支付企业兼职教师课酬	元	7734400	7767700
	其中：财政专项补贴	元	0	0
6	教学计划内课程总数	门	553	567
	其中：线上开设课程数	门	305	321
	线上课程课均学生数	人	177.36	299.68
7	教学满意度			
	(1) 思想政治课	调研课次	课次	一年级
				二年级
	(1) 思想政治课	满意度	%	103
				110
	(2) 公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	课次	98.06
		满意度	%	97.27
	(3) 专业课教学	调研课次	课次	286
		满意度	%	215
	(3) 专业课教学	调研课次	课次	248
		满意度	%	324
	(3) 专业课教学	调研课次	课次	96.49
		满意度	%	96.74
	(3) 专业课教学	调研课次	课次	96.77
		满意度	%	97.22

数据来源：教务处、财务处

3. 政策保障

3.1 政策创新

3.1.1 政策落实贯彻到位

2020 年是“十三五”发展规划收官之年，国家下发《关于加强党的领导、为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知》、《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》等一系列文件，为深入贯彻落实国家文件精神，学院上下开展了形式多样的学习活动和富有成效的工作实践。

落实《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》要求。加大学院《教育教学改革与质量提升行动计划（2019-2021）》文件执行力度，促进学院教育教学提质培优进程，立项《轨道交通概论》等 21 门课程为 2020 年校级精品在线开放课程建设项目；立项《轨道交通概论》等 52 本教材为校级精品校本教材建设项目；加速推进“三全”育人格局形成，将党建和思想政治工作评价指标纳入学院“十四五”事业发展规划；充分挖掘企业德育资源，与广铁集团专题研讨青年政治思想工作 2 次；深入推进 1+X 证书制度试点，推动学历教育与培训并举并重。

落实国家疫情防控要求。2020 年上半年，印发《湖南铁路科技职业技术学院新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期“延期开学不停学”线上教学工作方案》的通知，确保教学任务不减、教学质量不降，在疫情防控期间学生不离家、不返校的情况下，运用网络学习空间、远程视频课堂等线上教学形式，督促、指导师生做到“教师不停教、学生不停学”，把线上教学做扎实、做有效，让线上课堂成为学生“连心桥”和“加油站”。全院已有 276 位老师组建课程建设团队，运用智慧职教、钉钉直播课堂等网络平台，充分运用精品网络教学资源，深度融入产业链，深入对接行业企业，校企合作、共建共享，开发建设了在线开放课程 276 门，具备线上教学能力，能够覆盖学院 25 个专业的所有主干课程，为学院 286 个教学班级 1 万余名学生优质高效开展线上教学。下半年，成立常态化疫情防控工作领导小组，对教学活动、学生活动、公共卫生安全进行规范化管理，做好教学、防疫工作两不误。

落实国家高职扩招任务。2020 年学院招收普通高中毕业生和中职毕业生 4000 人。在高职扩招中，学院坚持校企协同、多管齐下、一体推进，坚持标准不降、模

式多元、学制灵活，坚持因材施教、按需施教、宽进严出，采取“送教到企业、办班在车间”的方式与株洲时代金属制造有限公司、湖南联诚轨道装备有限公司、中国铁建重工集团股份有限公司、株洲市沃尔新材料有限责任公司、株洲特装智能装备有限公司、中国铁通有限公司长沙分公司等多家株洲或在株企业进行交流沟通。共吸引考生 700 多人报名，经过严格资格审核、资料核验、职业技能测试，从中录取 485 人。

落实“六稳”、“六保”工作要求。贯彻执行中央、省市关于就业创业工作指示精神，积极应对新冠肺炎疫情导致的高校毕业生就业压力，全面实施“明确一个目标、推进‘双线招聘’、实施三级联动、密切四个对接、加强五阶考核”的“12345 工程”，努力推进就业创业工作、推动实现毕业生高质量、高就业率的‘双高’就业，确保了毕业生就业率达 92%以上，建档立卡学生就业率 100%。

3.1.2 改革举措扎实有力

学院积极应对国家和省级对教育改革的举措，主动作为，在产教融合、教育教学、技术服务等方面取得了积极的成效。

产教融合展现新成效。学院与株洲田心高科园内轨道交通企业深度产教融合、校企合作，成立湖南铁路科技职业技术学院轨道智谷产业学院，在学历提升、员工培训、人才输送、科技研发、教师锻炼、学生实习和兼职教师队伍建设等重点领域开展工作，为株洲先进轨道交通装备全产业链企业培养中高层次管理人才、技术创新团队和高层次产业技术工人，构建多形式的产学研产业联盟。

实训基地建设探索新模式。学院在“四共一各”产教融合模式的基础上，进一步紧密对接轨道交通产业和区域经济发展需求，充分利用政策、区位、资源和项目等条件和优势，主动创新、先行先试，通过建立“契约式”产教融合合作新机制，与株洲市国投集团投资 1.8 亿元共建“轨道交通国际共享实训基地”（“一站场”“一中心”），重点对轨道交通综合实训站场提质升级，筹建虚拟仿真培训中心，实行“契约式”管理，探索建立“资源共投、利益共赢、责任共担”的产教融合共同体。

技术成果转化出台新机制。学院在全省高职院校中率先出台《关于促进科技创

新成果转移转化的暂行规定》，明确鼓励以技术转让或许可方式转化科技成果，由此取得的净收入的 90%奖励给成果完成团队。同时鼓励以作价投资或以技术入股形式转化科技成果，学院将所获股权的 90%奖励给成果完成团队。

3.1.3 发展环境全面优化

学院由株洲市政府主办，湖南省教育厅业务主管，2020 年湖南省与株洲市的一系列促进职业教育发展举措，为学院高质量发展提供了机遇。

国家税收优惠政策，激活了学院资金活力。2020 年，国家税务局下发《研发机构采购国产设备增值税退税管理办法》文件，学院获得的退税额占全年已纳税额 31.46%，激发学院的资金活力。

湖南省高校章程实施工作专项督导，助推高质量办学。学院一直把《章程》实施作为实现“高水平治理、高质量发展”的重要抓手，成立专门章程实施机构、加强制度建设、完善内部治理体系、规范决策程序、提升综合治理能力，为学院近年来各项事业的飞跃发展提供了坚实的法治保障。在 2020 年湖南省高校章程实施工作专项督导中，学院章程实施工作获评优秀等次并获得“湖南省现代大学制度建设先进高校”荣誉称号。

《株洲市推进产教融合三年行动计划（2020-2022 年）》推进产教深度融合。株洲市作为国家产教融合合作试点城市，出台《株洲市推进产教融合三年行动计划（2020-2022 年）》，利用三年时间，全力实施专业与产业深度融合、教师与职工技能双向提升、校企人才共享互通、产业学院建设试点、民办高等职业教育发展等五项工程，进一步促进了学院教育链、人才链与产业链有机衔接。

3.2 专项引导

3.2.1 积极实施国家职教项目

学院以提质培优行动为发力点，积极推进国家职教项目立项与实施。

积极承接《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》任务。学院共承接省教育厅通过审核职业教育提质培优行动计划任务量 28 条、项目 38 个，所有项目均已完成启动工作。

成功立项多个国家职教项目。《铁路货运组织》立项为国家精品在线开放课程、《铁路运输调度指挥》成功入选“十三五”职业教育国家规划教材、城市轨道交通乘务职业技能等级证书等 11 个证书入选教育部第三批 1+X 职业资格证书试点。

3.2.2 持续推进高水平高职学校建设

学院是湖南省卓越校建设单位，在持续推进高水平高职学校建设过程中，得到省教育厅、株洲市政府、企业的大力支持。全年共投入 3582.26 万元，其中株洲市政府投入 1045.66 万元，湖南省财政投入 554.35 万元，行业企业投入 600 万元，完成卓越校建设、专业教学资源库建设、专业教学团队、教育教学改革项目、“1+X”证书制度试点等 32 项建设任务。

表 3-1 推进高水平高职学校建设情况表

项目名称	单位	2019 年	2020 年
当年完成校级以上项目建设总数	个	12	32
项目建设总投入	万元	8323.09	3582.56
其中：省财政投入	万元	666.2	554.35
举办者投入	万元	1973.78	1045.66
行业、企业投入	万元	1053.05	600
自筹	万元	3445.4	1382.55

数据来源：评建督导处

3.2.3 着力建设高水平专业群

学院以“双高计划”为目标，以高水平专业群建设为抓手，在人才培养、专业建设、课程改革、师资队伍建设、校企合作、实训条件等方面着力推进高水平专业群建设，为轨道交通产业作出了显著的贡献。

深化产教融合，持续推进“校企”双元育人。持续开展订单培养、委托培训，校企共建精品课程、共建教学资源库、共同开发模块化教材、共享教学资源，把新技术、新材料、新工艺、新设备融入专业课程教学；开展现代学徒制、企业新型学徒制试点工作，打造“精英动车组机械师”、“重工金轨机械师”、“复兴号动车

乘务班”等学徒品牌。创新校企共培模式，采取“送教到企业、办班在车间”的全新办学模式，派出优质师资进企业、进车间，现场开展项目化教学和技术服务。

整合校企资源，持续加大实训基地建设。积极突破体制、机制、政策障碍，与中国铁路广州局集团等企业以“四共一各”模式合作共建了投资 5.5 亿元的轨道交通综合实训基地；与株洲市国投集团以“契约式”产教融合模式投资 1.8 亿元合作共建融教学、培训、考证、体验、旅游功能于一体的“虚拟仿真实训中心”。3 公里总长的铁路轨道线、117960 平方米的实训中心、98 个专业实训室、9719 个实训工位、17 个虚拟仿真实训平台确保了专业群建设的提质升级。

主动参与国际交流，持续增强专业群的后劲与活力。三大专业群主动参与国际交流，通过以中车株洲电力机车有限公司、中国路桥工程有限公司等轨道交通企业装备输出为契机，先后在非洲肯尼亚、欧洲、俄罗斯、东盟马来西亚和泰国分别建立轨道交通国际学院和培训基地，为“一带一路”沿线国家培训铁路技术技能人才达 23 批次、近 2000 人，扩大了师生国际化视野，提升专业群建设水平。

3.3 质量保障

3.3.1 全面推进教学工作诊改

学院把质量诊改作为全体师生共同追求和行动自觉，凝练“全员、全程、全方位”的诊改理念。到 2020 年，累计制定教学工作诊改制度数 26 个，建设了 1 个基于大数据的智能诊改平台，制定 874 个诊改标准，其中包括岗位标准、专业建设标准、课程标准、教师发展标准、学生发展标准等。

教学督导驱动常态化教学诊改。学院采取校院二级督导制，2020 年专兼职督导人数 22 名，教学督导通过“四全”式方法，对所有教学人员全覆盖督导；对课堂教学、课程思政、教学资源、劳动纪律全方位式进行，全年听课评课 798 次、发布通报表扬 20 例、督办函 9 例、《督导简报》和《线上教学检查周报》23 期。

月度工作考核引导常态化工作诊改。全面使用泛微 OA 系统进行任务办理和工作质量考核，以“任务”为主线串起学院党建、思政、教学、管理、服务等方面工作数量与质量，用数据说话、事实佐证，为领导提供决策依据，全面推进学院各项

工作。

3.3.2 不断完善两项抽查制度

学院成立了专业技能抽查和毕业设计专项工作领导小组，从专业规划和实施两个层面着手完善两项抽查工作。

在规划层面上，组织各专业负责人认真做好专业调研，完善各专业人才培养方案、课程标准、技能抽查标准和题库的制定、毕业设计任务的遴选工作，做到人才培养方案与调研结果匹配度 100%、与课程标准匹配度 100%、与技能抽查考核标准匹配度 100%，与考核题库匹配度 100%，与毕业设计任务匹配度 100%；学生专业技能考核、毕业设计考核合格率也达到了 100%。

在实施层面上，通过调研行业企业和主要就业单位的反馈，出台规范性管理文件 17 个，组织各教学团队、企业技术专家开发了 33 个专业技能考核标准和题库、33 个专业学生毕业设计考核标准。同时紧盯专业技能抽查训练、毕业设计指导实施过程，评选校级优秀毕业设计、优秀毕业设计指导老师，促进两抽查质量、效果稳步提升。

3.3.3 建立健全教学管理制度

学院高度重视教学管理工作，科学制定在线教学、常规教学、实训教学等规章制度，累计制定教学与学生管理制度 58 个，2020 年重大教学管理制度创新 2 个。

健全在线教学管理制度。2020 年，先后制订了《湖南铁路科技职业技术学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情应急预案》、《湖南铁路科技职业技术学院开学准备工作方案》、《湖南铁路科技职业技术学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期“延期开学不停学”线上教学工作方案》等文件，确保教学任务不减、教学质量不降，在疫情防控期间学生不离家、不返校的情况下，大力运用网络学习空间、远程视频课堂等线上教学形式，督促、指导师生做到“教师不停教、学生不停学”，把线上教学做扎实、做有效。编写、发布《云端教学、线上战“疫”，线上教学检查周报》共十三期、《督导简报》10 期。

健全教学、课程、教材建设规范。制定、发布了《关于 2020 年校级精品校本教材立项的通知》、《关于 2020 年校级精品在线开放课程立项的通知》、《关于

2020 级春季入学学生教学实施与管理的通知》、《湖南铁路科技职业技术学院教改项目经费管理暂行办法的通知》，在“三教改革”、学生学籍管理、教改项目管理等不同方面进行深化改革、锐意创新，有力保证了教学质量的稳步提升。

3.4 经费保障

3.4.1 生均财政拨款继续增加

2020 年，学院生均财政拨款为 13213.42 元，在学生规模有较大增长的情况下，生均财政拨款水平高于全省 12000 元的标准，比 2019 年增加 1288.03 元/生（见表 3-2）。

表 3-2 学院 2019-2020 生均财政拨款情况表

项目	单位	2019 年	2020 年	增加
年生均财政拨款	元	11441.17	13192.06	1750.89
其中：年生均财政专项经费	元	2823.75	3996.32	1172.57

数据来源：计划财务处

3.4.2 生均学费有所减少

2020 年学院学费收入 6812.78 万元，比 2019 年度增加 821.54 万元，生均学费 5621.56 元，比上一年度减少 244.73 元（见表 3-3）。在扩招的背景下，学院进一步加大了教学投入，但是减少了生均学费，真正实现了优质扩招。

表 3-3 学院 2019-2020 生均学费情况表

项目	单位	2019 年	2020 年	增加
当年学费收入	万元	5991.24	6812.78	821.54
当年生均学费	元	5866.29	5621.56	-244.73

数据来源：计划财务处

3.4.3 举办者投入连续三年增长

2020 年，学院得到地方、省厅及中央财政等多方的有力支持，通过地方内预算拨款、市财政专项拨款、中央财政生均拨款、“双一流”建设等渠道，共获得举办者投入 15722.65 万元，比 2019 年度增加 31.13%，且连续五年增长（见图 3-1）。

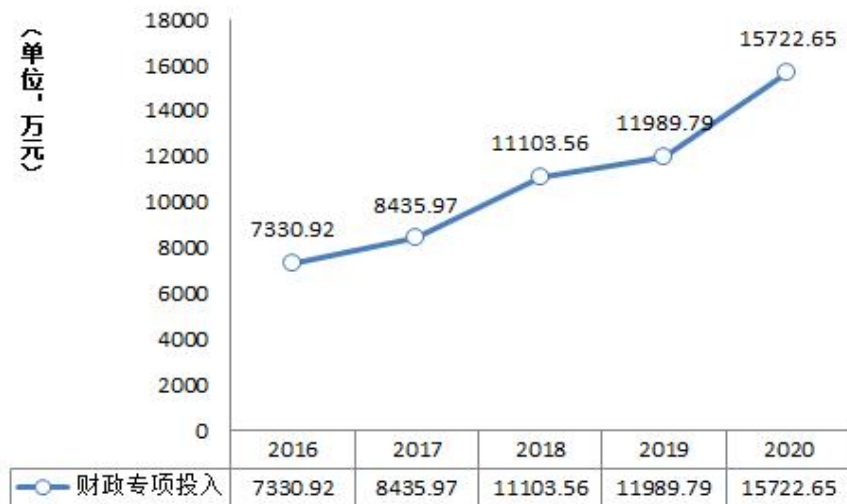


图 3-1 2018-2020 年学院举办者投入情况

数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理系统

3.4.4 绩效评价全部合格

2020 年，学院共有奖助学金、“双一流”专项资金、校区建设补助等 9 个专项项目和学院整体绩效情况接受省教育厅、财政厅的绩效评价，全部合格。经过省教育厅、财政厅及审计事务所严格审计评价，认为按照专款专用、效益至上的原则，学院严格依照项目实施方案和相关财经政策使用、管理项目资金，确保了绩效优先，规范管理。

4. 国际合作

学院紧跟国家“一带一路”倡议，确定了“高水平治理、高质量发展”的“两高”理念和“重点走好两条钢轨、重视走出两条钢轨、加快走向国际市场”的“三走”战略，紧密对接轨道交通产业“走出去”，积极探索将中国的轨道交通职业教育与职业培训推出国门的有效途径，实践形成了“借船出海”“结伴而行”“质量护航”的国际化办学路径。2020年，受新型冠状病毒肺炎疫情影响，仍然有效开展留学生远程教育、国际职业培训远程教学等国际教育交流与合作，获评世界职业教育大会评选的2020年“中国职业院校世界竞争力50强”及“中非教育合作与人文交流优秀单位”。

4.1 来湘留学

4.1.1 招收留学生有新进展

首批“东盟铁道学院”泰国留学生顺利结业。“东盟铁道学院”是我院在泰国共建的境外办学机构，2020年1月，该院首批留学生，在我院学习期间完成了汉语强化训练，铁道专业基础知识、铁路服务礼仪、中国文化常识等课程的学习；分班学习了学院铁道供电技术、铁道工程技术、铁道动车组检修技术和铁道信号自动化控制等专业知识，顺利结业。通过学习，留学生专业技术技能水平达到与我院在读大学生同等水平，2020年回泰国后都已较好就业。



图 4-1 首批泰国留学生在校上课场景

“东盟铁道学院”第二批留学生通过我院自主研发的“丝路同声课堂”教学系统开展远程教学。2020年，受国际疫情影响，泰国12名本科留学生未能返校上课。从3月起，学院利用丝路同声课堂等网络和信息化手段全面开启留学生线上教学与指导工作。

2020年，为进一步扩大服务“一带一路”范围，学院新增国际合作与交流。与马来西亚玛拉工艺大学签订《合作备忘录》，在双方互派留学生、专业人才培养方案应用、专业实训教学、教师培训等7个领域开展合作，为马来西亚培养轨道交通的技术技能人才。近年来，学院已与12个国家、32所国外企业与高校签订了一系列海外铁路专业技术人才培养项目、师资培训项目、师生互访项目、留学生互派项目等，培养本地化人才，输出“中国铁路标准”。

4.1.2 规范管理有新举措

学院设立继续教育与国际学院为专职留学生管理机构1个，留学生管理专兼职人员10人，制订留学生管理制度6个。

一是线上教学保质量。为了确保留学生新学期顺利开课，通过与斯巴顿大学的协商，对留学生通过在线直播、借助“丝路同声课堂”将全国60多家铁路运输企业现场讲解通过5G视频连线方式，实时将现场的专家和课堂内教师的中泰语言实现互译，留学生能直观地学习中国铁路车机工电辆的专业知识。通过线上教学，留学生完成了《机车车辆技术》、《铁路信号设计与施工》、《铁路线路设计与施工》、《铁路运营管理》、《电工与电子》、《铁道车辆检修》等课程的学习。

案例 4-1

“丝路同声”课堂改善疫情下的留学生教学困境

因疫情影响，泰国斯巴顿大学11名留学生滞留本国，无法按时返校上课。为了保证留学生教育质量，借鉴国内“停课不停学”的线上教学经验，借助学院自主专利技术研发的智能语音识别教学系统——“丝路同声”课堂，开展了国际留学生的网络远程教学工作。

为避免软件对语音识别不准确，翻译不到位，学院信息化处数次调试软件及线上教学系统。课前，教师们反复熟悉线上教学翻译软件、集体研磨所授课程，先提前录制教学视频，再集体复研讨、测试、添加词库、磨合演练，并对视频进行剪

辑、修正中文讲解字幕，为留学生精心准备了在线直播课及丰富的网课资源，学院铁道交通运营管理、铁道车辆等资源库课程全部向留学生免费公开。课中，授课教师们克服时差，利用钉钉群和职教云在“丝路同声”翻译软件的支持下授课，知识讲解、讨论答疑、互动交流同步进行。课后，及时做好泰国校方与学生反馈交流，教学团队及时调整教学思路、改进策略、提升效果。

“丝路同声”课堂下的留学生在线教学方式，收到了较好的教学反馈，斯巴顿校方、留学生的评价反馈 95%以上是 A。



图 4-2 “丝路同声”课堂给泰国斯巴顿大学留学生开展线上教学

案例来源：继续教育与国际学院

二是防疫指导促平安。学院及时编制《留学生新型冠状病毒肺炎防控指南》，通过官微、微信推送等自媒体为留学生提供指导和帮助，学院心理咨询中心为留学生提供全天候 24 小时心理服务。

4.1.3 培养模式有新特色

2020 年，重新修订留学生培养方案，确立了汉语言训练、中国文化实践、专业课程学习、实习实训“四位一体”的留学生人才培养模式，旨在培养具备一定汉语能力、中国文化认知、铁路岗位专业知识和实践应用技能的复合型技术技能型人才。在课程体系上，设置了语言文化课程体系、专业理论体系、实践教学体系，留学生通过一定时间的培养，获得毕业证书的同时，还将取得 HSK3、4 级语言证书以及行业相关的初级职业资格证书等。

4.2 境外办学

4.2.1 继续拓展境外合作办学点

学院服务国家“一带一路”倡议，积极开展境外办学，携手中国路桥、中国中车等企业共建“东非（肯尼亚）铁路人才培训基地”，与吉隆坡大学共建“轨道交通人才培养中心”，与泰国斯巴顿大学共建“东盟铁道学院”等。2020 年新增马来西亚玛拉工艺大学合作办学点，累计在国（境）外办学点 6 个，在校生数 228 人。因疫情原因，本年度学院教师通过在线教育方式承担国（境）外办学点的教学时数 3416 学时。

4.2.2 争做职教标准输出的先行者

学院争做中国标准输出的“先行者”，到目前为止，向肯尼亚蒙内铁路、泰国东盟铁道学院、泰国春武里技术学院、马来西亚铁路培训学院、吉隆坡大学、玛拉工艺大学等高校开发并被采用的专业教学标准 8 个、课程标准 52 个、其他职教标准 60 个，学院铁道交通运营管理国家教学资源库、铁道车辆省级教学资源库已向泰国、肯尼亚、马来西亚等 10 余个国家推广。

案例 4-2

学院获评中非教育合作与人文交流优秀单位

11 月，2020 第五届世界职业教育大会在青岛举行，学院获中非教育合作与人文交流优秀单位、2020 中国职业院校世界竞争力 50 强。

近年来，学院开展境外办学，让铁路职教标准走出去，建立了“湖南铁路科技职院东非（肯尼亚）铁路人才培训基地”“湖南铁路科技职业技术学院吉隆坡大学轨道交通人才培养中心”等 6 个境外办学机构；兴办国际职业培训，让铁路职业标准走出去，选派教师赴肯尼亚为蒙内铁路培训技术员工，开启了“中国铁路职业培训海外第一单”；开发国际职教资源，让铁路行业标准走出去，积极参与“一带一路”国家铁路人才培养教学资源开发与建设，牵头制定的专业教学标准和课程标准，被泰国斯巴顿大学、马来西亚吉隆坡大学、马来西亚轨道交通单位和肯尼亚铁路运营公司采用；共建海外培训基地，让铁路职教装备走出去，选用中国轨道交通职教设备，采用中国职业教育实训模式开展教学，参与了援建埃塞俄比亚铁道大学建设可行性论证，帮助马来西亚铁道培训学院进行实训教学督导；提质共享平台建

设，让铁路职教科技走出去，与株洲市国有资产投资控股集团有限公司签署《战略合作协议》，合作共建国际领先的轨道交通共享实训基地，与 10 余个国家、32 所国外企业与高校签订了一系列海外合作协议，并积极发起、加盟各类轨道交通国际教育联盟等 18 个国际组织，参加或承办国际性会议、活动 21 场次，获“2019 年度亚太职业院校国际影响力 50 强”；打造“丝路同声课堂”，让国际办学“云”卷“云”舒，通过智能语音识别技术，将现场专家和课堂内教师的中外语言实现互译，在打破语言障碍的同时，开展丰富多彩的线上教学活动，向一带一路国家输出中国标准，传递中国高铁文化。



图 4-3 学院党委书记刘剑飞领受 2020 中国职业院校世界竞争力 50 强奖杯



图 4-4 学院党委书记刘剑飞参加研讨会高峰对话

案例来源：校园新闻网

4.3 服务“一带一路”倡议

4.3.1 远程实施援外培训

2020 年，学院继续助力中车株洲电力机车公司在马来西亚人才培养，为马来西亚国家铁路公司培训学院开展 3968 人日员工远程培训工作，学员为马来西亚国家铁路公司铁路专业技术人员、企业管理人员、企业培训师。学院克服疫情影响，继续与中老铁路保持远程交流，就老挝铁路人才培养工作达成初步合作意向；与肯尼亚蒙内铁路保持良好合作，目前正在蒙内铁路设计第四批专业技术人员适应性培训计划并做好了远程培训的准备工作。

4.3.2 多渠道开展技术服务

2020 年，学院继续依托“马来西亚吉隆坡大学轨道交通人才培养中心”等境外办学点，为马来西亚、泰国、肯尼亚等国提供中国高铁焊接技术、中国高铁运营管理、动车组检修技术、铁道车辆检修、铁道供电技术、铁道信号自动控制、电力机车检修等提供远程技术服务工作。

为进一步助力中国企业在海外开展本地化人才培养，学院帮助企业在海外建设人才培养基地，基地选用中国轨道交通职教设备，采用中国职业教育实训模式开展教学，分别于 2016 年 9 月参与援建埃塞俄比亚铁道大学建设可行性论证；2018 年 7 月-2019 年 3 月帮助马来西亚铁路公司铁道培训学院设计培训基地及代采购教学设备，并委派专家现场指导安装，进行实训教学督导。2020 年继续为该基地的实践性教学进行远程培训与教学督导工作。

同时，学院进一步拓展对外技术交流领域，7 月份学院与亚龙智能装备集团股份有限公司筹建“智能制造领域中外人文交流人才培养基地”，围绕搭建深化产教融合平台、开展“双语、双师”教师队伍建设、开发人文交流课程、共建教学资源、促进国际合作交流、开展课题研究、服务国际就业创业等七个方面开展合作，通过搭平台、订规则、建标准、做项目、树品牌等措施，共同搭建轨道交通技术中心和智能控制技术中心，培养具有良好人文素养和人文交流能力的高素质创新型、应用型、高端技术技能人才，服务“一带一路”国际合作和构建人类命运共同体。

4.3.3 开展网络文化交流

2020 年初，新冠疫情在中国爆发以后，中泰学生开展互联网文化交流活动。2 月份，来自斯巴顿大学、春武里技术学院的湖南铁路科技职院留学生在泰国设计海报，为中国打赢疫情防控阻击战鼓劲呐喊。5 至 6 月，学院举行了“心怀感激，走向黎明（With gratitude, we overcome）”英文感谢卡制作大赛，在校生通过一张张精美的感谢卡片，表达了对泰国留学生的衷心感谢，赞美了深厚的中泰友谊；在新冠肺炎疫情全球扩散之际，与泰国朋友相互支持与鼓励，希望他们在这场全球战疫中能够照顾好自己和家人，一起努力战胜病毒，以期早日重聚校园。



图 4-5 泰国留学生为中国设计的海报



图 4-6 在校生为泰国留学生设计的感谢卡

4.4 服务湖南“走出去”战略

4.4.1 助力湘企出境

在湖南省加快推进轨道交通产业转型升级发展之机，2020 年学院继续为“走出去”的湘企中车株洲电力机车有限公司、中车株洲电力机车研究所有限公司、中国铁建重工集团股份有限公司等轨道交通企业开展海外本地化人才培养服务和国内人才定单培养服务，2020 年共有 710 名毕业生在“走出去”湘企就业，为“走出去”湘企培训员工 983 人次，提供技术支持 7 项。

4.4.2 助力湘品出海

开展国际职业培训，促进湖南轨道交通产品“走出去”。学院有力配合中国企业海外输出战略，培训国外企业人员使用中国产品的行业标准、使用方法、维护维修方法，使国企人员会使用中国产品，懂运行中国行业标准，相关产品主要有中车株洲电力机车有限公司出口马来西亚的“米轨动车组”、“捷运”铁路车辆等。

通过境外办学合作单位，出口湖南职业教育教学设备。学院通过在马来西亚、泰国的境外办学机构，在合作建设轨道交通专业的过程中，向国外高校、企业培训学院推荐湖南轨道交通职业教育教学设备，截止 2020 年已经促成 360 万元的教学设备出口到马来西亚和泰国。出口马来西亚的教学设备，学院还派出师资上门进行设备安装指导、实践性教学督导等服务工作。

4.5 国际交流表

受疫情影响，2020 年国（境）外培训量、新增国（境）外办学点数量有所减少（见表 4-1）；专任教师无法赴国（境外）指导和开展培训，也没有举办国（境）技能大赛。

表 4-1 国际交流表

序号	指标	单位	2019 年	2020 年	备注
1	国（境）外人员培训量	人日	8730	3968	——
2	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	2010	0	
3	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	8	8	开发 8 个国际专业：铁道工程、铁道信号、铁道运营管理、链接轨道焊接技术、铁道车辆、城轨技术、动车组技术、铁道供电技术，8 个专业教学标准被泰国、马来西亚采用。
	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	52	52	30 门课程标准，被泰国斯巴顿大学、马来西亚吉隆坡大学、泰国春武理技术学院、马来西亚铁路培训学院采用，另外 22 门为培训课程被马来西亚和肯尼亚采用。
4	国（境）外技能大赛获奖数量	项	1	0	

5	国（境）外办学点数量	个	3	1	2020 年，在马来西亚玛拉工艺大学设立“玛拉工艺大学铁道学院”。
---	------------	---	---	---	-----------------------------------

数据来源：继续教育与国际学院

5. 服务贡献

5.1 落实高职扩招任务

5.1.1 规模结构不断扩大

学院响应高职扩招要求，2018 年学院在校学生 9980 人；2019 年学院在校学生 11622 人；2020 年在校学生 12648 人。2020 年在校生规模比 2019 年度增加 1026 人，增长 8.82%；比 2018 年度增加 2668 人，增长 26.73%。

5.1.2 多措并举确保“质量型”扩招

学院为了确保“质量型”扩招，按照“服务产业、社会急需、适合成人、易于就业”的原则，依托优势专业教学资源，积极探索学院与企业“双轨”培养模式，全方位做好扩招教育教学管理工作，为社会学员单独制定专业人才培养方案 11 个，增加设施设备 182 万元，选配专兼职教师 56 人。

分类管理，提供“送教到企业、办班在车间”服务。根据扩招生源不同，实行分类管理，对株洲时代金属制造有限公司、湖南联诚轨道装备有限公司、中国铁建重工集团股份有限公司、株洲市沃尔新材料有限责任公司、株洲特装智能装备有限公司等 30 家企业录取的 485 名在岗职工，采取“送教到企业、办班在车间”的教学管理模式。

分类要求，提供人才培养“菜单式方案”。对于企业学生，以国家标准为依据，按照“思想政治要求不变、专业标准不变”的原则，校企共同制订专业人才培养方案，实行“弹性学制、课证融通、成绩认定、学分管理”办法。对学生在企业生产技术攻关、技术革新、TQC 改进、创业项目设计等方面取得的成绩、成果、专利均可经测算后认定学分，甚至可以在各个课程大类中，选择自己的学习课程，形成自己的专业“学习菜单”，构建个性化、精准式人才培养方案。

分类教学，提供“项目化”教学和技术服务。学院精准对接地方产业和企业的人才需求，派出优质师资进企业、进车间，现场开展“项目化”教学和技术服务，实施校企“双专业负责人”、“双班主任”制，确保企业学生学习、生产“两不误”。

案例 5-1

“送教到企业、办班在车间”助力 42 岁老总圆了大学梦

“多谢国家好政策，我终于圆了大学梦，而且工作学习两不误。”2020 年 6 月 29 日，今年 42 岁的株洲时代金属制造有限公司营销中心总经理陈贵屏开心地告诉记者。当天，在株洲时代金属制造有限公司，举行了湖南铁路科技职业技术学院 2019 年第三次单独招生新生开学典礼。株洲时代金属制造有限公司、中国铁建重工集团股份有限公司等 30 多家在株企业中 485 名在岗职工，开启大学学习生涯。

为满足学生学习工作两不误的需求，在办学模式上，湖南铁路科技职院采取了全新的“送教到企业、办班在车间”方式，派出优质师资进企业、进车间，现场开展项目化教学和技术服务。在实际办学过程中，为保证教学质量和人才培养质量，该学院与企业双方将共同协商制定教学方案，明确教学标准规范和实施推进路径；共同提供师资，打造“双师型”教师教学创新团队；共同管理学生，实行学院派出、企业派驻“双班主任制”；共同评价学生，探索“多主体、多维度、多环节评价”的课程考核和学生评价方式。学生是在岗员工，学院在学制学分的设置上采取了更加灵活可行的方式，推行“弹性学制、学分银行”，在不影响企业正常生产经营和学员正常上班上课的情况下，学生学制适当放宽，只要在一定年限内完成规定学分即可毕业。同时，对学生在企业生产技术攻关、技术革新等方面的成绩、成果或专利可测算认定学分；对学生取得职业技能等级证书，参加技能竞赛或技术比武获奖，获得专利、技改创新、创业项目等，可认定课程成绩或免修课程。



图 5-1 学院 2019 年第三次单独招生企业新生开学典礼

案例来源：《湖南日报》多媒体数字版

5.2 开展高质量职业培训

5.2.1 项目建设推进培训能力提升

2020 年，在疫情背景下总体培训量有所下降，但学院通过高端项目建设推进培训能力提升，开发重点领域典型培训项目 52 个，校企共建高水平培训基地 7 个，同时承担学历教育和培训任务的“双岗”教师占专业课教师的 42%。

启动“智能制造领域中外人文交流人才培养基地”项目。5 月，学院入选教育部中外人文交流中心“2020 年智能制造领域中外人文交流人才培养基地”筹建合作院校；7 月，与亚龙智能装备集团股份有限公司举行了项目启动仪式，开启了基地项目搭建产教融合平台、助力高素质人才培养、服务“一带一路”建设路径。

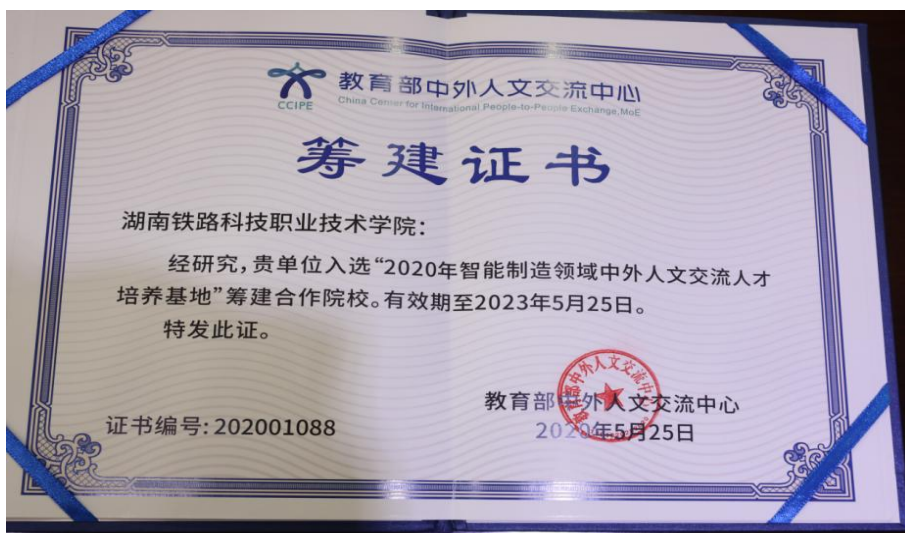


图 5-2 “智能制造领域中外人文交流人才培养基地”筹建证书

成立湖南铁路科技职业技术学院轨道智谷产业学院。与田心高科园内轨道交通企业深度产教融合、校企合作，在学历提升、员工培训、人才输送、科技研发、教师锻炼、学生实习和兼职教师队伍建设等重点领域开展工作，为株洲先进轨道交通装备全产业链企业培养中高层次管理人才、技术创新团队和高层次产业技术工人，构建多形式的产学研产业联盟。

立项湖南省总工会“一户一产业工人”培养工程省级示范点。学院致力培养“一户一产业工人”，服务地方经济和社会发展，采取弹性学制、送教上门、线上教学等多种方式，对在岗产业工人开展提高技术技能、学历培训；对下岗职工、退役军人开展再就业培训；对农民工、残疾人开展岗前技能培训。



图 5-3 湖南省总工会“一户一产业工人”培养工程省级示范点授牌仪式

5.2.2 培训规模有所减缓

2020 年，学院开展高质量职业培训 15603 人，其中承担补贴性培训 113 人。在培训过程中，学院通过抓好“落实防疫要求、精选培训师资、规范培训行为”三个环节，建好“教室、生产现场、网络”三类课堂，做好“实训基地建设、培训平台搭建、技术支持”三类服务，培训质量大幅度提升。

本年度学院承接的政府补贴性培训项目增加，而且级别、授课教师来源、培训要求都有质的提升。承接了教育部职业技术教育中心研究所委托的“2020 年湖南 1+X 证书制度点培训班”437 人；承接湖南省教育厅委托的“中职教师信息技术应用培训”和“产教融合科技创新平台建设专题研修”共 231 人；承接湖南省交通厅委托的“全省铁路专用线安全管理培训”87 人。此外，采取“送培到校、精准培训”的方式承接了职业院校教师素质提高计划 2020 年度国家级项目溆浦县职业中等专业学校教师教学能力提升培训 50 人，这已经是学校第 5 次承接“送培到校、精准培训”国家级项目。



图 5-4 学院培训团队为溆浦县职业中专“送培到校”

在企业培训项目上，承担广铁集团大学生前置培训、跨专业示范培训、深圳车站中间站长培训、“身心健康”师资培训、机修钳工骨干培训等培训任务；承接中航动力株洲航空零部件公司新员工入职培训项目；承接温州地铁、金华地铁、杭州地铁等公司的长期培训任务。

5.3 服务国家战略

5.3.1 整合资源服务脱贫攻坚

学院积极投入脱贫攻坚主战场，整合各类资源聚力教育扶贫、产业扶贫，巩固脱贫攻坚成效，学院党委书记刘剑飞也被评为全国职业院校精准扶贫协助联盟脱贫攻坚先进个人。

全面落实贫困学生资助工作。学院建立贫困学生档案，定期更新贫困学生数据库，实施动态管理，按贫困程度精准开展“奖、助、贷、补、减”，做到“应贷尽贷”、“应助尽助”、“应补尽补”，近五年无一名学生因家庭经济困难而失学。2020年，学院来自贫地区的在校生477人，建档立卡贫困学生数484人。资助学生11595人次，全年资助总金额1076.99万元（见表5-2）。建立“托底帮扶”毕业生档案卡，对家庭经济困难毕业生“一对一”精准帮扶，147名建档立卡毕业生100%就业，有力地阻断贫困代际传递。

表 5-1 2020 年学院助学情况表

项目	助学人数	助学金额（万元）
普通本科高校、高等职业学校国家励志奖学金	322	161.00
普通本科高校、高等职业学校国家助学金	2562	805.09
学院勤工助学	170	20.40
疫情期间流量补助	8554	85.54
疫情期间湖北学生生活补助	17	4.16
疫情困难补助	1	0.30
启南助学基金	5	0.5

数据来源：计划财务处

案例 5-2

“建档立卡”毕业生就业“管帮督”精准帮扶

学院 2020 届“建档立卡”家庭贫困毕业生 147 名，全部实现就业，就业率达 100%，其中铁路局 30%，地铁 25%，轨道工程建设及轨道装备制造企业 20%，非轨企业 23%，专升本 1%，应征入伍 1%。

建立“学院主导、学院主体、责任到人”三级管理机制。学院主导。从学院层面，建立对“建档立卡”毕业生进行帮扶的价值理想，制订相应的政策制度，并提供对应的资源支持；学院主体。从二级学院层面，“建档立卡”毕业生就业工作帮扶的主体责任在二级学院，二级学院在任务分工和组织架构上要予以安排；责任到人。从个体层面，“建档立卡”毕业生就业的帮扶责任最后要落地，就是要落到具体的某个人，而不是不具有指导和帮扶能力的某个机构。

建立“一对一”的责任帮扶机制。对每一名“建档立卡”毕业生都安排了一名帮扶责任人，责任人主要是由学院领导、中层干部、二级学院领导、辅导员、班主任、课任教师。确定每名帮扶责任人的工作职责，一是要对帮扶学生至少进行一次全面的情况了解就业意愿了解。对帮扶学生至少进行一次就业指导，包括就业心理疏导和就业能力培养。为帮扶学生至少推荐三个相关就业岗位。

建立“每日报”的时时监督机制。在确立“一对一”的责任帮扶后，二级学院每日须在下班前将“建档立卡”毕业生的就业情况报送给招生就业处，招生就业处每周五须将各二级学院的“建档立卡”毕业生就业情况及时反映给二级学院主要领

导。并将“建档立卡”毕业生就业情况纳入二级学院的就业工作评价与奖惩活动，奖罚分明。

不忘初心，方得始终。学校坚持以毕业生就业为导向，成功啃下“建档立卡”毕业生就业这块硬骨头，学校“建档立卡”毕业生就业“管帮督”精准帮扶工作经验在全省就业处长培训会议上交流，并受到了湖南卫视报道。

案例来源：招生就业指导处

创建发展型资助育人体系。构建“经济帮扶、能力培养、心理关怀、道德养成”四维一体的发展型资助育人体系，在保证家庭经济困难学生物质和经济需求的基础上，更加重视受助学生的全面发展。学院涌现出第十五届“中国大学生年度人物”入围奖获得者何娟、中华职业教育创新创业项目《高铁电网电能质量治理领跑者》全国金奖获得者李瑛、袁智敏等一批有代表性、有影响力、有示范性的励志成才好学生典型。

开展精准型结对帮扶工作。学院党政领导经常走访慰问结对帮扶贫困村贫困户，助力新冠肺炎疫情防控、复工复产、春耕生产、技能培训等工作，并协调各方力量筹措资金改善贫困村生产生活状态。在学院的推动下，茶陵县火田镇墨龙村连通梯垅鸟岭至江东的新墨龙公路全线贯通；完成了硬化村级道路 12.5 公里，建成进村道路会车点 38 个，安装体育健身器材 21 套，安装村道太阳能路灯 166 盏，进行农网改造，建设安全饮用水工程。同时，学院对口帮扶保靖县职业技术中专等 4 所学校，全年为贫困地区群众开展技能培训 260 人、提供技术服务 5 项。

5.3.2 “三工程”、“三变”服务乡村振兴

2020 年，学院继续助力茶陵县舂陵乡官溪村的乡村振兴工作，汇集优势资源主动服务乡村振兴战略。学院开设光伏发电专业服务乡村振兴，参与建设水产养殖、农产品开发等乡村产业 4 项、参与建设村民文化广场、乡村大舞台等 4 个乡村文化建设项目。

案例 5-3 省委副书记乌兰点赞学院乡村振兴工作

2018 年来，学院牵头帮扶茶陵县舂陵乡官溪村乡村振兴工作，以强化党建引领的“阳光工程”、爱心助力村民的“暖心工程”、美化亮化村庄的“宜居工程”推

进帮扶工作落实落地；以“资源变资产”“资金变股金”“村民变股东”的“三变”改革引导地方产业发展。

学院以党建引领为抓手，实施“阳光工程”。共筹资投入帮扶资金 342.2 万元，组织成立湖南官溪涿水生态农业发展有限公司，2018 年、2019 年分别帮助村集体经济增收 11 万元、12.5 万元，彻底改写了官溪村经济空壳村的历史。推行“暖心工程”，扶智与扶志相结合。捐建村级图书室 1 个，图书 3210 册，健身器材 50 套。每年对新入学的大学生开展爱心资助，2019 年资助官溪籍大学生 17 人，2020 年资助 20 人。开展“宜居工程”，与舂舂乡党委、官溪村党总支一起开展“四治”“三清一改”行动，共新栽树木 3000 余棵，绿化长度 5 公里；拆除“空心破败房”688 厢，拆除“偏杂房”560 间；治理黑臭水体 6 处；完成改厕改水工程 466 户；建成村级公厕一座；成立了专业保洁队，倡导垃圾分类。通过大力整治人居环境，起到了移风易俗的好作用，村庄面貌日新月异。在株洲市“人居环境整治百村示范”考核评比中，官溪村连续获得全市第一名的好成绩。

2020 年 7 月 2 日，湖南省委副书记乌兰到官溪村进行考察调研，她高度评价了学院的乡村振兴工作成绩，强调要进一步发挥学院优势，扶贫更要扶智，在增强村民素质本领，提升自身发展能力等方面做好帮扶文章。



图 5-5 中共湖南省委副书记乌兰在学院结对帮扶联点村官溪村进行考察调研



图 5-6 学院结对帮扶官溪村主要事项

案例来源：组织人事处

5.3.3 人才培养助力服务《中国制造 2025》

学院轨道特色鲜明，开设的 26 个专业中，有 23 个专业服务面向《中国制造 2025》。学院电气自动化技术专业与中车株洲时代电气有限公司开展新型学徒制试点，学院成立中车时代电气高技能人才培养中心；机械设计与制造专业、数控技术专业与中国铁建重工开展现代学徒制试点；动车组检修技术专业与广州局广州动车段开展卓越动车组机械师现代学徒制试点；利用高职扩招政策，为株洲时代金属、株洲联诚等，在岗职工中通过考核招收全日制学生，为企业培养高素质技术技能人才。2020 为中国制造输送高技能人才 2912 名。

5.4 服务区域发展

5.4.1 科技创新服务湖南“三高四新”战略

2020 年，学院积极响应习近平总书记在湖南考察时的重要指示精神，坚定创新自信，以提高核心竞争力和服务区域经济发展能力为目标，紧扣需求、聚焦实体、整合要素，建立政产学研用多元主体融合发展的体制机制，打造了一批高端创新平台，集聚了一批顶尖技术专家，产生了一批科技创新成果，孵化了一批创业型企业服务湖南“三高四新”战略。服务“三个高地”的专业 26 个，为“三个高地”输送高技能人才 995 人。

案例 5-4

3100 万+1590 万 学院通过科技创新服务“三高四新”

12 月，学院举行服务“三高四新”战略创新成果校企对接推介会，与株洲高新区、株洲经开区、田心高科园、金山工业园等 4 个园区现场签约，与 4 家企业签订创新成果项目孵化转化合作协议，与 10 家企业签订创新成果项目转让意向协议，共获得孵化资金 3100 万，项目转让资金 1590 万。

近年来，学院高度重视科技创新，强力推进科技创新平台建设，打造了国家众创空间、省级院士工作站、省级工程研究中心 3 个技术创新平台；组建了 4 个省级以上“专兼结合”的教学科研创新团队，完成自然科学基金项目 3 项，中科院重点研发计划项目 1 项，国铁集团科技研究开发课题 1 项，获国家级和省部级奖励 20 余项，拥有各类专利、软著 200 余项，其中授权发明专利 7 项，授权实用新型专利 138 项，孵化创业型企业 48 家，培训 IT 人才 1.2 万人。学院还在全省高职院校中率先出台《关于促进科技创新成果转移转化的暂行规定》，鼓励以技术转让或许可方式转化科技成果，由此取得的净收入的 90%奖励给成果完成团队；也鼓励以作价投资或以技术入股形式转化科技成果，学院将所获股权的 90%奖励给成果完成团队。

此次推介会是学院服务湖南“三高四新”战略的具体行动，是为推进产教融合、技术成果转化提供的职教方案，对于增强学院核心竞争力、提高学院服务经济发展能力、推进学院高质量发展具有重要意义。



图 5-7 学院与园区、企业签订创新成果项目转化承接合作协议、项目转让意向协议

案例来源：校园新闻网

5.4.2 主动服务新兴优势产业链

学院对接湖南工业新兴优势产业链行动计划，依托株洲轨道特色优势资源，紧

紧把握战略性新兴产业发展机遇，打造了机械设计与制造等 6 个专业对接先进轨道交通装备服务业。2020 年，为新兴优势产业输送高技能人才 455 位，占 2020 届毕业生的 14.4%，呈持续上升趋势（见表 5-2）。

表 5-2 学院 2018-2020 届毕业生主要就业行业

行业类名称	2018 届 (%)	2019 届 (%)	2020 届 (%)
运输业	58.9	64	59.3
轨道交通装备制造业	11.2	14.3	14.4
机械设备制造业	2.0	2.1	4.2

数据来源：麦可思—湖南铁路科技职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据

5.4.3 深度服务行业企业

2020 年，学院聚焦疫情防控、重要岗位新技术培训、技能竞赛等服务行业企业。

在抗疫行动中服务行业企业。疫情爆发后，学院心理咨询教师团队主动联合职教城和株洲、长沙等地的心理咨询师为株洲 430 公司、长沙地铁公司、广铁集团公司等多家企业开设“笑对新冠、安心复工”公益课程，为企业提供心理服务。为了解决物资紧缺，学院为周边企业捐献口罩等防疫物资；为了缓解企业用工需求，学院派出铁建重工现代学徒制班、南昌铁路局 2+1 定向班学生助力企业复工复产，在确保安全的前提下服务行业企业。

案例 5-5 现代学徒制试点班助力企业复工复产

2020 年 4 月 12 日，铁道车辆学院铁建重工现代学徒制试点班 35 名同学前往中国铁建重工集团股份有限公司顶岗实习，助力企业复工复产，缓解企业用工需求。

为提高学院与企业“契合度”，做好疫情防控和复工复产的良性互动，学院开展线上入职前置培训，让学生掌握企业文化、规章制度、安全要求；坚持实行“日报告、零报告”制度，实时掌握学生身心健康状态。企业导师按照岗位要求“一对一”示范、纠偏、训练，学院实习指导老师通过钉钉、微信等平台远程指导、答疑与督查，实现师徒“零距离接触”、“零障碍沟通”、“高效率传授”。

“在企业复工复产的关键时期和困难时期，校企合作第一批现代学徒制试点班

学生入职帮了大忙”，铁建重工现代学徒制试点班负责人张宪军发出了感慨：“同学们责任心强、专业水平高，他们成为了铁建重工打赢复工战坚实的后备力量，也缓解了铁建重工目前面临的人才缺失问题。”



图 5-8 学生王鑫永在师傅指导下进行焊接作业



图 5-9 学生韩翰林在进行测量作业

案例来源：校园新闻网

在员工培训上服务行业企业。学院与企业共建员工培训中心 10 个，2020 年为企业培训员工 15490 人。学院根据自身条件、行业特色、企业需求，以重要岗位新技术培训为切入点，承接企业职业资格的认证、培训、考核工作。一直以来，学院与广州铁路局集团公司、中车株洲电力机车有限公司等 100 多家企业合作，先后开展数控车床、冷作工、钳工等多个职业工种的实作考试，专业教师深入参与实作试题制定、实作组织、试卷评阅及论文评审等环节，形成“企业有需求，学院有响应”的职业培训机制。另一方面，学院紧贴企业开展定制化技能培训，为企业设计符合生产实际、符合项目标准要求的技能培训方案。学院曾承接中车株洲电力机车有限公司的马来西亚“安邦项目”，提供为期 3 个多月的轨道交通车辆系统培训，授课采取教、学、练一体化模式，纯英语教学，设置校内授课、校内实训、铁路现场单位实习、校企联合考评等多个环节。基于这次合作成果，学院与马来西亚当地院校合作成立了“湖南铁路科技职业技术学院马来西亚吉隆坡大学轨道交通人才培养中心”双方人才交流培训合作日益紧密。

在开展技能竞赛上服务行业企业。依托学院丰富的技能竞赛组织经验和培训资源，学院教师参与考核评价，改变公司内部单方面的评价模式。另外，让技能人员入校开展职业技能竞赛赛前集中培训，公司技能大师与学院教师共同为参赛选手制定培训方案，共同指导，借助学院场地、设备资源模拟真实的赛场环境和竞技状

态。2020 年学院承接了国铁集团机辆系统设备机修钳工、机车检修、职业技能竞赛，石峰杯轨道交通产业职工电工、钳工技能竞赛等赛项，先后开展电工、数控车工、钳工等项目的赛前培训，助力公司选手在各类大赛上摘金夺银。

案例 5-6

国铁集团机辆系统机车检修、设备机修钳工职业技能竞赛在学院举行

10 月，国铁集团机辆系统机车检修、设备机修钳工职业技能竞赛在学院举行，来自全路 273 名机车检修工、108 名设备机修钳工参加了比赛。比赛借用学院全国所有铁路院校中规模最大、功能最齐全的轨道交通实训站场和最先进的竞赛设备。学院教师参与技能竞赛的项目设计、命题制定、考核与评判；承担竞赛所有的组织服务性工作。

承办全国性职业技能竞赛，不仅为选手们提供了展示职业技能水平的平台，促进了优秀职业技能人才脱颖而出，而且对学院培高技能人才、选拔和激励学生等方面有显著作用，有利于在校内营造崇尚技能、尊重人才的浓郁氛围。两次大赛圆满完成，学院综合社会影响力快速提升，产教融合也得到了深度推进。

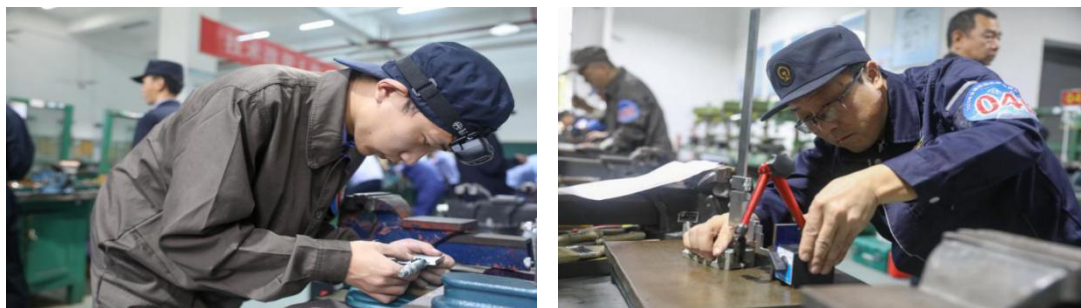


图 5-10 机辆系统机车检修、设备机修钳工职业技能竞赛现场

案例来源：铁道机车学院

5.4.4 优质服务社区

2020 年，学院疫情期间，积极响应各级各类政府的号召与安排，利用地域和智力优势不断为社区提供高质量服务。

组建“疫情防控工作队”协助社区进行防疫攻坚克难。2 月，学院组建“社区防疫工作队”进驻云龙示范区龙头铺街道龙兴社区、三冲社区担任网格员，开展走访门店、测量体温、摸排人员、宣传动员、街面巡查、检查复工企业与门店防疫落实等疫情防控工作。学院党委书记、院长多次下社区指导工作队工作，并在物资最

紧缺的时候为龙兴社区捐赠 4000 个口罩及 30 公斤消毒液等防疫物资，极大地增强了社区抗疫能力。

组建“心理服务工作队”为社区居民筑牢心理防线。学院心理咨询教师团队主动联合职教城和株洲、长沙等地的心理咨询师为云龙示范区云田镇、龙头铺镇的十几个社区提供心理咨询支持，保证了每个社区都有对应的心理咨询师服务；与此同时，马丽华也为社区多家企业的复工复产开设“笑对新冠、安心复工”公益课程，受到多家企业欢迎。

号召学生党员服务居住地社区做战疫“先锋”。号召学生积极响应居住地社区志愿者服务队招募，共有 787 名学生参与社区、乡镇防疫工作落实、社区网格志愿者服务等，以实际行动为社区防疫贡献力量。



图 5-11 疫情防控工作队成员为社区服务



图 5-12 学生志愿者在社区消毒作业

此外，学院体育场馆在课余时间免费向周边社区居民开放，每周累计开放时间不少于 14 小时，与社区共同开展抗疫、党建、应急救护等文化活动 12 次，培训社区居民 113 人。

5.5 开展技术研发

5.5.1 “政、校、企、所”共建 3 个高端技术创新平台

学院按照“平台起步，骨干带动”的原则，在株洲市政府大力支持下，通过联合西南交通大学国家轨道交通电气化与自动化工程技术研究中心、中国铁路广州局集团有限公司、中车株洲电力机车研究所有限公司，突破省内没有依托高职院校立项省级工程技术研究中心的先例，申请获批并筹建了高铁运行安全保障湖南省工程

技术研究中心。成立了以院士领衔，著名专家教授、国务院津贴获得者、中车科学家等组成的专家委员会；同时又联合株洲壹星科技股份有限公司成立了刘友梅省级院士专家工作站。此外，与微软联合成立了国家级众创空间，学院累计校企共建技术创新平台 8 个。

5.5.2 合作开展技术攻关取得突破性进展

学院把科技创新作为服务湖南“三高四新”的主要战略，积极开展科学研究和技术攻关，在高铁行车、运行、安全等方面取得了突破性进展。

高铁行车设备的监测与预警技术。该方向主要针对电务设备的智能监测技术展开研究，该方向立项省部级及以上科研项目 5 项，申请国家发明专利 25 项，授权国家发明专利 2 项，授权实用新型专利 22 项，发表高级别学术期刊论文 22 篇。与中科智感科技（湖南）有限公司联合研制成功一款新的电务设备智能监测机器人，现正处于推广应用阶段。

高铁运行环境监测与预警技术。该方向主要针对复杂环境下高铁运行状态的监测与预警技术展开研究，该方向立项省级及以上科研项目 3 项，申请国家发明专利 20 项，授权国家发明专利 1 项，授权实用新型专利 25 项，发表高级别学术期刊论文 20 篇。与湖南云智迅联科技发展有限公司联合研制出一套新的云智组态系统，并搭配新一代云智网关，实现了各种恶劣环境下高铁运行中设备的实时状态感知、故障异常报警以及远程可靠控制。

高铁作业安全保障技术。该方向主要针对高铁接触网安全可靠性及可维修性展开研究，该方向立项省级及以上科研项目 4 项，申请国家发明专利 19 项，授权国家发明专利 2 项，授权实用新型专利 24 项，发表高级别学术期刊论文 18 篇。与株洲壹星科技股份有限公司联合研制出一套新的紫外绝缘监测系统，实现了高速弓网以及接触网的安全巡检和综合实时检测。

在硬件条件建设方面，与中国铁路广州局集团有限公司共同出资新建高铁试验线 1 条，新建高铁信号实验实训室 1 个，新建国际电气培训中心 1 个，新增仪器、设备总值 2165.87 万，新增研发场地面积 834.2 平方米，新增试验线面积 7105.1 平方米。

在人才队伍建设方面，柔性引进和自主培养湖南省高层次创新性科技人才 4 人，湖南省芙蓉青年学者 1 人，湖南省 121 创新人才 1 人，株洲市优秀社会科学专家 1 人，株洲市核心专家 2 人，株洲市高层次人才 C 类人才 3 人，D 类人才 10 人，三年内晋升教授职称 6 人，副教授职称 9 人。承办国际留学生培训项目 3 个，建立校校合作国际人才培训基地 1 个。

在成果转化方面，与株洲长河电力机车有限公司联合研制一种新的特种载人有轨电车，现已完成试运行，进入正式生产阶段，新增产值 1000 万元。

案例 5-7 校企合力 技术攻关结硕果

学院依托湖南省高铁运行工程研究中心和刘友梅院士工作站，围绕高铁运行环境监测与预警技术、高铁行车设备的监测与预警技术、高铁作业安全保障技术等 3 个方向开展各项研究活动，取得了丰硕的成果。

学院与中科智感科技（湖南）有限公司联合研制成功一款新的电务设备智能监测机器人；与湖南云智迅联科技发展有限公司联合研制出一套新的云智组态系统，并搭配新一代云智网关；与株洲壹星科技股份有限公司联合研制出一套新的紫外绝缘监测系统；同时把项目成果转化为课堂教学案例，实现了科教深度融合，这些工作不但促进了企业的发展，更赢得了政府信任和企业支持。

技术攻关的成果中，“智能运输调度管理系统总体方案和关键技术研究”获批中国铁路总公司科技研究开发计划重大课题，“高速铁路电网电能质量在线监测及补偿技术研究”等 9 项获批湖南省自然科学基金立项资助，“高速铁路道岔故障诊断与预测系统研究”等 28 项获批湖南省教育厅科学研究项目立项资助，“牵引电缆连接装置及轨道交通负荷牵引电缆谐波治理装置”等 5 项发明专利获得国家知识产权局授权，申请了“适用于铁路货车的圆柱与圆锥混合型同轴式磁力密封装置”等 59 项发明专利，“铁路用多级边坡加固排水结构”等 71 项实用新型专利获得国家知识产权局授权。



图 5-13 学院省级工程研究中心召开项目评审会

案例来源：科研处

5.5.3 持续推进自科基金项目研究

2020 年学院新增湖南省自然科学基金科教联合项目 3 项，分别是《高铁旅客增值服务机理与服务链优化设计理论研究》、《基于元学习的钢轨表面缺陷少样本语义分割研究》、《基于城市轨道交通车辆深度检修的空气弹簧关键技术研究》。

5.6 科研与社会服务表

2020 年学继续加大科研与社会服务力度，技术服务到款额、技术服务产生的经济效益、纵向科研经费到款额、技术交易到款额分别比 2019 年度增长 523.02 万元、107.66 万元、274.43 万元、317.88 万元。但是非学历培训服务量有所下降（见表 5-3）。

表 5-3 科研与社会服务

指标	单位	2019 年	2020 年	备注
技术服务到款额	万元	2217.83	2740.85	
技术服务产生的经济效益	万元	551.12	658.78	
纵向科研经费到款额	万元	724.45	998.88	
技术交易到款额	万元	670.1	987.98	
非学历培训服务	人日	302759	202839	

其中	技术技能培训服务	人日	190936	197990	
	新型职业农民培训服务	人日	1680	1159	
	退役军人培训服务	人日	3960	440	
	基层社会服务人员培训服务	人日	3600	3250	
非学历培训到款额		万元	3366.52	1864.97	

数据来源：科研处、继续教育与国际学院

6. 面临挑战

6.1 应对“教育评价改革”新要求，需进一步完善学院体制机制

中共中央国务院印发《深化新时代教育评价改革总体方案》，要求经过 5 至 10 年努力，各级各类学校立德树人落实机制更加完善，教师潜心育人的评价制度更加健全，学生全面发展的评价办法更加多元。要求学院要进一步加大改革力度，完善立德树人体制机制；改革教师评价模式，引导教师潜心教学、全心育人；改革学生评价方法，引导学生树立科学成才观。

6.2 进入“提质培优”新阶段，需进一步加强学院内涵建设

2020 年教育部等九部门印发《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》，10 项任务、27 条举措、56 个重点项目引领学院转职能、提效能，激改革活力。要求学院必须专注内涵质量发展，在落实立德树人根本任务、推进关键领域改革、打造创新型教学团队、增强社会服务能力、深化内部治理结构改革上提出更高标准，才有可能实现立德树人水平的“提质培优”。

6.3 服务湖南“三高四新”新战略，需进一步提升学院服务区域发展的力度

今年 9 月习近平总书记在湘考察时，勉励湖南着力打造国家重要先进制造业、具有核心竞争力的科技创新、内陆地区改革开放的高地，在高质量发展上闯出新路子，在构建新发展格局中展现新作为，在推动中部地区崛起和长江经济带发展中彰显新担当，奋力谱写新时代坚持和发展中国特色社会主义的湖南新篇章。要求学院进一步加强服务区域经济发展的力度，提升服务先进制造业、区域新兴优势产业的能力，助力湘企出境、湘品出海。

附件

表 1：学生发展

序号	指标	单位	2019 年	2020 年
1	毕业生人数	人	3080	3160
	其中：就业人数	人	2937	2912
2	毕业生就业去向：	—		
	A 类：留在当地就业人数	人	773	417
	B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	117	647
	C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	370	699
	D 类：到 500 强企业就业人数	人	2526	2022
3	就业率	%	95.39	92.15
4	理工农医类专业相关度	%	81	83
5	月收入	元	5204	5380
6	自主创业比例	%	1.6	0.3
7	雇主满意度	%	95.39	96.02
8	毕业三年职位晋升比例	%	70.37	88.66
9	母校满意度	%	94	94

数据来源：招生就业指导处

表 2：办学条件

序号	指标	单位	2019 年	2020 年
1	生均教学科研仪器设备值	元/生	16840.15	16162.71
2	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	22.46	23.65
3	生均校内实践教学工位数	个/生	0.77	0.82
4	年生均财政拨款水平	元	11441.17	13192.06
	其中：年生均财政专项经费	元	2823.75	3996.32
5	企业提供的校内实践教学设备值	万元	739.4	750.87
6	年生均校外实训基地实习时间	人时	575	360
7	生均企业实习经费补贴	元	973.82	1063
	其中：生均财政专项补贴	元	0	0
8	生均企业实习责任保险补贴	元	25	27
	其中：生均财政专项补贴	元	25	27
9	主要办学经费来源（单选）： 省级（ ） 地市级（ ☒ ） 行业或企业（ ） 其他（ ）			

数据来源：教务处、财务处

表 3：教育教学

序号	指标	单位	2019 年	2020 年	备注
1	教职员工额定编制数	人	600	600	
	在岗教职员工总数	人	523	565	
	其中：专任教师总数	人	395	468	
2	生师比	—	13.15	12.42	
3	双师素质专任教师比例	%	82.58	85.68	
4	高级专业技术职务专任教师比例	%	30.81	34.19	
5	企业兼职教师年课时总量	课时	54185	65695	
	年支付企业兼职教师课酬	元	7734400	7767700	
	其中：财政专项补贴	元	0	0	
6	教学计划内课程总数	门	553	567	
	其中：线上开设课程数	门	305	321	
	线上课程课均学生数	人	177.36	299.68	
7	教学满意度				
	(1) 思想政治课	调研课次	课次	一年级	二年级
				103	110
		满意度	%	98.06	98.27
	(2) 公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	课次	286	215
		满意度	%	96.49	96.74
	(3) 专业课教学	调研课次	课次	248	324
		满意度	%	96.77	97.22

数据来源：教务处、财务处

表 4：科研与社会服务

指标		单位	2019 年	2020 年	备注
技术服务到款额		万元	2217. 83	2740. 85	
技术服务产生的经济效益		万元	551. 12	658. 78	
纵向科研经费到款额		万元	724. 45	998. 88	
技术交易到款额		万元	670. 1	987. 98	
非学历培训服务		人日	302759	202839	
其中	技术技能培训服务	人日	190936	197990	
	新型职业农民培训服务	人日	1680	1159	
	退役军人培训服务	人日	3960	440	
	基层社会服务人员培训服务	人日	3600	3250	
非学历培训到款额		万元	3366. 52	1864. 97	

数据来源：科研处、继续教育与国际学院

表 5：国际交流

序号	指标	单位	2019 年	2020 年	备注
1	国（境）外人员培训量	人日	8730	3968	——
2	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	2010	0	
3	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	8	8	开发 8 个国际专业：铁道工程、铁道信号、铁道运营管理、链接轨道焊接技术、铁道车辆、城轨技术、动车组技术、铁道供电技术，8 个专业教学标准被泰国、马来西亚采用。
	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	52	52	30 门课程标准，被泰国斯巴顿大学、马来西亚吉隆坡大学、泰国春武理技术学院、马来西亚铁路培训学院采用，另外 22 门为培训课程被马来西亚和肯尼亚采用。
4	国（境）外技能大赛获奖数量	项	1	0	
5	国（境）外办学点数量	个	3	1	2020 年，在马来西亚玛拉工艺大学设立“玛拉工艺大学铁道学院”。

数据来源：继续教育与国际学院