

境外暑假顶岗实习教学大纲

一、境外暑假顶岗实习的培养目标

以就业为导向、以能力为本位的高职教育培养的是德、智、体、美全面发展的技能技艺型、应用型人才，这就要求高职教育不断创新办学模式，深化教育教学改革内涵，特别是在构建实习实训仿真环境方面更应加强校企合作和“订单式”培养，实现毕业生就业与企业所需之间的“零距离”使毕业生就岗就业。境外实习，不仅能提高学生的英语水平，更重要的是提高了学生的国际视野。了解国外企业的工作方式和管理模式。

要求通过顶岗实习达到以下目标：

1、知行合一

学生在“顶岗实习”中具有双重身份，学生和员工的统一，知识和实践的接合。也就是指学生到境外实训基地或用人单位的具体工作岗位上工作，即有一个正式的工作岗位，学生就是工作人员，学生的日常工作内容、岗位要求、管理制度与正式员工完全等同，并承担工作岗位规定的责任和义务。顶岗实习模式既可以为境外用人单位创造生产价值或实际价值，同时学生可以获得一定的经济报酬，在美国一般是 7.5-10 美元/小时。

2、就岗就业

顶岗实习后（一般是 2-3 个月），学生熟练掌握了企业的生产过程、生产工艺流程和过硬的技术，有的甚至成为熟练的技术管理人才。实习结束时，实习单位已经离不开这些学生了，于是有的用人单位干脆将这些还处在实习阶段的学生提前预订，约定来年暑假再来实习或就业，有些学生每年暑假都去，少数就直接在境外就业。

3、互惠互利

境外实习依托境外实训基地所形成的校企合作人才培养机制和“顶岗实习——就岗就业”的办学模式，既充分利用了国外劳动力不足及其的不同教育环境和教育资源，又培养了学生的职业综合能力、技术应用能力和就业竞争力，同时又解决了学生的就业后顾之忧，实现了高职教育的教改成果和成功就业的良性互动，促进了用人单位、学校、学生的和谐统一和可持续发展。

通过行业、企业、学校共同组建的专业指导委员会，对人才需求预测、产业发展前景分析、人才培养目标、教学计划制订、能力结构要素、专业学科建设的社会可利用资源等方面进行评议、论证和审核，可使专业教学改革更加贴近社会和市场，实现理论教学与实践应用一体化，特别是毕业生在仿真的职业环境中能够掌握某种或某几种职业岗位的职业技能、技艺和运用能力，以企业、行业为依托的课程实训、顶岗实习、毕业综合实习更使培养的学生具有扎实的职业技能、专深的岗位

业务知识、较强的技术再现能力和创新能力。企业可利用高校的科技和人才优势将先进的技术成果转化为现实生产力，同时考察、聘用自己急需的人才，学校可获得企业在资金、实践基地、技术指导教师等方面的支持，缓解目前教育经费不足、教育设施落后的矛盾，解决了学生的就业后顾之忧。

二、境外暑假顶岗实习的类型和学生管理责任区分

1、顶岗实习的类型

（1）将来就业型顶岗实习

学生学习两学年期满后，于大二的暑假到境外实习，实习结束后，回校学习，学完大三课程毕业后受原实习老板的邀请，继续去原来的岗位短期或长期工作。

（2）境外实习型顶岗实习

学生利用大二暑假到境外知名企业实习 2-3 个月，其中大部分同学实习 2 个多月，留出 20 多天做为境外旅游，体验境外不同的文化。拓宽自己的视野，实习结束就回国继续学习，将来在国内就业。

2 境外顶岗实习管理责任

学生在境外实习完全是自愿的，学生家长也签字同意了。赴境外实习的学生都要购买健康和安全保险。学生每日生活都在境外企业，必须要遵守境外企业的有关规章制度和规定，了解当地的文化习俗。企业对其工作安全负有直接责任。但学生毕竟还没有毕业，所以学校还是要派老师与其网络联系，了解学生的生活和实习情况，给予学生全程跟踪指导，并要求学生每天写实习日志。

三、学生在顶岗实习期间的管理

1、容易出现的问题

（1）对于所从事的工作感到不适应

- 刚开始去时语言交流有困难。
- 专业不对口不适应
- 身体对所从事的工作环境不适应
- 地域不适应（因想家）

（2）感觉工作太累，身体受不了，中途离岗

（3）理想与现实差距太大，开小差和主动淘汰

（4）违犯纪律，适应不了严格的规章制度

（5）实习期间发生事故

- 上班期间发生事故

- 上班以外在厂区或在社会上发生的事故

2、学生顶岗实习期间的共同管理

(1) 校企双方要有一个务实高效的管理运行机制

- 双方要有专门机构，要有专人负责，做到出了问题有人管，解决问题有人问
- 学校要和学生常沟通、勤联系，指导学生与外方老板沟通，坚持预防为主，把问题消灭在萌芽状态。

(2) 学校与企业应建立定期通报情况制度

(3) 学校要设立学生顶岗实习管理督察机构

- 督察教学部门是否及时向企业了解学生的实习情况和是否按时写出了实习报告
- 督察学生管理部门是否及时向企业了解学生的综合表现情况和与企业一起研究分析情况及对策

(4) 学校与企业要建立问题处理体制

- 对于出现的问题， 校企双方要勇于正确面对、勇于承担责任、勇于积极及时采取有效措施
- 对于性质严重的问题，双方也要密切配合、依法处理，且不可推诿、拖延、扯皮，更不能相互指责
- 认真分析学生实习期间出现的各种情况，加强管理，加强与学生的沟通，加强对实习生的教育

四、境外顶岗实习的组织实施

1、境外顶岗实习岗位的确定

学生到境外实习都要通过中介，中介公司是经学校考察了解了具有办理境外实习资质的机构，并按省教育厅有关规定，中介公司与学校签订了《合作协议》的。中介公司提供给学生很多种不同的岗位，如夏令营营地的服务工作，麦当劳、肯德基的服务、收银工作，宾馆客房服务与餐厅服务工作，渔场流水线上的工作等，并且每个岗位都有每小时的工钱。学生自己决定是选工作辛苦一点，钱多一点的，还是工作轻松一点，钱就少一点的。

2、顶岗实习任务的确定

依据顶岗实习的教育教学任务和专业实习计划，学生的实习任务应包含体会班组管理和提升专业技能这两个方面。

由于学生在境外实习，虽然出国前已选好工作岗位，但还是有一些跟国内不一样的因素。我们可以把第一周的实习任务规定为了解厂纪厂规，熟悉实习岗位，完成一篇《顶岗实习岗位说明》，其

内容包括企业的基本情况、自己实习的岗位情况、接触的生产设备或工作场景的基本情况、自己师傅的基本情况等，引导学生全面了解自己的实习岗位，把握岗位的生产要求及技术要求，使学生尽快进入岗位角色。与此同时，国内指导教师通过 QQ、电子邮件或视频与学生保持联系，了解学生的适应情况。在此基础上对后续实习阶段下达具体的实习任务书。从第二周起，学生围绕该任务进行实习。实习期满，要求完成实习任务书中规定的专业课题，并依据企业班组管理理论，结合切身感受完成一篇班组管理小论文。

3、境外顶岗实习要求

(1) 有针对性的完整计划

境外实习也应根据学校人才培养的目标，尽量保持与国内顶岗实习一样的要求，切忌盲目与随意。

(2) 做到切实可行的工学结合

根据人才培养方案，学生在课程学习达到一定程度后开始工作或工作一段时期后再回校学习，以及工作期间在导师的指导下边工作边学习，完成学校规定的教学任务和教学要求的过程。

(3) 根据学生所学专业和企业具体岗位安排顶岗工作

在学校的总体要求下如所从事的工作性质范围内，学生与外方的雇主进行工作面试，签订劳动协议，成为境外企业的临时员工，学生从事一定的工作。并且按照外方的规则，通过工作获得相应的报酬。

(4) 学校要做好顶岗实习的过程监控

一方面要求顶岗过程要写实习日志及心得体会，回校后要交实习报告和实习单位鉴定意见；另一方面导师应加强对所指导学生的实习检查，帮助其解决工作过程中遇到的各种困难，对工作加以指导和督促。指导教师要多与学生沟通，了解学生境外实习境况，及时向学校领导汇报。

(5) 对境外顶岗实习学生的要求

境外顶岗实习期间，学生必须每天认真填写《实习日志》，每周完成一篇实习小结。小结内容可以涉及对生产工艺的认识，对岗位技术及生产要求的理解，对所用设备的了解，对企业管理手段的体会，以及工作过程中自己的一些看法和想法。随着学生对实习岗位的熟悉，每周小结对知识、技术、思想各方面的积累，最后完成实习总结。

五、境外顶岗实习考核

1、境外顶岗实习考核方式

境外顶岗实习的考核可采用平时监控与办理出国请假、缓考流程等相结合、学校与外方雇主

双方共同参与的方式进行，从实习记录、企业鉴定、学校鉴定三方面确定综合成绩。

2、顶岗实习成绩评定等级

其成绩评定采用优、良、中、及格、不及格 5 级评定，对考核不及格者应要求其在国内重修该顶岗实习实践性环节。

对顶岗实习期间发生重大错误被外方企业劝退的、实际实习天数不足规定天数的 80%的、《顶岗实习记录本》记录内容不足 1/2 的，直接取消其考核资格责成重修，以加强考核严肃性。对导致实习推迟 10 天以内的，其结束期顺延；若实习推迟超过 10 天的，按重修计。

3、顶岗实习考核标准

序号	项目	考核内容（方式）	考核形式	成绩比例
1	实习记录	● 实习日志 ● 每周小结 ● 实习总结	由指导教师依据平时检查的情况进行考核（每周）	30%
2	企业鉴定	● 企业方平时的考核意见 ● 实习期末给出的考核	外方雇主或者学生的师傅进行鉴定	30%
3	学校鉴定	● 实习任务书中要求完成的专业课题及班组管理小论文或办理手续的态度等	由学校的指定的指导老师为主	40%
备注：在具体考核过程中，还可以对获得实习单位明确留用意向，邀请来年再去的学生给予一定的加分，以体现顶岗实习的政策导向。				