



湖南铁道职业技术学院  
HUNAN RAILWAY PROFESSIONAL TECHNOLOGY COLLEGE

# 铁道交通运营管理 专业人才培养方案

2026年6月

# 铁道交通运营管理 专业人才培养方案

专 业 代 码: 500112

使 用 年 级: 2026 级

专 业 负 责 人: 王燕蕾

制 订 时 间: 2026 年 5 月 20 日

二 级 学 院 审 批: 王慧晶

二级学院审批时间: 2026 年 5 月 27 日

教 务 处 审 批: 吕冬梅

教务处审批时间: 2026 年 6 月 10 日

学 校 审 批: 何杰

学校审批时间: 2026 年 6 月 20 日

# 编制说明

本专业人才培养方案依据《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）等规定，贯彻铁道交通运营管理专业简介、教学标准（2025年修订）、实训条件建设标准等要求，结合铁道运输行业和区域产业对人才的需求而制订。

本方案以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实立德树人根本任务，坚持面向市场、服务发展、促进就业的办学方向，健全德技并修、工学结合育人机制，构建德智体美劳全面发展的人才培养体系，突出职业教育的类型特点，深化产教融合、校企合作，推进专业、课程、教师、教材、实践基地等关键要素改革，规范人才培养全过程，面向铁道交通运输行业和轨道交通产业，培养高技能人才，为湖南省“三高四新”美好蓝图和“4×4”现代化产业体系提供人才和智力支撑。

本方案适用于三年全日制高职专业，由湖南铁道职业技术学院铁道交通运营管理专业教学团队与中国铁路广州局集团有限公司、中国铁路南昌局集团有限公司等企业经规划与设计、调研与分析、起草与审定、发布与更新等程序制订，在2026级铁道交通运营管理专业实施。本方案主要编制人信息如下表所示。

主要编制人信息表

| 序号 | 姓名  | 单位            | 职务/类别 | 职称/资历 |
|----|-----|---------------|-------|-------|
| 1  | 王燕蕾 | 湖南铁道职业技术学院    | 专业负责人 | 讲 师   |
| 2  | 王慧晶 | 湖南铁道职业技术学院    | 专业带头人 | 教 授   |
| 3  | 董立娟 | 湖南铁道职业技术学院    | 骨干教师  | 讲 师   |
| 4  | 王芹芹 | 湖南铁道职业技术学院    | 骨干教师  | 讲 师   |
| 5  | 颜保凡 | 湖南铁道职业技术学院    | 骨干教师  | 副教授   |
| 6  | 李江玲 | 湖南铁道职业技术学院    | 骨干教师  | 助 教   |
| 7  | 胡银波 | 中国铁路广州局集团有限公司 | 企业专家  | 技 师   |
| 8  | 陈 磊 | 中国铁路广州局集团有限公司 | 企业专家  | 高级工程师 |
| 9  | 刘祥毅 | 中国铁路广州局集团有限公司 | 企业专家  | 高级工程师 |
| 10 | 王远见 | 中国铁路广州局集团有限公司 | 企业专家  | 技术员   |

## 目 录

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 一、专业名称及专业代码 .....         | 1  |
| 1. 专业名称 .....             | 1  |
| 2. 专业代码 .....             | 1  |
| 二、入学要求 .....              | 1  |
| 三、修业年限 .....              | 1  |
| 四、职业面向 .....              | 1  |
| 1. 职业面向 .....             | 1  |
| 2. 典型工作任务与职业能力分析 .....    | 1  |
| 五、培养目标与培养规格 .....         | 5  |
| 1. 培养目标 .....             | 5  |
| 2. 培养规格 .....             | 5  |
| 六、课程设置及要求 .....           | 7  |
| 1. 课程体系构建 .....           | 7  |
| 2. 公共基础课程设置及要求 .....      | 9  |
| 3. 专业课程设置及要求 .....        | 22 |
| 3.1 专业基础课程设置及要求 .....     | 22 |
| 3.2 专业核心课程设置及要求 .....     | 24 |
| 3.3 专业拓展课程设置及要求 .....     | 33 |
| 3.4 集中实训课程设置及要求 .....     | 36 |
| 3.5 个性化课程设置及要求 .....      | 42 |
| 3.6 职业技能等级证书及课程置换关系 ..... | 43 |
| 七、教学进程总体安排 .....          | 43 |
| 1. 教学活动周安排 .....          | 43 |
| 2. 教学进程安排表 .....          | 43 |
| 3. 学时与学分分配 .....          | 49 |
| 八、实施保障 .....              | 49 |
| 1. 师资队伍 .....             | 49 |
| 1.1 师资队伍结构 .....          | 49 |
| 1.2 专业带头人 .....           | 50 |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 1.3 专任教师 .....           | 50 |
| 1.4 兼职教师 .....           | 50 |
| 2. 教学设施 .....            | 51 |
| 2.1 校内实训室基本要求 .....      | 51 |
| 2.2 校外实训基地基本要求 .....     | 52 |
| 2.3 实习基地基本要求 .....       | 53 |
| 2.4 实习管理要求 .....         | 53 |
| 2.5 专业教室基本条件 .....       | 53 |
| 2.6 支持信息化教学方面的基本要求 ..... | 54 |
| 3. 教学资源 .....            | 54 |
| 3.1 教材选用基本要求 .....       | 54 |
| 3.2 图书文献配备基本要求 .....     | 54 |
| 3.3 数字教学资源配置基本要求 .....   | 54 |
| 4. 教学方法 .....            | 56 |
| 4.1 在校学习的教学方法 .....      | 56 |
| 4.2 企业实践的教学方法 .....      | 56 |
| 4.3 线上学习的教学方法 .....      | 56 |
| 4.4 自主学习的教学方法 .....      | 57 |
| 5. 学习评价 .....            | 57 |
| 6. 质量管理 .....            | 57 |
| 九、毕业要求 .....             | 58 |
| 十、附件 .....               | 58 |

## 2026 级铁道交通运营管理专业人才培养方案

### 一、专业名称及专业代码

#### 1. 专业名称

铁道交通运营管理

#### 2. 专业代码

500112

### 二、入学要求

高中毕业生、中职毕业生或具有同等学力者。

### 三、修业年限

基本修业年限为全日制三年。

### 四、职业面向

#### 1. 职业面向

职业面向如表 1 所示。

表 1 职业面向一览表

| 所属专业<br>大类（代<br>码）A | 所属专业<br>类<br>（代码）<br>B | 对应行业<br>（代码）<br>C | 主要职业类别<br>（代码）D                                                                                                  | 主要岗位（群）<br>或技术领域 E                                                                      | 职业资格证书和职业<br>技能等级证书 F                          |
|---------------------|------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 交通运输<br>大类<br>(50)  | 铁道运输<br>类<br>(5001)    | 铁路运输<br>业（53）     | 铁路车站行车作<br>业员(6-30-02-01)<br>铁路车站调车作<br>业员(6-30-02-02)<br>铁路车站客运服<br>务员(4-02-01-03)<br>铁路车站货运服<br>务员(4-02-01-05) | 技术领域：<br>铁路行车岗位（助<br>理值班员）<br>铁路调车岗位（连<br>结员）<br>铁路客运岗位（铁<br>路客运员）<br>铁路货运岗位（铁<br>路货运员） | 助理值班员（四级）<br>连结员（四级）<br>铁路客运员（四级）<br>铁路货运员（四级） |

#### 2. 典型工作任务与职业能力分析

典型工作任务与职业能力分析如表 2 所示。

表 2 典型工作任务与职业能力分析

| 岗位类型 | 岗位名称  | 典型工作任务                                                                                                                                                                                                             | 职业能力要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 对应课程                                           |
|------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 目标岗位 | 助理值班员 | 1.接发列车立岗作业<br>2.行车凭证及调度命令递交<br>3.接发列车信号正确开放<br>4.列车进路与调车进路排列<br>5.控制屏各种异常情况监控汇报<br>6.车机联控执行<br>7.占线板填写<br>8.列车编组顺序表编制<br>9.行车日志填写、报点<br>10.行车台账簿册填记<br>11.调度命令接收核对（转发）<br>12.TDCS 系统使用<br>13.特殊接发列车办理及设备故障等非正常接发列车 | 1.能遵守劳动安全相关规定；<br>2.能遵守电气化铁路有关人员电气安全标准和铁路车站行车作业人身安全标准；<br>3.能遵守接发列车作业程序及相关规定办理正常接发列车；<br>4.会识别及运用线路站场、机车车辆、信号、TDCS、CTC 系统等铁路相关设备；<br>5.能掌握特殊列车接发车的相关规定、故障等非正常情况接发车的相关规定；<br>6.能使用正确用语完成车机联控；<br>7.会显示手信号指示列车运行；<br>8.能遵守调车程序及调车联系方法办理调车作业；<br>9.能掌握路用列车、救援列车开行的规定能编制调车作业计划；<br>10.能掌握列车编组的相关规定；<br>11.会计算中停时等车站统计指标；<br>12.能进行事故通报及事故救援的请求。 | 接发列车工作、铁路调车工作、铁路行车安全管理、车站作业计划与统计、列车调度指挥、铁路行车规章 |
|      | 连结员   | 1.调车手信号显示<br>2.驼峰提钩、车辆摘解<br>3.使用铁鞋、手闸制动等方法完成停留车辆防溜作业<br>4.速度及距离观测<br>5.中间站摘挂列车调车作业办理<br>6.技术站编组列车作业办理<br>7.技术站排风、摘管作业办理                                                                                            | 1.能遵守劳动安全相关规定；<br>2.能遵守电气化铁路有关人员电气安全标准和铁路车站行车作业人身安全标准；<br>3.能遵守调车作业相关规定及标准；<br>4.会识别及运用线路站场、机车车辆、信号、无线调车灯显设备等铁路相关设备；<br>5.能遵守调车程序及调车联系方法办理调车作业；<br>6.能掌握摘挂车作业程序；<br>7.能显示手信号指示调车作业；<br>8.会摘接车辆的制动软管；<br>9.能正确观速观距。                                                                                                                          | 接发列车工作、铁路调车工作、铁路行车安全管理、车站作业计划与统计、列车调度指挥、铁路行车规章 |
|      | 客运员   | 1.旅客进站组织<br>2.旅客候车组织<br>3.旅客站台乘降组织<br>4.旅客出站组织                                                                                                                                                                     | 1.能按照铁路客运作业标准，开展标准化岗位作业；<br>2.具备依照铁路客运规章制度，处置业务问题的能力；<br>3.会运用客流管控方法，做好现场客运组织与秩序维护；<br>4.能依据车站服务质量规范，提供常规客运服务并帮扶重点旅客；<br>5.具备良好沟通表达能力，完成客流疏导、旅客问答、矛盾调解与人际交流；<br>6.可依照客运应急处置流程，妥善处理客运现场各类突发情况。                                                                                                                                               | 铁路旅客运输服务、铁路客运组织、铁路旅客心理学                        |

| 岗位类型 | 岗位名称  | 典型工作任务                                                                                                                                                                                                                                       | 职业能力要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 对应课程                                           |
|------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|      | 铁路货运员 | 1.协商铁路货物运输条件<br>2.货物需求提报、受理、装车、承运等运输业务办理<br>3.货物运输费用核算<br>4.货物装载加固校验<br>5.超限、超重货物运输业务办理<br>6.危险货物运输业务办理<br>7.鲜活货物运输业务办理                                                                                                                      | 1.能遵守劳动安全相关规定；<br>2.能遵守票据电子化作业标准；<br>3.能遵守货运相关规章、规则；<br>4.能辨析货物运输种类，判定货物运输条件；<br>5.会办理货物运输业务，规范业务办理流程；<br>6.会核算货物运输费用，实施票据电子化下“一单制”填制；<br>7.会列举货物装载加固技术条件，能检验货物装载方案，执行“监装卸”指挥作业；<br>8.能组织危险货物、超限、超重、鲜活等特殊条件货物的发送、途中及到达作业。                                                                                                                                                                                                       | 铁路机车车辆与牵引供电、铁路货运组织、铁路市场营销、铁路重载运输               |
| 发展岗位 | 车站值班员 | 1.接发列车立岗作业<br>2.行车凭证及调度命令交接<br>3.接发列车信号正确开放<br>4.列车进路与调车进路排列<br>5.控制屏各种异常情况监控汇报<br>6.车机联控执行<br>7.占线板填写<br>8.列车编组顺序表编制<br>9.行车日志填写、报点<br>10.行车台账簿册填记<br>11.调度命令接收核对（转发）<br>12.调车作业计划安排、调车作业进路布置检查<br>13.TDCS 系统使用<br>14.特殊接发列车办理及设备故障等非正常接发列车 | 1.能遵守劳动安全相关规定；<br>2.能遵守电气化铁路有关人员电气安全标准和铁路车站行车作业人身安全标准；<br>3.能遵守接发列车作业程序及相关规定办理正常接发列车；<br>4.会识别及运用线路站场、机车车辆、信号、TDCS、CTC 系统等铁路相关设备；<br>5.能掌握特殊列车接发车的相关规定、故障等非正常情况接发车的相关规定；<br>6.能使用正确用语完成车机联控；<br>7.会显示手信号指示列车运行；<br>8.能遵守调车程序及调车联系方法办理调车作业；<br>9.能掌握路用列车、救援列车开行的规定能编制调车作业计划；<br>10.能掌握列车编组的相关规定；<br>11.会计算中停时等车站统计指标；<br>12.能进行事故通报及事故救援的请求；<br>13.能掌握调度命令下达的相关规定；<br>14.能掌握列车运行图的相关规定；<br>15.能掌握列车编组计划的相关规定；<br>能掌握列车调度指挥的相关规定。 | 接发列车工作、铁路调车工作、铁路行车安全管理、车站作业计划与统计、列车调度指挥、铁路行车规章 |
|      | 调车长   | 1.调车手信号显示<br>2.驼峰提钩、车辆摘解<br>3.使用铁鞋、手闸制动等方法完成停留车辆防溜作业<br>4.速度及距离观测<br>5.调车作业计划交接传达<br>6.中间站摘挂列车调车作业办理                                                                                                                                         | 9.能遵守劳动安全相关规定；<br>10.能遵守电气化铁路有关人员电气安全标准和铁路车站行车作业人身安全标准；<br>11.能遵守调车作业相关规定及标准；<br>12.会识别及运用线路站场、机车车辆、信号、无线调车灯显设备等铁路相关设备；<br>13.能遵守调车程序及调车联系方法办理调车作业；                                                                                                                                                                                                                                                                             | 接发列车工作、铁路调车工作、铁路行车安全管理、车站作业计划与统计、列车调度指挥、铁路行车规章 |

| 岗位类型 | 岗位名称  | 典型工作任务                                                                                                                  | 职业能力要求                                                                                                                                                                                                                             | 对应课程                             |
|------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|      |       | 7.技术站编组列车作业办理<br>8.技术站排风、摘管作业办理                                                                                         | 14.能布置、传达调车作业计划;<br>15.能掌握摘挂车作业程序;<br>16.能掌握列车编组计划有关规定;<br>17.能显示手信号指示调车作业;<br>18.会摘接车辆的制动软管;<br>19.能正确观速观距;<br>20.会分析车站列车技术作业过程;<br>21.能遵守列车编组规定编组列车;<br>22.会编制车站作业计划及车站技术作业图表;<br>能掌握列车运行图的相关规定。                                 |                                  |
|      | 客运值班员 | 1.旅客进站、候车、乘降组织<br>2.进出站检票、补票办理<br>3.旅客携带的违禁物品检查<br>4.违章乘车人员处理<br>5.客运突发事件的处理办理                                          | 1.能遵守劳动安全相关规定;<br>2.能遵守电气化铁路有关人员电气安全标准;<br>3.能遵守旅客运输相关规定及标准;<br>4.能掌握客运设备设施的设置及使用规定;<br>5.能掌握客运基本规章及相关业务知识;<br>6.会计算旅客票价、行包运价及各种杂费,编制客运杂费单据;<br>7.能掌握铁路旅客运送的基本条件,正确办理铁路客运相关业务;<br>8.能按照规章处理各种铁路乘车情况,填制客运记录;<br>能运用所学知识处理旅客运输的突发事件。 | 铁路旅客运输服务、铁路客运组织、铁路旅客心理学          |
|      | 货运值班员 | 1.协商铁路货物运输条件<br>2.货物需求提报、受理、装车、承运等运输业务办理<br>3.货物运输费用核算<br>4.货物装载加固校验<br>5.超限、超重货物运输业务办理<br>6.危险货物运输业务办理<br>7.鲜活货物运输业务办理 | 8.能遵守劳动安全相关规定;<br>9.能遵守票据电子化作业标准;<br>10.能遵守货运相关规章、规则;<br>11.能辨析货物运输种类,判定货物运输条件;<br>12.会办理货物运输业务,规范业务办理流程;<br>13.会核算货物运输费用,实施票据电子化下“一单制”填制;<br>14.会列举货物装载加固技术条件,能检验货物装载方案,执行“监装卸”指挥作业;<br>能组织危险货物、超限、超重、鲜活等特殊条件货物的发送、途中及到达作业。       | 铁路机车车辆与牵引供电、铁路货运组织、铁路市场营销、铁路重载运输 |
| 迁移岗位 | 列车员   | 1.出乘前准备作业<br>2.始发站整备作业<br>3.始发站放客作业<br>4.列车运行中作业<br>5.中途停站作业<br>6.折返站作业<br>7.终到站作业                                      | 1.能按照铁路列车乘务作业标准,开展列车员标准化岗位作业;<br>2.具备依照铁路客运规章制度,处置补票、违章等业务问题的能力;<br>3.会运用客流管控方法,做好列车旅客乘降组织与车厢秩序维护;<br>4.能依据动车组列车服务质量规范,提                                                                                                           | 铁路旅客运输服务、铁路客运组织、铁路旅客心理学          |

| 岗位类型 | 岗位名称 | 典型工作任务 | 职业能力要求                                                                               | 对应课程 |
|------|------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|------|
|      |      |        | 供常规乘务服务并帮扶重点旅客；<br>5.具备良好沟通表达能力，完成旅客问询解答、矛盾调解与人际交流；<br>6.可依照乘务应急处置流程，妥善处理列车现场各类突发情况。 |      |

## 五、培养目标与培养规格

### 1. 培养目标

专业坚持“厚基础、重复合、强素养”人才培养目标导向，培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向铁路运输业的设备操作人员、轨道交通运输服务人员等岗位（群），能够从事铁路行车（助理值班员、车站值班员、连结员、调车长）、铁路客运（客运员、客运值班员）、铁路货运（货运员、货装值班员）等工作的高技能人才。

### 2. 培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升素质，掌握并实际运用岗位群需要的专业知识和技能，总体上须达到以下要求：

#### （1）素质

Q1：具有正确的世界观、人生观、价值观。

Q2：坚决拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

Q3：具有良好的职业道德、职业素养、法律意识。

Q4：崇尚宪法、遵守法律，遵规守纪，崇德向善、诚实守信，爱岗敬业，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

Q5：尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力和吃苦耐劳的精神。

Q6：具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具备“爱岗敬业、严谨求实、精益求精、勇于创新”的工匠精神和“遵章守纪、按标作业”的职业素养。

Q7：勇于奋斗、乐观向上，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处，具有职业生涯规划的意识，具有较强的集体意识和团队合作精神。

Q8: 具有良好的身心素质、健康的体魄和心理、健全的人格,能够掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能,养成良好的卫生习惯、生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

Q9: 具有一定的审美和人文素养,具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力,能够形成 1~2 项艺术特长或爱好。

(2) 知识

K1: 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

K2: 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识。

K3: 掌握计算机操作应用与人工智能等数字化通用知识。

K4: 掌握铁路线路与站场、铁路机车车辆、铁路信号与通信以及铁路供电等运输设备基础知识。

K5: 掌握铁路旅客运输服务、组织的基本知识。

K6: 掌握铁路货物运输服务、组织的基本知识。

K7: 掌握接发列车作业程序和基本知识。

K8: 掌握调车作业程序和基本知识。

K9: 掌握铁路运输安全管理的基本知识。

K10: 掌握铁路技术站作业计划与统计的基本知识。

K11: 掌握列车调度指挥的基本知识。

K12: 掌握铁路运输行车规章的基本知识。

K13: 掌握生产组织、生产过程管理与质量管理相关知识。

K14: 了解轨道交通系统,理解轨道交通运输各系统之间工作协调关系。

(3) 能力

A1: 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

A2: 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

A3: 具备计算机基本应用能力与人工智能等数字化应用能力。

A4: 具备识别与运用铁路线路与站场、铁路机车车辆、铁路信号与通信以及铁路供电等运输设备的能力。

A5: 具备准确使用和操作客运服务设施设备的能力。

A6: 具备运用客运规章处理售票、客服、乘务等旅客运输相关问题的能力。

A7: 具备执行票据电子化作业标准办理普通货物、特殊条件货物运输业务的能力。

A8: 具备运输条件协商、运输费用核算、装载加固检验、执行运输条件选择、“一单制”填制、监装卸作业的能力。

A9: 具备办理正常情况、非正常情况下的接发列车作业的能力。

A10: 具备准确填记《行车日志》、《行车设备检查（施工）登记簿》、《交接班簿》等行车台账簿册的能力。

A11: 具备显示调车手信号，摘解制动软管，进行车辆制动，准确观速观距的能力。

A12: 具备办理解体、编组、取送、摘挂、转场等不同类型调车工作的能力。

A13: 具备辨识铁路行车安全风险点，分析铁路行车安全问题的能力。

A14: 具备预防和处理铁路交通事故，并对行车安全管理工作进行分析评价的能力。

A15: 具备编制车站班计划、阶段计划、调车作业计划的能力。

A16: 具备编制列车编组顺序表，统计车站生产指标的能力。

A17: 具备识别、编制列车运行图的能力。

A18: 具备操作 TDCS、CTC 系统的能力。

A19: 具备编制调度日（班）计划、列车运行调整阶段计划，组织列车安全正点运行的能力。

A20: 具备依据行车规章办理铁路行车作业的能力。

A21: 具备查阅本专业相关文献资料和工程计算能力。

A22: 具备运用本专业知解决复杂工程应用技术问题的能力。

## 六、课程设置及要求

### 1. 课程体系构建

根据铁道交通运营管理专业人才培养与需求调研报告，组织企业专家、专业教师、毕业生共同研讨与分析，确定本专业的课程体系。本专业由公共基础课程、专业课程组成，其中：公共基础课程分为公共基础必修课程、公共基础限选课程和公共基础任选课程；专业课程分为专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程和集中实训课程。

本专业是铁道交通运营管理专业群骨干专业，按照“底层共享、中层分立、高层互选”理念，根据学生的学习认知规律，将教学内容进行有机整合，形成以铁路运输行车作业、调车作业、客运组织、货运组织为主线的课程体系，融入新技术、新工艺、新规范、新标准，适应铁路运输行业发展趋势。将专业精神、职业精神、工匠精神、劳动精神融入人才培养全过程，构建思政教育与技术技能培养深度融合的价值体系课程，体现以岗位（群）职业标准为基础，以职业能力培养为核心，注重综合素质、实践能力、创新创业能力培养的特点。构建的铁道交通运营管理专业课程体系如图 1 所示。

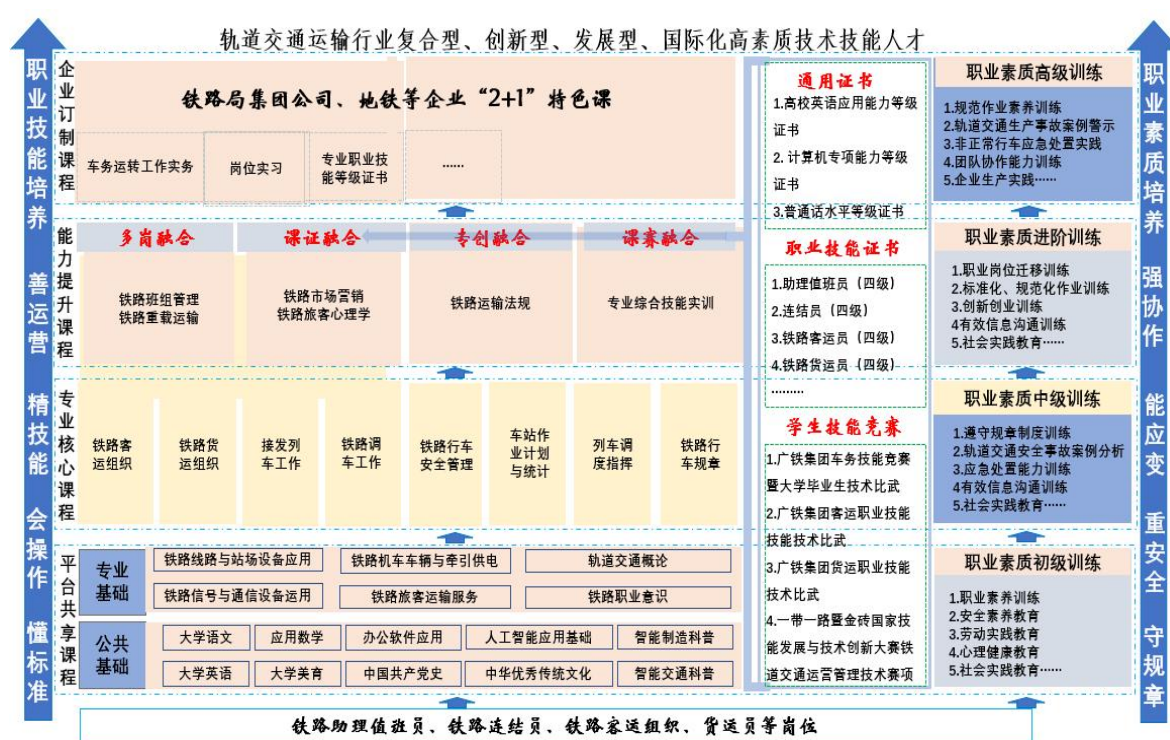


图 1 轨道交通运营管理专业课程体系图

本专业相关的竞赛和职业技能等级证书与课程融通情况如表 3 所示。

表 3 专业岗课赛证融通一览表

| 证书/赛项类别  | 证书/赛项名称        | 组织单位            | 融通课程                                 |
|----------|----------------|-----------------|--------------------------------------|
| 通用证书     | 高等学校英语应用能力考试证书 | 高等学校英语应用能力考试委员会 | 大学英语                                 |
|          | 全国计算机等级考试一级证书  | 人力资源和社会保障部      | 人工智能应用基础                             |
|          | 普通话水平测试等级证书    | 湖南省语言文字工作委员会    | 大学语文                                 |
| 职业技能等级证书 | 助理值班员（四级）      | 国铁集团职业技能指导中心    | 接发列车工作、铁路行车规章、铁路运输生产岗位实习、专业技能实训、岗位实习 |
|          | 连结员（四级）        | 国铁集团职业技能指导中心    | 铁路调车工作、铁路行车规章、铁路运输生产岗位实习、专业技能实训、岗位实习 |
|          | 铁路客运员（四级）      | 国铁集团职业技能指导中心    | 铁路客运组织、铁路运输服务岗位实习、专业技能实训、岗位实习        |
|          | 铁路货运员（四级）      | 国铁集团职业技能指导中心    | 铁路货运组织、铁路运输生产岗位实习、专业技能实训、岗位实习        |

| 证书/赛项类别 | 证书/赛项名称                           | 组织单位                        | 融通课程                                 |
|---------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| 职业技能大赛  | 中国铁路广州局集团有限公司车务系统职业技能竞赛暨大学毕业生技术比武 | 中国铁路广州局集团有限公司               | 接发列车工作、铁路行车规章、铁路运输生产岗位实习、专业技能实训、岗位实习 |
|         | 中国铁路广州局集团有限公司客运系统职业技能竞赛暨大学毕业生技术比武 | 中国铁路广州局集团有限公司               | 铁路客运组织、铁路运输服务岗位实习、专业技能实训、岗位实习        |
|         | 中国铁路广州局集团有限公司货运系统职业技能竞赛暨大学毕业生技术比武 | 中国铁路广州局集团有限公司               | 铁路货运组织、铁路运输生产岗位实习、专业技能实训、岗位实习        |
| 创新设计大赛  | 全国/湖南省大学生创新大赛                     | 湖南省教育厅                      | 创新创业基础                               |
|         | “挑战杯”全国/湖南省大学生创业计划竞赛/课外学术科技作品竞赛   | 共青团中央、教育部<br>共青团湖南省委、湖南省教育厅 | 创新创业基础                               |
|         | 全国/湖南省黄炎培职业教育创业规划大赛               | 黄炎培职业教育创业规划大赛组委会            | 创新创业基础                               |

## 2. 公共基础课程设置及要求

公共基础课程设置及要求如表 4 所示。

表 4 公共基础课程设置及要求

| 序号 | 课程名称    | 课程目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 主要内容                                                                                                                                                                                                                                                                           | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                        | 学时 | 支撑培养规格                                                   |
|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------|
| 1  | 思想道德与法治 | <b>素质目标:</b><br>1. 养成讲道德、守规范、遵法律、敢创新的良好习惯。<br>2. 具有家国情怀和社会责任感,深刻理解个人成长与国家发展、民族复兴的紧密联系,主动将个人理想融入时代需求。<br>3. 坚定马克思主义信仰与中国特色社会主义共同理想,养成良好的思想道德素质和法治素养。<br><b>知识目标:</b><br>1. 把握中国发展的新方位,明确中国特色社会主义进入新时代的深刻内涵、实践价值和重大意义;<br>2. 掌握正确的世界观、人生观、价值观的深刻内涵,懂得坚定理想信念、弘扬中国精神的科学路径,学会培育和践行社会主义核心价值观,加强道德修养;<br>3. 掌握社会主义法律的本质、运行和体系,理解中国 | <b>专题一:担当复兴大任,成就时代新人;</b><br><b>专题二:领悟人生真谛,把握人生方向;</b><br>人生观是对人生的总看法;正确的人生观;创造有意义的人生。<br><b>专题三:追求远大理想,坚定崇高信念;</b><br>理想信念的内涵及重要性;坚定信仰信念信心;在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。<br><b>专题四:继承优良传统,弘扬中国精神;</b><br>中国精神是兴国强国之魂;做新时代的忠诚爱国者;让改革创新成为青春远航的动力。<br><b>专题五:明确价值要求,践行价值准则;</b><br>全体人民共同的价值 | <b>师资要求:</b><br>1. 教学能力要求:教学思路清晰;具有较强的语言表达能力、组织协调能力。<br>2. 专业水平要求:具有思想政治教育相关学历背景;青年教师、新聘教师具有硕士研究生以上学历。<br>3. 素质要求:热爱教育事业,贯彻国家教育方针,坚持正确的政治方向,热爱思想政治理论课教学工作,具有良好的职业道德和敬业精神,做到“六个要”:政治要强、情怀要深、思维要新、视野要广、自律要严、人格要正。<br><b>教学方法:</b><br>采用讲授教学法、案例分析法、问题导向法、小组讨论法、自主探究法、分组辩论法、任务 | 48 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q6<br>Q7<br>K1<br>K2<br>A1<br>A2 |

| 序号 | 课程名称                 | 课程目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 主要内容                                                                                                                                                                                                                      | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 学时 | 支撑培养规格                                                                                              |
|----|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                      | <p>特色社会主义法治体系和法治道路的精髓，维护宪法权威，培养法治思维，依法行使法律权利与履行义务，提升法治素养。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备运用辩证唯物主义和历史唯物主义世界观和方法论解决成长成才过程中遇到的实际问题的能力；</li> <li>2. 具备道德判断与选择能力，学会在复杂社会情境中明辨是非善恶，主动弘扬社会正能量；</li> <li>3. 具备良好的法治思维能力，能够运用法律逻辑分析现实问题。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>追求；社会主义核心价值观的显著特征；积极践行社会主义核心价值观。</p> <p><b>专题六：遵守道德规范，锤炼道德品格；</b></p> <p>社会主义道德的核心与原则；吸收借鉴优秀道德成果；投身崇德向善的道德实践。</p> <p><b>专题七：学习法治思想，提升法治素养。</b></p> <p>社会主义法律的特征和运行；坚持全面依法治国；维护宪法权威；自觉尊法学法守法用法。</p>                     | <p>驱动法等多样化教学方法。</p> <p><b>教学条件：</b></p> <p>为保证学生顺利实施与完成项目任务，本课程对学习场地的要求主要是：多媒体教室。校外实践教学场地根据实践内容灵活调整。</p> <p><b>考核方式：</b></p> <p>坚持过程性考核和终结性考核相结合的原则。</p>                                                                                                                                      |    |                                                                                                     |
| 2  | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | <p><b>素质目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 养成自力更生、艰苦奋斗、实事求是的精神品质；</li> <li>2. 树立正确的历史观，具备唯物主义思维；</li> <li>3. 坚定听党话、跟党走，具有深厚的爱党爱国情感。</li> </ol> <p><b>知识目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 准确理解毛泽东思想的主要内容和活的灵魂；</li> <li>2. 深刻把握中国特色社会主义理论体系的主要内容和历史地位；</li> <li>3. 深刻领会马克思主义中国化时代化的理论成果之间一脉相承又与时俱进的关系。</li> </ol> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够运用马克思主义中国化时代化的理论成果分析现实问题；</li> <li>2. 能够结合中国革命、建设、改革的历史，提高运用历史眼光看待问题的能力；</li> <li>3. 能够用辩证唯物主义和历史唯物主义坚决反对历史虚无主义。</li> </ol> | <p>专题一：马克思主义中国化时代化的历程与理论成果；</p> <p>专题二：毛泽东思想及其历史地位；</p> <p>专题三：新民主主义革命理论；</p> <p>专题四：社会主义改造理论；</p> <p>专题五：社会主义建设道路初步探索的理论成果；</p> <p>专题六：中国特色社会主义理论体系的形成发展；</p> <p>专题七：邓小平理论；</p> <p>专题八：“三个代表”重要思想；</p> <p>专题九：科学发展观。</p> | <p><b>师资要求：</b></p> <p>具有深厚的马克思主义理论和历史学相关专业学科背景；具备基于问题导向开展思政课教学的能力；具有良好的职业道德和敬业精神，为人师表，教书育人。</p> <p><b>教学方法：</b></p> <p>采用理论讲授法、问题驱动法、案例分析法、任务驱动法、小组讨论法、自主探究法等多样化教学方法。</p> <p><b>教学条件：</b></p> <p>多媒体教室、黑板、多媒体设备、在线课程。校外实践教学场地根据实践内容灵活调整。</p> <p><b>考核方式：</b></p> <p>坚持过程性考核和终结性考核相结合的原则。</p> | 32 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q6</p> <p>Q7</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>A1</p> <p>A2</p> |
| 3  | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论   | <p><b>素质目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 树立正确的政治立场和价值取向，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”；</li> <li>2. 关注国情民情，将习近平新时代中国特色社会主义思想的相关理论与国家发展、社会需求相结合，增强解决现实问题的本领；</li> <li>3. 具备开放包容的全球视野，深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想为解决</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>专题一：马克思主义中国化时代化新的飞跃；</p> <p>专题二：新时代坚持和发展中国特色社会主义；</p> <p>专题三：以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴；</p> <p>专题四：坚持党的全面领导；</p> <p>专题五：坚持以人民为中心；</p>                                                                                        | <p><b>师资要求：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 政治素养要求：坚决拥护中国共产党的领导，关注党的最新理论创新成果，及时学习习近平总书记重要讲话精神和党中央决策部署；</li> <li>2. 专业能力要求：具有深厚的马克思主义理论功底，能系统讲授习近平新时代中国特色社会主义思想的理论渊源、发展脉络和实践意义。</li> </ol>                                                                                   | 48 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q6</p> <p>Q7</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>A1</p> <p>A2</p> |

| 序号 | 课程名称  | 课程目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 主要内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 学时 | 支撑培养规格                                                                                              |
|----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |       | <p>决世界问题贡献的中国智慧和方案。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 准确理解和把握习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求;</li> <li>2. 深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想的时代意义、理论意义、实践意义和世界意义;</li> <li>3. 全面了解习近平新时代中国特色社会主义思想中蕴含的人民至上、崇高信仰、历史自觉、问题导向、斗争精神、天下情怀等理论品格和思想风范。</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能深刻认识习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和科学回答的三个重大时代课题;</li> <li>2. 能准确把握在习近平新时代中国特色社会主义思想中贯穿的马克思主义立场观点和方法;</li> <li>3. 具备辩证思维,能掌握和运用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论来分析实际问题。</li> </ol>                      | <p>专题六: 全面深化改革开放;</p> <p>专题七: 推动高质量发展;</p> <p>专题八: 社会主义现代化建设的教育科技人才战略;</p> <p>专题九: 发展全过程人民民主;</p> <p>专题十: 全面依法治国;</p> <p>专题十一: 建设社会主义文化强国;</p> <p>专题十二: 以保障和改善民生为重点加强社会建设;</p> <p>专题十三: 建设社会主义生态文明;</p> <p>专题十四: 维护和塑造国家安全;</p> <p>专题十五: 建设巩固国防和强大人民军队;</p> <p>专题十六: 坚持“一国两制”和推进祖国完全统一;</p> <p>专题十七: 中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体;</p> <p>专题十八: 全面从严治党。</p>                                                                                                                                                                                                               | <p>3. 师德师风要求: 具有良好的职业道德和敬业精神, 热爱本课程教学工作, 为人师表, 坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人。</p> <p><b>教学方法:</b></p> <p>采用专题式教学, 以讲授教学法、案例分析法、任务驱动法等方式组织教学, 并使用线上教学手段和资源辅助教学。</p> <p><b>教学条件:</b></p> <p>多媒体教室、黑板、多媒体设备、在线课程。校外实践教学场地根据实践内容灵活调整。</p> <p><b>考核方式:</b></p> <p>采用过程考核和终结性考核相结合的形式进行考核。</p>                    |    |                                                                                                     |
| 4  | 形势与政策 | <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备良好政治素质, 坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”;</li> <li>2. 具备家国情怀, 具备服务社会、奉献国家的使命感;</li> <li>3. 具备坚定维护国家主权和领土完整的政治立场;</li> <li>4. 具备客观认识全球发展趋势的国际视野。</li> </ol> <p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握党的理论创新最新成果、党和国家重大方针政策;</li> <li>2. 掌握新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践;</li> <li>3. 掌握坚持“一国两制”和推进祖国统一的新进展;</li> <li>4. 掌握中国特色大国外交的理念与实践。</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够正确认识和思考当前社会时事热点;</li> <li>2. 能够自觉运用党的创新理</li> </ol> | <p><b>专题一 党的建设形势与政策</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全国两会的重点内容</li> <li>2. 全过程人民民主</li> <li>3. 全面从严治党</li> </ol> <p><b>专题二 我国经济社会发展形势与政策</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 我国经济形势发展</li> <li>2. 大学生就业形势</li> <li>3. 当前我国社会思潮新趋势及影响</li> <li>4. 新一轮科技革命的趋势及影响</li> <li>5. 加快建设教育强国</li> </ol> <p><b>专题三 港澳台工作形势与政策</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. “一国两制”</li> <li>2. 台湾问题与两岸关系</li> </ol> <p><b>专题四 国际形势与政策</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中美关系新动向与中国特色大国外交</li> <li>2. 全球治理体系变革</li> </ol> | <p><b>师资要求:</b></p> <p>具有马克思主义理论、思想政治教育相关专业学科背景; 具备较好的教育教学能力; 具有良好的职业道德和敬业精神, 为人师表, 教书育人。</p> <p><b>教学方法:</b></p> <p>采用专题式教学, 以讲授教学法、案例分析法、任务驱动法等方式组织教学, 并使用信息化教学手段和资源辅助教学。</p> <p><b>教学条件:</b></p> <p>教学场地应具备多媒体教学设备, AI 教学资源以及相应的实践教学开展条件。</p> <p><b>考核方式:</b></p> <p>课程考核采取过程考核和终结性考核相结合的方式进行。</p> | 40 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q6</p> <p>Q7</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>A1</p> <p>A2</p> |

| 序号 | 课程名称   | 课程目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 主要内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 学时  | 支撑培养规格                           |
|----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------|
|    |        | 论成果分析和解决当前形势与政策问题；<br>3. 能够将当前的形势与政策与个人学习工作有机结合起来，更好地推动个人融入国家和民族发展大局之中。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | （备注：每年的具体教学内容根据当年时政热点调整确定）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |                                  |
| 5  | 体育     | <b>素质目标：</b><br>1. 树立正确的体育价值观，培养吃苦耐劳、顽强拼搏的体育精神。<br>2. 提高对健康重要性的认知，养成科学锻炼、规律作息、合理饮食的生活方式。<br>3. 培养爱国情怀，增强团结协作、公平竞争意识，具备精益求精的工匠精神。<br>4. 具有积极乐观的心态，提升沟通协调能力，增强抗压能力和情绪调节能力，遵守规则意识，增强社会责任感。<br><b>知识目标：</b><br>1. 了解体育运动的基本知识、运动特点、锻炼价值，熟悉体育运动与健康的关系，树立科学的健身观。<br>2. 了解常见运动项目的竞赛规则与裁判、竞赛组织方法。<br>3. 理解运动技术、战术；实际运用的方法；发展身体素质的手段。<br>4. 了解与运动损伤发生的原因及保健知识。<br><b>能力目标：</b><br>1. 熟练掌握 1~2 项基本运动技能，能在运动实践中运用，并形成自主锻炼的习惯与能力。<br>2. 具备科学、有效、安全体育锻炼和日常健康监测的能力。<br>3. 具有自觉维护身心健康的意识及相应的行为。 | <b>一、普修课：</b><br><b>模块一 理论知识</b><br>1. 高校体育的目的、任务、特点和要求<br>2. 体育卫生与健康<br><b>模块二 传统武术类</b><br>1. 学习少年拳第二套<br>2. 学习八段锦<br><b>模块三 基本技术</b><br>1. 学习田径基本技术<br>2. 学习体操基本技术<br>3. 学习篮球基本技术<br>4. 学习排球基本技术<br><b>模块四 体适能</b><br>1. 肌力练习<br>2. 核心力量<br>3. 柔韧拉伸<br>4. 心肺耐力<br>5. 拓展训练<br>6. 反应能力<br>7. 肌肉耐力<br><b>模块五：知识拓展</b><br>1. 阅读弘扬体育精神奏响时代强音<br>2. 阅读传承体育文化共筑时代梦想<br>3、4. 阅读汲取榜样力量勇担时代重任<br><b>二、专项课（篮球、气排球、足球、乒乓球、羽毛球、毽球、匹克球、散打、太极拳、跆拳道、长短兵、飞盘、健身、啦啦操、健美操等项目）</b> | <b>师资要求：</b><br>1. 教师要具有扎实的体育领域相关理论知识和实践操作能力，教学思路清晰，有条理；具有较强的语言表达；具有良好的组织和协调能力；具有丰富的信息化教学能力，能够开展相关课程教育教学改革研究。<br>2. 爱岗敬业，认真负责，热爱学生，为人师表，严于律己，严谨治学。<br><b>教学方法：</b><br>本课程主要采用教师讲解示范、多媒体教学法、情境教学法、游戏教学法、合作学习教学法、案例教学法等教学方法。采取集体学习、分组练习、区别对待、现场模仿、互相纠错等教学组织形式。<br><b>教学条件：</b><br><b>师资队伍：</b> 课程教学团队共 40 人，副教授 10 人，讲师 30 人，均为“双师型”教师，学位为硕士及以上。<br><b>教学场地：</b> 教学场地包含标准田径场 2 片、室外篮球场 30 片、足球场 2 片、室内篮球场 2 片、乒乓球桌 3 片、羽毛球场 24 片等相关场馆。<br><b>考核方式：</b><br>1. 阳光跑 30%。<br>2. 专项技能评价占 40%。<br>3. 体适能评价占 10%<br>4. 过程评价占 20% | 128 | Q7<br>Q8<br>K1<br>A1             |
| 6  | 心理健康教育 | <b>素质目标</b><br>1. 培养学生坚韧不拔的意志品质和艰苦奋斗的精神；<br>2. 建立积极自我认知，减少自卑、焦虑等负面情绪。<br>3. 增强抗挫折能力，形成乐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>理论教学：</b><br>1. 拥抱健康——大学生心理健康概述；（2 课时）<br>2. 探寻自我——大学生在自我意识完善；                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>师资要求：</b><br>1 具备教育学、心理学相关专业背景或心理咨询师资质<br>2 各院心理专干。<br><b>教学方法：</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 32  | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q7<br>Q8 |

| 序号 | 课程名称 | 课程目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 主要内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 学时 | 支撑培养规格                                                                                                            |
|----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      | <p>观向上的生活态度。</p> <p>4. 促进班级凝聚力，营造互助友爱的集体氛围。</p> <p><b>知识目标</b></p> <p>1. 了解正确认识自我的意义，掌握正确认识自我和积极悦纳自我的方法；</p> <p>2. 了解自己的个性特点，掌握培养良好个性的途径；</p> <p>3. 了解影响人际交往的因素，掌握处理人际交往中问题的方法；</p> <p>4. 了解学习的普遍规律，掌握科学、有效学习的方法；</p> <p>5. 了解爱情相关的科学知识，掌握处理恋爱心理问题的方法；</p> <p>6. 了解性心理发展规律，掌握性心理问题的调适方法；</p> <p>7. 了解情绪与心理健康的关系，掌握情绪管理的方法；</p> <p>8. 了解自己的压力，了解压力与心理健康的关系，掌握积极应对压力的方法；</p> <p>9. 了解挫折相关的科学知识，掌握积极应对挫折的途径；</p> <p>10. 了解心理危机，掌握处理心理危机的方法。</p> <p><b>能力目标</b></p> <p>1. 培养学生自主学习和自我发展能力；</p> <p>2. 培养学生勤于思考的良好作风；</p> <p>3. 培养学生的创造力；</p> <p>4. 培养学生协调人际关系的能力；</p> <p>5. 培养学生适应社会生活的能力；</p> <p>6. 培养学生承受和应对挫折的能力；</p> <p>7. 培养学生身心调适的能力；</p> <p>8. 培养学生自我管理的能力；</p> <p>9. 培养学生团队合作精神。</p> | <p>(2 课时)</p> <p>3. 解读面具——大学生健康人格的塑造；(2 课时)</p> <p>4. 学会学习——大学生学习心理调适；(2 课时)</p> <p>5. 解析情绪——大学生情绪管理；(2 课时)</p> <p>7. hold 住压力——大学生压力调适；(2 课时)</p> <p>8. 感恩挫折——大学生挫折应对；(2 课时)</p> <p>9. 用心沟通——大学生人际交往；(2 课时)</p> <p>10. 经营爱情——大学生恋爱心理调适；(2 课时)</p> <p>11. 揭开面纱——大学生性心理调适；(2 课时)</p> <p>12. 珍爱生命——大学生生命教育；(2 课时)</p> <p>13. 走出误区——大学生心理危机干预和心理咨询。(2 课时)</p> <p><b>团体辅导：</b></p> <p>1. 破冰与团队建设(2 课时)</p> <p>2. 情绪管理与自我觉察(2 课时)</p> <p>3. 职业适应与未来展望(2 课时)</p> | <p>1 理论教学：<br/>用生活化语言替代专业术语（如用“心理能量电池”比喻情绪资源）。融入短视频、表情包、互动小程序（如“心理状态自测H5”）。</p> <p>2 团体辅导：<br/>每节课 60%时间为活动实践，40%为分享总结。使用道具增强体验感（如情绪卡片、沙盘模型等）。</p> <p><b>教学条件：</b></p> <p>1 场地：教室和团体辅导场地</p> <p>2 教具包：情绪卡片、手工材料、沙盘模型。</p> <p>3 数字资源：数字教材、心理健康动画库、互动测评工具、职业院校学生案例库。</p> <p><b>考核方式：</b></p> <p>1 课堂参与度 30%<br/>（活动积分+互动记录）</p> <p>2 实践成果 40%（作品+行为改变记录）</p> <p>3 期末测评 30%（情景模拟+自我反思报告）</p> |    | <b>K1</b><br><b>A1</b>                                                                                            |
| 7  | 军事理论 | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 树立强烈的国防观念和国家安全意识；</p> <p>2. 树立报国强国的责任和担当；</p> <p>3. 树立打赢现代战争的坚定信心；</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 了解我国的国防历史，掌握现代化国防建设；</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>专题一 中国国防</b></p> <p>1. 国防概述</p> <p>2. 国防法规</p> <p>3. 国防建设</p> <p>4. 武装力量</p> <p>5. 国防动员</p> <p><b>专题二 国家安全</b></p> <p>1. 国家安全概述</p> <p>2. 国家安全形势</p> <p>3. 国际战略形势</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>师资要求：</b></p> <p>1. 教学能力要求<br/>教学过程思路清晰，有条理；有较强的语言表达能力；课堂设计具有创新性，有一定教研改能力。</p> <p>2. 专业水平要求<br/>具有履行军事理论课教师岗位职责需要的理论</p>                                                                                                                                                                                                                                                            | 36 | <b>Q1</b><br><b>Q2</b><br><b>Q3</b><br><b>Q4</b><br><b>Q7</b><br><b>Q8</b><br><b>K1</b><br><b>A1</b><br><b>A2</b> |

| 序号 | 课程名称 | 课程目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 主要内容                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 学时 | 支撑培养规格                                       |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------|
|    |      | <p>2. 了解我国周边安全环境，掌握总体国家安全观；</p> <p>3. 了解军事思想的形成和发展过程、中国古代和外国军事思想，掌握习近平强军思想；</p> <p>4. 了解战争内涵、特点，了解新军事革命的内涵和发展演变，掌握机械化战争、信息化战争；</p> <p>5. 了解信息化装备概述，掌握主要的信息化作战平台、信息化杀伤性武器。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 具备正确的国防观念，科学认识国防；</p> <p>2. 具备科学的战争观和方法论；</p> <p>3. 具备正确分析地缘政治格局以及信息化战争的能力。</p>                                                          | <p><b>专题三 军事思想</b></p> <p>1. 军事思想概述</p> <p>2. 外国军事思想</p> <p>3. 中国古代军事思想</p> <p>4. 当代中国军事思想</p> <p><b>专题四 现代战争</b></p> <p>1. 战争概述</p> <p>2. 新军事革命</p> <p>3. 机械化战争</p> <p>4. 信息化战争</p> <p><b>专题五 信息化装备</b></p> <p>1. 信息化装备概述</p> <p>2. 信息化作战平台</p> <p>3. 综合电子信息系统</p> <p>4. 信息化杀伤性武器</p> | <p>水平、专业知识和教学研究能力。</p> <p>3. 素质要求</p> <p>具有科学的世界观和积极的人生观，热爱国防教育事业；爱岗敬业，认真负责；热爱学生，热爱集体，为人师表，严谨治学。</p> <p><b>教学方法：</b></p> <p>案例法、讨论法、情境启发法，融入课程思政，立德树人贯穿课程始终。</p> <p><b>教学条件：</b></p> <p>教学场地应具备多媒体教学设备。</p> <p><b>考核方式：</b></p> <p>采用过程考核和终结性考核相结合形式考核。</p>                                  |    |                                              |
| 8  | 大学语文 | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 养成阅读中华经典的习惯，形成良好的个性、健全的人格；</p> <p>2. 继承和弘扬中华优秀传统文化，具备高尚的道德情操。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 掌握汉字“六书”造字方式及汉字的字义、构形蕴含的文化内涵；</p> <p>2. 了解各时期文学作品的特点及代表作家的写作风格，了解各公文文种的格式，掌握基本的语言交际方法。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 能阅读并深刻理解中外优秀经典作品语言文字的内涵，具备一定文学鉴赏能力和理解能力；</p> <p>2. 能拟写常见的公文，具有公众口语表达的基本能力。</p> <p>3. 具备一定的语言表达能力。</p> | <p>1. 书中华汉字；</p> <p>2. 赏古典文学；</p> <p>3. 写公务文书；</p> <p>4. 练口语表达。</p>                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>师资要求：</b></p> <p>具备系统的汉语言文学专业知识和一定的教育心理学知识；具有较强的语言表达能力和教育教学能力。</p> <p><b>教学方法：</b></p> <p>1. 运用视频、音频、多种信息化教学资源 and 手段，采取情境教学法、案例教学法及小组讨论法等多种方法；</p> <p>2. 教学在多媒体教室，积极开发课程网络资源等。</p> <p><b>教学条件：</b></p> <p>教室配备多媒体设备、无线网络等。</p> <p><b>考核方式：</b></p> <p>通过过程性考核和终结性考核相结合的方式，检测学习效果。</p> | 44 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>K1<br>K2<br>K3<br>A1<br>A2 |
| 9  | 应用数学 | <p><b>素质目标：</b></p> <p>Q1: 具有严谨的科学态度和发愤图强、坚持不懈、迎难而上、精益求精的科学精神；</p> <p>Q2: 具有逻辑思维、抽象思维、形象思维及空间想象等方面的能力；</p> <p>Q3: 具有善于思考、敢于探索、协同创新的品格；</p> <p><b>知识目标：</b></p>                                                                                                                                                                                   | <p>1. 函数极限计算与应用；</p> <p>2. 函数导数计算与应用；</p> <p>3. 函数微分计算与应用；</p> <p>4. 不定积分的计算与应用；</p> <p>5. 定积分的计算与应用；</p> <p>6. 微分方程的计算与</p>                                                                                                                                                           | <p><b>师资要求：</b></p> <p>具备系统的数学教育专业知识和一定的教育心理学知识；具有较强的语言表达能力和教育教学能力。</p> <p><b>教学方法：</b></p> <p>1. 实施线上和线下相结合的教学模式。采取案例教学、探究法等多种教学方法。充分结合学</p>                                                                                                                                                | 48 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>K2<br>K3<br>K4<br>A1       |

| 序号 | 课程名称   | 课程目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 主要内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 教学要求                                                                                                                                                                                                                     | 学时  | 支撑培养规格                                                                |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------|
|    |        | <p>K1: 掌握函数极限与连续的概念、运算法则和计算方法等知识。</p> <p>K2: 掌握函数的导数与微分的概念、运算法则和计算方法等知识。</p> <p>K3: 掌握不定积分的概念、性质和计算方法等知识。</p> <p>K4: 掌握定积分的概念、性质和计算方法等知识。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>A1: 具有求解函数导数和微分并用导数判断函数的单调性、求极值、判别函数的凹凸性、解决优化问题等能力。</p> <p>A2: 具有用积分性质和积分方法计算函数不定积分和定积分的能力。</p> <p>A3: 具有用“微元法”解决几何图形面积、几何体体积、变力做功、液体处于静止状态压力等问题的能力。</p> | 应用。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>生所学专业将专业案例引入教学;</p> <p>2. 利用智能设备和信息化教学资源展开“线上+线下”相结合的混合式教学模式,以任务驱动,实际案例教学,有效提升课程教学质量。</p> <p><b>教学条件:</b></p> <p>教室配备白板(或黑板)、多媒体设备、无线网络等。</p> <p><b>考核方式:</b></p> <p>课程考核采用线上和线下相结合、过程考核与终结考核相结合</p>                  |     |                                                                       |
| 10 | 大学英语   | <p><b>素质目标:</b></p> <p>培养跨文化交际意识与职业素养,增强国际视野、学习自信和团队协作能力。</p> <p><b>知识目标:</b> 掌握高职核心英语词汇、语法及职业场景高频表</p> <p>达,熟悉职场文书基本规范。</p> <p><b>能力目标:</b> 具备日常交流、阅读简易职业文本、撰写简单职场文书和开展基础职场英语沟通的能力,能够借助工具开展自主学习。</p>                                                                                                                         | <p>大学英语课程分两学期开设:</p> <p><b>大学英语(一)</b></p> <p>主题一:大学生活</p> <p>主题二:社交活动</p> <p>主题三:科技创新</p> <p>主题四:体育赛事</p> <p>主题五:节日庆祝</p> <p>主题六:新兴职业</p> <p>主题七:性别差异</p> <p>主题八:旅游观光</p> <p><b>大学英语(二)</b></p> <p>主题一:酒店住宿</p> <p>主题二:商务邀请</p> <p>主题三:商务道别</p> <p>主题四:求职面试</p> <p>主题五:公司介绍</p> <p>主题六:办公事务</p> <p>主题七:工作日程</p> <p>主题八:会议组织</p> | <p><b>师资要求:</b></p> <p>英语相关专业本科及以上学历,具备高校教师资格和职业英语教学能力,鼓励“双师型”发展。</p> <p><b>教学方法:</b> 任务驱动、情景模拟、项目教学、线上线下混合教学。</p> <p><b>教学条件:</b> 多媒体语音教室、网络学习平台、高职适配教材、企业真实案例。</p> <p><b>考核方式:</b> 过程性考核50%,终结性考核50%,突出职业英语应用能力评价。</p> | 128 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>K1</p> <p>A1</p> <p>A2</p> |
| 11 | 职业素养训练 | <p><b>素质目标:</b></p> <p>1. 提高团队合作、主动沟通、保障安全等职业意识;</p> <p>2. 夯实诚实守信、敬业爱岗等职业道德;</p> <p>3. 养成遵规明礼、阳光心态、高效执行、学习精进等习惯品质。</p> <p><b>知识目标:</b> 理解职业化、高效团队、职业道德等概念内涵。熟悉素质冰山理论、团队冲突的类型、责任的类型、问题的本质等要点。掌</p>                                                                                                                             | <p>1. 职业素养,开启职业化之旅;</p> <p>2. 团队合作,合作才能共赢;</p> <p>3. 遵规明礼,规则彰显专业;</p> <p>4. 高效沟通,夯实道德根基;</p> <p>6. 敬业担责,用心深耕职场;</p> <p>7. 防微杜渐,确保生产安全;</p> <p>8. 阳光心态,经营幸</p>                                                                                                                                                                    | <p><b>师资要求:</b></p> <p>1. 具备管理学、心理学、就业指导等相关知识结构。</p> <p>2. 对行业企业的职业素养要求、企业文化有深入了解。</p> <p>3. 对学生的职业素养现状比较熟悉。</p> <p><b>教学方法:</b></p> <p>讲授法、案例教学法、话题讨论法、情景模拟法、实践训练法等。</p>                                                | 22  | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>K1</p> <p>A1</p> <p>A2</p>           |

| 序号 | 课程名称      | 课程目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 主要内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 学时 | 支撑培养规格                                                   |
|----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------|
|    |           | <p>握团队角色理论、职场礼仪规则、不安全感心理根源、分析解决问题的方法、时间管理方法等素养知识。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能运用职业化的方式处理工作中遇到的各种问题。</li> <li>2. 能做一个诚实守信、阳光心态、精益求精的职业人。</li> <li>3. 能做一个善于解决问题、高效执行、保持精进的优秀职业化人才。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                 | <p>福工作;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. 关注细节, 追求精益求精;</li> <li>10. 解决问题, 攻克工作难题;</li> <li>11. 高效执行, 学做效能达人;</li> <li>12. 持续学习, 养成精进习惯。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>教学条件:</b> 多媒体教室。</p> <p><b>考核方式:</b> 开放式、发展性、重过程的成长性评价模式。线上成绩+课堂表现+小组汇报。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |                                                          |
| 12 | 国家安全教育    | <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提升爱国主义情怀;</li> <li>2. 提升国家安全意识;</li> <li>3. 提升责任担当精神。</li> </ol> <p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉国家安全的重要性, 掌握总体国家安全观的内涵;</li> <li>2. 熟悉国土、经济、社会等十六个领域, 国家安全的主要内容、所面临的威胁与挑战;</li> <li>3. 掌握维护各个领域国家安全的方法与途径。</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能快速识别危害国家安全面临的威胁;</li> <li>2. 能主动维护国土、经济、深海等各领域的国家安全。</li> </ol> | <p>模块一: 总体国家安全观</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 国家安全的重要性;</li> <li>2. 总体国家安全观。</li> </ol> <p>模块二: 各领域国家安全</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 政治安全;</li> <li>4. 国土安全;</li> <li>5. 军事安全;</li> <li>6. 经济安全;</li> <li>7. 文化安全;</li> <li>8. 社会安全;</li> <li>9. 科技安全;</li> <li>10. 网络安全;</li> <li>11. 生态安全 ;</li> <li>12. 资源安全;</li> <li>13. 核安全;</li> <li>14. 海外利益安全;</li> <li>15. 新型领域安全。</li> </ol> | <p><b>师资要求:</b></p> <p>具备系统的汉语言文学专业知识和一定的教育心理学知识; 具有较强的语言表达能力和教育教学能力。</p> <p><b>教学方法:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 融入课程思政, 立德树人贯穿课程始终。将社会主义核心价值观元素、以爱国主义为核心的民族精神有机融入教学中去;</li> <li>2. 教学中将灵活运用、时事新闻、历史故事、国际事例、法律知识等资源, 启发学生思考、讨论。</li> </ol> <p><b>教学条件:</b></p> <p>教室配备多媒体设备、无线网络等。</p> <p><b>考核方式:</b></p> <p>采用过程考核和终结性考核相结合形式考核。</p> | 16 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>K1<br>A1<br>A2                         |
| 13 | 职业发展与就业指导 | <p><b>素质目标:</b> 养成客观真实地探索问题的态度, 树立正确的择业观、职业观、人生观和价值观, 树立正确的职业理想, 增强职业生涯规划的责任感和使命感。</p> <p><b>知识目标:</b> 掌握了解自己的内容、了解职业的途径; 掌握职业选择的原则、职业生涯规划的方法、就业信息的搜集与应用; 了解网络求职的特点与技巧、求职信的法则, 求职简历的法则; 掌握面试准备的内容、仪表、举止礼仪、面试问题回答技巧、自我介绍的技巧、面试语言的表达技巧;</p> <p>掌握大学生就业的基本权益、识别就业陷阱的方法; 了解就业前后的角色差异、</p>                                                                                                                                                               | <p>本课程分两个阶段实施, 第一阶段 14 课时, 第二阶段 18 课时。共包括如下 12 个教学任务模块。任务 1: 了解自我; 任务 2: 认识职业; 任务 3: 职业选择; 任务 4: 生涯规划; 任务 5: 寻找机会; 任务 6: 求职材料; 任务 7: 面试准备; 任务 8: 面试举止; 任务 9: 面试问题; 任务 10: 权益保护; 任务 11: 适应职场; 任务 12: 赢得职场;</p>                                                                                                                                                                                                            | <p><b>师资要求:</b></p> <p>教学过程思路清晰, 有条理; 有较强的语言表达能力; 具有良好的组织和协调能力; 课堂设计具有创新性, 有一定教研教改能力。具有系统的教学管理知识; 职场发展版块任课教师须具备行业工作经历, 就业指导版块任课教师须具有较丰富的求职招生就业经验。具有科学的世界观和积极的人生观, 具有科学的教育思想; 爱岗敬业, 认真负责; 热爱学生, 热爱集体, 团结协作、相互尊重和支持、顾全大局, 要学而不厌, 勤于进</p>                                                                                                                        | 32 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q6<br>Q7<br>Q8<br>K1<br>A1<br>A2 |

| 序号 | 课程名称 | 课程目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 主要内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 学时 | 支撑培养规格                                       |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------|
|    |      | <p>适应职场的方法；掌握职业道德五项规范。</p> <p><b>能力目标：</b>提升自我分析的能力、理解职业的能力、职业选择的能力、职业生涯规划能力；提升就业信息的搜集与应用能力、网络求职的能力、撰写求职信的能力、求职简历的撰写能力、面试问题回答与应变能力、面试自我介绍能力和语言能力；提升就业过程中权益维护与争议处理的能力、适应职场的能力、职业发展能力。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>取，为人师表，严于律己，严谨治学。</p> <p><b>教学方法：</b>启发式教学、案例式教学、分组讨论等。</p> <p><b>教学条件：</b>求职面试模拟招聘室、课程标准、实训指导书、授课计划、电子教案、教学资源库等教学文件，及多媒体教学课件、习题、案例库、试题库、国家级或省级精品在线开放课程等。</p> <p><b>考核方式：</b>通过过程考核与终结性考核两种考核方式考查学生学习成果。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                                              |
| 14 | 大学美育 | <p><b>素质目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 树立正确的审美观念，理解中华美学精神与马克思主义美学观，提升审美素养和人文关怀。</li> <li>2. 增强文化自信，传承中华优秀传统文化，树立热爱自然、绿色低碳的环保意识和家国情怀。</li> <li>3. 培育健全人格、精益求精的工匠精神和职业自豪感，树立积极向上的职业态度与责任担当。</li> </ol> <p><b>知识目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握美育的基本概念、核心内涵及重要意义，了解美育的基本原理。</li> <li>2. 了解自然美、社会美、艺术美、技术美的内涵、特征及存在形式，掌握艺术语言、艺术形象及审美心理相关知识。</li> <li>3. 了解各专业领域的美学要素、发展轨迹及专业相关的审美范畴与特征。</li> </ol> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备基本的审美感知能力，能准确捕捉作品的审美要素，表达自身审美感受。</li> <li>2. 能运用所学审美知识分析、鉴赏各类审美作品，提升审美鉴赏能力。</li> <li>3. 能结合专业特点开展审美创作。</li> </ol> | <p><b>模块一 认识美</b></p> <p>甲骨文“美”字解析、儒道美学章句、美是和谐及基本规律、美意象辨析。</p> <p><b>模块二 发现美</b></p> <p>八卦五行自然元素、人化的自然、天人合一理念；社会美内涵与特征、人的美（社会美核心）。</p> <p><b>模块三 艺术美</b></p> <p>艺术语言与形象、冰山理论、审美心理；技术与美源、技术美内涵、非遗之美。</p> <p><b>模块四 创造美</b></p> <p>分专业群掌握本专业美学要素与相关案例，开展对应审美设计（高铁设计、文创推介、AI 诗词还原等）；分专业群：完成作品展示汇报，掌握表达方法，开展作品评价与反思。</p> | <p><b>师资要求：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教学能力要求：教学思路清晰、语言表达流畅，具备良好组织协调能力；课堂设计创新，具有一定教研教改能力。</li> <li>2. 专业水平要求：熟练掌握美育综合知识，能灵活开展审美体验活动、引导学生健康审美鉴赏；掌握 1-2 项艺术门类，能完成美育实践，具备相关理论学习或工作经历。</li> </ol> <p><b>素质要求：</b></p> <p>具备良好思政素质、职业道德与审美能力，拥有科学世界观、人生观及教育思想；爱岗敬业、关爱学生、团结协作、勤学进取、为人师表、严谨治学。</p> <p><b>教学方法：</b></p> <p>项目教学法、任务驱动法、案例教学法、理实一体法。</p> <p><b>教学条件：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 硬件条件</li> </ol> <p>标准教室：配备多媒体设备，满足理论教学、作品展示需求。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 软件条件：</li> </ol> <p>教学资源：配备美育相关教材、经典作品素材、案例库、线上学习资源，支撑教学开展。</p> <p><b>考核方式：</b></p> | 16 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q6<br>Q9<br>K1<br>A1 |

| 序号 | 课程名称   | 课程目标                                                                                                                                                                                                                                                                          | 主要内容                                                                                                                                                                                                                                               | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 学时 | 支撑培养规格                                                   |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------|
|    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. 采用“线上+线下”双线考核手段对学生的审美能力和人文素养进行多维度考核；<br>2. 分专业群设置不同项目进行考核。                                                                                                                                                                                                                         |    |                                                          |
| 15 | 劳动教育   | <b>素质目标：</b><br>培养学生的劳动观、就业择业观、劳动精神、良好的劳动习惯以及社会责任感。<br><b>知识目标：</b><br>1. 引导学生认识劳动的意义和价值，树立热爱劳动和生活的观念，体验自身的劳动技术能力，建立质量、效益、安全、合作、环保等现代意识；<br>2. 引导学生形成自立、自强的主体意识和积极阳光的生活态度。<br><b>能力目标：</b><br>1. 能够遵守劳动基本规范、劳动纪律，主动提升自身劳动技能；<br>2. 能够定期积极参与劳动实践；<br>3. 具备科学管理自己的时间、实现高效劳动的能力。 | 1. 安全教育，劳动教育；<br>2. 维持教室卫生清扫、楼道卫生保洁；<br>3. 实训工具的使用和保管，实训室保洁及6S管理；<br>4. 校园公共区域卫生清扫、保洁；<br>5. 图书馆卫生保洁、图书资料整理；<br>6. 食堂就餐秩序的维护、餐饮环境保洁；<br>7. 家居收纳整理；<br>8. 手工制作（含变废为宝设计）；<br>9. 社区公益实践活动；<br>10. 根据各专业开展实践活动。                                        | <b>师资要求：</b><br>具备系统的汉语言文学专业知识和一定的教育心理学知识；具有较强的语言表达能力和教育教学能力。<br><b>教学方法：</b><br>1. 融入课程思政，把立德树人贯穿课程始终；<br>2. 劳动过程中要求配备老师进行指导；<br>3. 劳动场地无安全隐患。<br><b>教学条件：</b><br>室内：教室配备多媒体设备、无线网络等；室外：校园、办公室、寝室等。<br><b>考核方式：</b><br>采用过程考核方式进行考核。                                                 | 24 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q5<br>Q8<br>Q9<br>K1<br>A1<br>A2 |
| 16 | 创新创业基础 | <b>素质目标：</b> 树立创新精神和科学创业观，主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求，正确理解创业与职业生涯发展的关系，提高学生社会责任感，积极投身创业实践，促进创业就业和全面发展。<br><b>知识目标：</b> 掌握创新创业的基本知识，认知创新创业的基本内涵，掌握创新创业的基本流程与方法，辩证地认识和分析创业基本要素，会撰写创业计划书。<br><b>能力目标：</b> 具备在创新基础上的创业能力，掌握创新思维与创新方法，熟悉初创企业的开办与管理，拥有创办和管理企业的综合素质和能力。                    | 教学内容分解为三大核心任务模块，8个教学单元。第一模块为培育创新创业意识，分为2个教学单元；第二模块为做好创新创业准备，分为3个教学单元；第三模块为开展创新创业活动，分为3个教学单元。八个教学单元具体如下：<br>了解创新创业，培养创新思维。<br>绘制创业蓝图，思考创业计划。<br>选择创业方向，寻找创业机会。<br>夯实创业基础，积累创业资源。<br>集聚创业合力，构建创业团队。<br>聚焦竞争优势，创新产品服务。<br>塑造价值逻辑，设计商业模式。<br>获取支持发展，呈现 | <b>师资要求：</b> 教学过程思路清晰，有条理；有较强的语言表达能力；具有良好的组织和协调能力；课堂设计具有创新性，有一定教研教改能力。具有系统的创业管理知识；具备创业管理能力和实际操作能力；创业实践部分指导教师须具备企业现场实际工作经历或具有现实创业经验；具备设计基于行动导向的教学法的设计应用能力。具有科学的世界观和积极的人生观，具有科学的教育思想；爱岗敬业，认真负责；热爱学生，热爱集体，团结协作、相互尊重和支持、顾全大局，要学而不厌，勤于进取，为人师表，严于律己，严谨治学。<br><b>教学方法：</b> 启发式教学、案例式教学、分组讨论等 | 32 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q6<br>Q7<br>K1<br>A1<br>A2       |

| 序号 | 课程名称     | 课程目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 主要内容                                                                                                                          | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                            | 学时  | 支撑培养规格                                             |
|----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|
|    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 创业价值。                                                                                                                         | <b>教学条件：</b> 创新创业孵化基地、课程标准、实训指导书、授课计划、电子教案、教学资源库等教学文件，及多媒体教学课件、习题、案例库、试题库、国家级或省级精品在线开放课程等资源。<br><b>考核方式：</b> 通过过程考核与终结性考核两种考核方式考查学生学习成果。                                                                                                                        |     |                                                    |
| 17 | 军事技能(军训) | <b>素质目标：</b><br>1. 培养独立生存能力，养成良好的生活习惯；<br>2. 具备正确的世界观、人生观、价值观；<br>3. 具备正确积极的学习、生活、就业观念；<br>4. 具备向上思维，能较好地融入大学生活，能较好地融入大学生活，系好人生第一粒扣子，开启成长成才之路。<br><b>知识目标：</b><br>1. 掌握基本的军事技能，为国家培养综合素质人才和向中国人民解放军提供合格的后备兵员打好基础；<br>2. 了解和掌握大学学习生活过程中应知应会的常识；<br>3. 能完成对自我和大学的认知转变；<br>4. 学会健康向上的大学生活。<br><b>能力目标：</b><br>1. 掌握基本的军事技能，为国家培养综合素质人才和向中国人民解放军提供合格的后备兵员打好基础；<br>2. 能认清学习和技能的重要性；<br>3. 重视个人素质能力的提高。 | <b>军训：</b><br>1. 共同条令教育与队列训练；<br>2. 战术训练；<br>3. 防卫技能与战时防护训练；<br>4. 战备基础与应用训练；<br>5. 基本生活技能：叠被子、整理内务；<br>6. 军体拳。               | <b>师资要求：</b><br>须具备（准）军人背景，有较强的组训和教学能力。<br><b>教学方法：</b><br>1. 教官运用示范教学法、科学组训法等教学方法开展教学，融入“精神焕发、不避艰险”的军人精神；<br>2. 采取讲授、现场教学等教学方法，融入学校“半军事化”管理内容和劳模精神。<br><b>教学条件：</b><br>按照训练内容设置相应的训练场和军械器材设备。暂不具备条件的，以理论课或观摩的形式进行教学。<br><b>考核方式：</b><br>采用项目过程考核和终结性考核相结合形式考核。 | 112 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q7<br>Q8<br>K1<br>A1<br>A2 |
| 18 | 人工智能应用基础 | <b>素质目标：</b> 1. 厚植科技自信与民族自豪感，树立科技强国理念；2. 恪守信息传播伦理与法律法规，塑造正确信息价值观与社会责任意识；3. 构建“信息技术+人工智能+本专业”复合思维，培育创新意识与探索精神；4. 养成严谨细致、精益求精的工作作风，强化团队协作、责任担当与终身学习意识，争做                                                                                                                                                                                                                                            | 1. 信息检索与智能搜索、人工智能概述；<br>2. 计算机视觉；<br>3. 语音处理；<br>4. 知识图谱；<br>5. 机器学习；<br>6. 文字处理；<br>7. 表格处理；<br>8. 演示文稿制作；<br>9. AI 多模态内容创作； | <b>师资要求：</b> 需具备信息技术与 AI 应用教学能力，熟悉办公软件、智能工具实操与课程思政设计；掌握数据处理、知识工程、多媒体制作等技能，兼具师德修养、行业认知与思政融入能力，能开展项目式教学与实践指导。<br><b>教学方法：</b> 采用任务驱                                                                                                                               | 56  | Q3<br>Q6<br>Q7<br>K1<br>A1<br>A3                   |

| 序号 | 课程名称    | 课程目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 主要内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 学时 | 支撑培养规格                                                                          |
|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------|
|    |         | <p>有温度、守底线的新时代技术人才。</p> <p><b>知识目标：</b>1. 掌握文档、表格、演示文稿等办公软件核心操作逻辑与高效技巧，理解数字化办公流程；2. 掌握信息检索核心方法，熟悉人工智能、机器学习、计算机视觉等技术的基础概念与典型应用，理解知识工程内涵；3. 熟悉信息发布、数据处理等行业规范，掌握智能媒体制作规则，理解科技伦理、数据安全、算法公平等核心准则；</p> <p>4. 构建信息技术与智能应用的完整知识体系，理解各模块关联逻辑，形成“技术基础-工具应用-伦理规范”的系统认知。</p> <p><b>能力目标：</b>1. 熟练掌握办公软件综合应用、数据处理与可视化、精准信息检索技能，具备 AI 多模态内容创作（文本、图像、音视频、数字人等）、知识图谱与能力图谱构建能力；</p> <p>2. 掌握 AI 工具实操技巧，能运用大模型对话平台、AIGC 创作工具等完成文本生成、图像创作、PPT 优化、视频剪辑等任务。</p> | 10. AI 伦理和发展展望。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>动、项目式教学，结合案例讲解、实操演练、小组协作、研讨交流；融入 AI 体验、成果展示与思政浸润式教学，强化讲练结合、学用一体，提升动手与创新应用能力。</p> <p><b>教学条件：</b>配备多媒体教室、计算机机房与网络环境，安装办公软件、AI 工具；提供案例素材、学习资源与实践结果样本，支持实操、展示、检索与 AI 实践训练。</p> <p><b>考核方式：</b>采用过程性考核+终结性考核结合，过程性含课堂实践、6S 管理、课堂表现；终结性为综合项目展示与成果汇报，兼顾技能应用、思政素养与团队协作，突出实操与综合能力。</p>             |    |                                                                                 |
| 19 | 中国共产党党史 | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 树立强烈的历史使命感与责任感，从中国共产党人精神谱系中汲取奋进力量，深刻认识中国共产党奋斗的伟大历程和辉煌成就；</p> <p>2. 树立不屈不挠、勇往直前的精神和不计个人得失、全心全意为人民服务的意识，以实际行动诠释中国共产党人精神谱系的时代价值。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 掌握中国共产党人精神谱系内涵和重大价值，充分认识中国共产党领导中国人民开展革命、建设、改革的历史经验和发展规律；</p> <p>2. 掌握中国共产党创立以来的重要事件、会议、文件等知识。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 具备从中国共产党人精神谱系的历史脉络中，准确领会中国共产党带领中国人民</p>                                                                                  | <p>专题一 开天辟地 伟大建党精神 亮明灯</p> <p>1. 伟大建党精神</p> <p>2. 红船精神</p> <p>专题二 星火燎原 井冈山精神 追理想</p> <p>1. 井冈山精神</p> <p>2. 苏区精神</p> <p>专题三 万水千山 长征精神 展忠魂</p> <p>1. 长征精神</p> <p>2. 遵义会议精神</p> <p>专题四 中流砥柱 抗战精神 战强敌</p> <p>1. 抗战精神</p> <p>2. 延安精神</p> <p>专题五 胜券在握 西柏坡精神 永不变</p> <p>1. 西柏坡精神</p> <p>2. 抗美援朝精神</p> <p>专题六 翻天覆地 改革开放精神 闯新路</p> <p>1. 改革开放精神</p> <p>2. 载人航天精神</p> | <p><b>师资要求：</b></p> <p>具有深厚的马克思主义理论功底，熟知中国共产党的历史，熟悉党的路线方针政策。热爱本课程教学工作，热爱教育事业，以赤诚之心、奉献之心、仁爱之心投身教育事业，有强烈的事业心和敬业精神，为人师表，教书育人，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人。</p> <p><b>教学方法：</b></p> <p>讲授法、讨论法、参观教学法、读书指导法、社会实践。</p> <p><b>教学条件：</b></p> <p>1. 普通多媒体教室；</p> <p>2. 轨道交通装备发展展示厅。</p> <p><b>考核方式：</b></p> | 16 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q6</p> <p>Q7</p> <p>K1</p> <p>A1</p> |

| 序号 | 课程名称     | 课程目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 主要内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 学时 | 支撑培养规格                                       |
|----|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------|
|    |          | 持续奋斗的内在逻辑；<br>2. 具备将中国共产党人精神谱系内化为自身精神支撑的能力；<br>3. 具备以中国共产党人精神谱系为指引，在新时代新征程中，创新解决问题的能力。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 专题七 惊天动地<br>奋斗精神铸伟业<br>1. 抗疫精神<br>2. 脱贫攻坚精神<br>专题八 走向复兴<br>工匠精神代代传<br>1. 劳动、劳模精神<br>2. 工匠精神                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 本课程采用过程性考核+终结性考核的方式进行。                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                                              |
| 20 | 中华优秀传统文化 | <b>素质目标：</b><br>1. 传承中华美德，厚植文化自信与使命担当；<br>2. 强化非遗习俗保护责任意识；<br>3. 认同传统服饰的礼仪文化载体价值；<br>4. 自豪中华饮食文化贡献，践行健康可持续饮食方式；<br>5. 崇尚传统工匠精神，树立科技文化交流使命感。<br><b>知识目标：</b><br>1. 掌握传统美德与礼仪的内涵规范；<br>2. 熟知传统节日源流，领会习俗文化内涵；<br>3. 了解历代服饰演变及少数民族服饰特色；<br>4. 明晰传统饮食文化阶段特征与地域成因；<br>5. 通晓古代天文、数理、农学、中医、交通等科技成果及文化社会价值。<br><b>能力目标：</b><br>1. 践行传统美德，做到自强向善、知行合一；<br>2. 体悟节日底蕴，善用新媒体传播传统习俗；<br>3. 梳理服饰演变脉络，解读文化内涵、辨识民族服饰；<br>4. 解读民族饮食习俗，辩证取舍传统饮食文化；<br>5. 探析传统科技智慧对当代科技伦理的借鉴启示。 | <b>项目1 道德的力量：中国传统美德</b><br>1. 传统美德核心思想：道、仁、兼爱、法治及修身向善理念；2. 传统美德经典研读；3. 传统美德当代价值；4. 传统礼仪常识与特征。<br><b>项目2 东方的智慧：中国传统习俗</b><br>1. 传统节日（元日、元宵、上巳、端午、七夕、重阳等）及民俗；2. 传统习俗文化内涵；3. 传统习俗现实意义。<br><b>项目3 典雅的追求：中国传统服饰</b><br>1. 传统服饰发展历程；2. 各民族服饰特色风貌；3. 古代服饰礼制与文化内涵；4. 古代服饰的历史承载价值。<br><b>项目4 舌尖的意蕴：中国饮食文化</b><br>1. 饮食文化渊源与内涵；2. 饮食民俗形成影响因素；3. 饮食民俗、茶文化、酒文化及文化意蕴。<br><b>项目5 古代科技与交通</b><br>5.1 中国古代科技（适配铁道机车车辆运营与维护专业群）<br>1. 天文历法、农学、天文仪器、节气与水利成就；2. 古代数学、医学代表成果；3. 古代科技特点与历史影响；<br>5.2 中国古代交通（适配铁道机车车辆制造与维护专业群）<br>1. 古代交通建设概况；2. 古代主流交通 | <b>师资要求</b><br>1. 教学能力：思路清晰、表达力强，具备课堂组织协调、创新设计及教研教改能力。<br>2. 专业水平：师德高尚，践行核心价值观；秉持以学生为中心教学理念，精通中华优秀传统文化专业知识。<br>3. 综合素质：三观端正、教育理念科学；爱岗敬业、关爱学生、团结协作、严谨治学、为人师表。<br><b>教学方法：</b><br>综合运用讲授、行动导向、合作探究、案例分析、情景再现等教法。<br><b>教学条件：</b><br>以多媒体教室为主，满足课程教学需求。<br><b>考核方式：</b><br>实行多元评价，结合过程考核与终结考核，多维考评学生理论应用、自主探究及人文素养。 | 12 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q9<br>K1<br>A1<br>A2 |

| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 主要内容                    | 教学要求 | 学时 | 支撑培养规格 |
|----|------|------|-------------------------|------|----|--------|
|    |      |      | 工具；3. 古代交通制度的等级差异与文史价值。 |      |    |        |

### 3. 专业课程设置及要求

#### 3.1 专业基础课程设置及要求

专业基础课程设置及要求如表 5 所示。

表 5 专业基础课设置及要求

| 序号 | 课程名称        | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 教学内容                                                                                                                                                                                          | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                      | 学时 | 支撑培养规格                                                                |
|----|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------|
| 1  | 铁路线路与站场设备运用 | <b>素质目标：</b><br>1.培养严谨求实、精益求精、勇于创新的工作作风；<br>2.高度的责任心，良好的安全意识、团队合作精神以及热爱铁路、热爱祖国的情怀。<br><b>知识目标：</b><br>1.掌握路基、桥隧建筑物、轨道的组成；<br>2.掌握道岔的组成及基本工作原理；<br>3.掌握线路平面、纵断面、限界和线路间距的基本知识；<br>4.掌握站场基本知识和线路有效长的确定方法；<br>5.掌握中间站、区段站和编组站布置特点；<br>6.掌握调车驼峰的组成和作用；<br>7.掌握车站设备相互位置要求和车站基本作业进路等专业基础知识。<br><b>能力目标：</b><br>1.能够在运输生产中合理运用各种站场设备；<br>能够进行简单的中间站场设计。 | 1.认识铁路路基及桥隧建筑物；<br>2.认识轨道构造及技术标准；<br>3.道岔设备应用；<br>4.线路平面和纵断面识认；<br>5.限界区分及线路间距确定；<br>6.认识高速铁路线路；<br>7.站场基础知识学习；<br>8.中间站设置；<br>9.区段站设置；<br>编组站设置；<br>10.认识调车驼峰；<br>11.高速和重载铁路站场布置；<br>铁路枢纽布置。 | <b>师资要求：</b><br>具有较丰富的教学经验和对铁路线路站场设备设施的组成、作用、使用等方面有一定经验的专兼职教师。<br><b>教学方法：</b><br>任务驱动法，线上、线下混合教学，并充分利用轨道交通综合实训站场进行实践教学，在教学实施中融入新时代“交通强国、铁路先行”的责任使命感和“火车头精神”。<br><b>教学条件：</b><br>教室配备多媒体设备、无线网络+轨道交通综合实训站场等。<br><b>考核方法：</b><br>本课程为考查课程，采取过程性考核 60%+终结性考核 40%的形式，进行考核评价。 | 56 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>K1<br>K2<br>K4<br>K14<br>A1<br>A2<br>A3<br>A4 |
| 2  | 铁路机车车辆与牵引供电 | <b>素质目标：</b><br>1.培养具有爱岗敬业，刻苦钻研的工匠精神；<br>2.培养遵章守纪，注重技术安全和劳动保护的职业素养。<br><b>知识目标：</b><br>1.掌握车辆的分类及用途，车辆的基本组成和功能；<br>2.车辆标记的含义，车型车号的编码规则。                                                                                                                                                                                                         | 1.车辆基本知识；<br>2.车体；<br>3.车钩缓冲装置；<br>4.转向架；<br>5.制动装置；<br>6.客车设备概述；<br>7.车辆运用与检                                                                                                                 | <b>师资要求：</b><br>具有较丰富的教学经验和对铁路机车车辆与牵引供电设备设施的组成、作用、使用等方面有一定经验的专兼职教师。<br><b>教学方法：</b><br>采用理实一体化课程教学模式，采用案例教学和任务驱动教学法，融入“一                                                                                                                                                  | 56 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>K4<br>K14<br>A1<br>A2<br>A3<br>A4             |

| 序号 | 课程名称        | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 教学内容                                                                                                        | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 学时 | 支撑培养规格                                                                                                         |
|----|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |             | <p>3.掌握车体、车钩缓冲装置、转向架、制动装置、车内设备的主要部件，工作原理。</p> <p>4.掌握机车分类，机车乘务制。</p> <p>5.了解铁路牵引供电系统的结构、组成，掌握电气化区段安全作业的要求。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1.能够完成车种、车辆标记识别、车号识别的任务；</p> <p>2.能够完成客、货车基本构造及主要部件识别的任务；</p> <p>3.完成一些简单故障的处理任务；</p> <p>能够完成机车识别，了解我国动车组种类。</p>                                          | <p>修；</p> <p>8.内燃机车；</p> <p>9.电力机车；</p> <p>10.机车运用与检修；</p> <p>动车组。</p>                                      | <p><b>一丝不苟、精益求精”的工匠精神。</b></p> <p><b>教学条件：</b></p> <p>教室配备多媒体设备、无线网络等。</p> <p><b>考核方法：</b></p> <p>本课程为考试课程，采取过程性考核 60%+终结性考核 40%的形式，进行考核评价。</p>                                                                                                                                       |    |                                                                                                                |
| 3  | 铁路信号与通信设备运用 | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1.培养具有爱岗敬业，刻苦钻研专业理论和技术，认真负责完成任务的工匠精神；</p> <p>2.培养遵章守纪，注重技术安全和劳动保护的职业素养。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>1.了解铁路现场信号基础设备、联锁、闭塞设备、列车运行控制系统、铁路列车调度指挥系统及分散自律调度集中系统的组成及原理；</p> <p>2.掌握信号机、轨道电路、转辙机等信号基础设备的基本应用及操作方法。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>能识别信号设备、能熟练办理及解锁列车、调车进路，办理引导接车。</p> | <p>1.铁路信号的认知；</p> <p>2.信号基础设备；</p> <p>3.联锁设备；</p> <p>4.闭塞设备；</p> <p>5.列车运行控制系统；</p> <p>6.TDCS、CTC；驼峰信号。</p> | <p><b>师资要求：</b></p> <p>具有较丰富的教学经验和对铁路信号与通信设备设施的基本组成、作用、应用及操作等方面有一定经验的专兼职师。</p> <p><b>教学方法：</b></p> <p>采用理实一体化课程教学模式，采用案例教学和任务驱动教学法。<b>融入爱岗敬业、吃苦耐劳、安全生产意识等元素。</b></p> <p><b>教学条件：</b></p> <p>教室配备多媒体设备、无线网络等。</p> <p><b>考核方法：</b></p> <p>本课程为考查课程，采取过程性考核 60%+终结性考核 40%的形式，进行考核评价。</p> | 56 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>K2</p> <p>K4</p> <p>K14</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A4</p> |
| 4  | 铁路旅客运输服务    | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1.树立学生“人民铁路为人民”的服务意识、奉献意识和良好的安全意识；</p> <p>2.培养学生良好的职业道德和职业素养，使学生具有热爱铁路、热爱祖国的情怀，勤奋学习的态度，形成严谨求实、精益求精、勇于创新的工匠精神。</p> <p><b>知识目标：</b></p>                                                                                                                                    | <p>1.车站客运服务：前期知识；</p> <p>车站客运服务训练，包括问讯服务作业、售票服务作业、候车服务作业、站台服务作业、出站服务作业；车站客运服务模拟训练。</p>                      | <p><b>师资要求：</b></p> <p>具有较丰富的教学经验和对铁路旅客运输服务内容、作业标准、服务技巧等方面有一定经验的专兼职师。</p> <p><b>教学方法：</b></p> <p>铁路企业真实案例驱动，以任务引领，完成线上自主学习与线下探究学习的混合式教学。<b>融入标准作</b></p>                                                                                                                              | 28 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>K2</p> <p>K5</p> <p>K13</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A5</p> |

| 序号 | 课程名称   | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 教学内容                                                                                                                                                                                    | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 学时 | 支撑培养规格                                                                                     |
|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        | <p>1.掌握铁路旅客服务礼仪基础知识;</p> <p>2.掌握铁路旅客运输基础知识;</p> <p>3.掌握铁路客运员作业标准;</p> <p>4.掌握铁路售票员作业标准;</p> <p>5.掌握铁路列车员作业标准;</p> <p>6.掌握旅客服务技巧。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>1.具备铁路客运员、售票员和列车员等初级岗位的作业能力,能够以铁路旅客服务礼仪,按照岗位作业流程为旅客提供相应服务,并基本解决铁路旅客服务过程中的实际问题。</p>                                                                                                                     | <p>列车乘务服务:</p> <p>前期知识;列车乘务服务训练,包括始发准备作业、始发站作业、途中作业、终到站及折返站作业、退乘作业;列车客运服务模拟训练。</p>                                                                                                      | <p><b>业、服务社会等元素。</b></p> <p><b>教学条件:</b></p> <p>教室配备多媒体设备、无线网络等。理实一体化教室;智慧职教平台及手机APP。</p> <p><b>考核办法:</b></p> <p>本课程为考试课程,采取过程性考核 60%+终结性考核 40%的形式,进行考核评价。</p>                                                                                                                                                                                                                   |    | A6                                                                                         |
| 5  | 铁路职业意识 | <p><b>素质目标:</b></p> <p>1.具有良好的职业道德和职业素养;</p> <p>2.工作责任心、敬业爱岗;</p> <p>3.团队协作能力;</p> <p>4.表达与沟通能力;</p> <p>5.环境适应能力。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>1.了解我国铁路交通行业的发展史和发展规划;</p> <p>2.掌握铁路交通行业的特点,理解企业精神;</p> <p>3.熟悉铁路交通行业的职业素质和职业道德;</p> <p>4.明确铁路交通行业的规范;</p> <p>5.具备铁路交通行业必备的职业意识。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>1.学习和分析能力;</p> <p>2.创新能力和解决问题的能力;</p> <p>获取信息及信息处理能力。</p> | <p>1.了解铁路交通行业的发展历史;</p> <p>2.掌握铁路交通行业的主要特点;</p> <p>3.熟悉铁路交通行业职工的素质和职业道德要求规范;</p> <p>4.传承铁路优秀的精神文明和企业文化;</p> <p>树立铁路形象意识、安全意识、责任意识、感恩意识、服务意识、团队意识、奉献意识等职业意识,使学生真正成为铁路交通行业所需要的职业化的人才。</p> | <p><b>师资要求:</b></p> <p>掌握轨道交通运输部门的相关岗位职业素养要求,有轨道交通企业现场学习、工作经历的专兼职教师。</p> <p><b>教学方法:</b></p> <p>每次课作为一个专题,将素质教育的内容落地:通过小组展示、情景模拟、户外拓展、演讲比赛等多种形式,让学生深入参与课程;课上统一穿铁路制服,在仪容、仪表、仪态方面训练职业意识;课前诵读服务铁路宣言;课中植入铁路企业文化理念、将铁路职业素养深入学生内心,内化为自觉的行动。<b>融入奉献社会、标准作业的精神。</b></p> <p><b>教学条件:</b></p> <p>教室配备多媒体设备、无线网络等。</p> <p><b>考核方法:</b></p> <p>本课程为考查课程,采取过程性考核 60%+终结性考核 40%的形式,进行考核评价。</p> | 28 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>K2</p> <p>K13</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> |

### 3.2 专业核心课程设置及要求

专业核心课程设置及要求如表 6 所示。

表 6 专业核心课程设置及要求

| 序号 | 课程名称   | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 教学内容                                                                                                                          | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 学时 | 支撑培养规格                                                                           |
|----|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 铁路客运组织 | <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.具备爱岗敬业、遵章守纪、团队协作的职业精神;</li> <li>2.树立安全至上、严谨务实、精益求精的职业意识;</li> <li>3.具有良好的服务意识,具有较强的服务铁路的责任感及使命感。</li> <li>4.具有热爱铁路、热爱祖国的情怀。</li> </ol> <p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.掌握铁路电子客票相关知识;</li> <li>2.掌握网购车票业务的处理流程;</li> <li>3.熟悉铁路客运运价里程接算站示意图;</li> <li>4.掌握查找票价和运价的方法;</li> <li>5.掌握车票发售相关规定;</li> <li>6.掌握旅客乘车条件的基本规定;</li> <li>7.掌握旅客退票及旅行变更的处理;</li> <li>8.掌握铁路职工乘车证的使用规定;</li> <li>9.掌握旅客携带品的处理规定;</li> <li>10.掌握铁路客运记录的编制要求;</li> <li>11.掌握铁路车站客运设备的配置及应用;</li> <li>12.掌握铁路客运站工作组织流程及方法;</li> <li>13.掌握列车乘务工作组织内容及方法。</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.会正确使用站车交互系统终端软件;</li> <li>2.能正确核对旅客网购车票信息;</li> <li>3.会编制铁路客运运价里程接算站示意图;</li> <li>4.能根据车票发售规定办理补票业务;</li> <li>5.能依据车票签证的有关规定</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.旅客运输运费计算;</li> <li>2.旅客运输基本业务办理;</li> <li>3.客运站工作组织;</li> <li>4.旅客列车工作组织。</li> </ol> | <p><b>师资要求:</b></p> <p>担任本课程主讲教师应熟练应用各种教学手段、方法,具有较丰富的教学经验和现场实践经验。</p> <p><b>教学方法:</b></p> <p>铁路企业真实项目驱动,以任务引领,完成线上自主学习与线下探究学习的混合式教学。<b>融入服务人民、工匠精神。</b></p> <p><b>教学条件:</b></p> <p>授课使用多功能智慧教室一间,结合智慧职教平台开展。</p> <p><b>考核方法:</b></p> <p>本课程为考试课程,采取过程性考核 50%+终结性考核 50%的形式,进行考核评价。</p> | 56 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q5<br>K1<br>K2<br>K3<br>K5<br>A1<br>A2<br>A3<br>A5<br>A6 |

| 序号 | 课程名称   | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 教学内容                                                                                                                                             | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                        | 学时 | 支撑培养规格                                                                            |
|----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------|
|    |        | 办理车票补签业务；<br>6.能依据误购车票的有关规定处理误购车票业务；<br>7.能正确处理不符合乘车条件的业务；<br>8.能依据旅行变更的有关规定处理旅行变更业务；<br>9.能按规章办理旅客违章使用乘车证的业务；<br>10.能按规章办理旅客违章携带品的业务；<br>11.能根据旅客运输特殊情况下填制客运记录；<br>12.能按标准组织旅客进站，乘车及出站等作业；<br>13.能按标准组织旅客列车乘降服务工作；<br>能处理旅客运输的突发事件。                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |                                                                                   |
| 2  | 铁路货运组织 | <b>素质目标：</b><br>1.严守安全红线，坚持安全第一，养成严谨规范、忠于职守、服从指挥、有大局观的工作态度；<br>2.货主至上，服务周全，养成主动合作、擅于沟通、精于服务的工作习惯；<br>3.崇尚劳动、尊重劳动、热爱劳动，养成“艰苦奋斗、勇争先锋”的工作品质；<br>4.具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感，养成“对国家尽忠、对企业尽责、对自己尽心”的工作情怀。<br><b>知识目标：</b><br>1.熟识铁路货物运输规程及其延伸规则，能分析主要规章制度的执行规范，能描述货改背景下产生的新规则的内容；<br>2.描述票据电子化实施下整车、批量零散、零散与集装箱货物的发送作业、途中作业与到达作业的作业程序与作业内容，列举各环节的作业标准、质量标准与规范要求；<br>3.认识普通与长大尺寸货物的装载加固方案的编制程序，描述其作业要求、作业标准与规范要求； | 1.铁路货物运输条件；<br>2.普通整车（含批量零散）货物运输组织；<br>3.零散货物运输组织；<br>4.集装箱货物运输组织；<br>5.铁路货物运输费用的核算；<br>6.超长货物运输组织；<br>7.超限货物运输组织；<br>8.鲜活货物运输组织；<br>9.危险货物运输组织。 | <b>师资要求：</b><br>担任本课程主讲教师应熟练应用各种教学手段、方法，具有较丰富的货运组织教学经验和现场实践经验。<br><b>教学方法：</b><br>铁路企业真实项目驱动，以任务引领，完成线上自主学习与线下探究学习的混合式教学。 <b>融入爱岗敬业、热情周到的新时期货运精神。</b><br><b>教学条件：</b><br>国家级在线课程《铁路货运组织》。理实一体化教室；智慧职教平台及手机APP。<br><b>考核方法：</b><br>本课程为考查课程，采取过程性考核 50%+终结性考核 50%的形式，进行考核评价。 | 56 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q5<br>K2<br>K6<br>K13<br>A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A7<br>A8 |

| 序号 | 课程名称   | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 教学内容                                                                                                                                                  | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 学时 | 支撑培养规格                                                                                                                                        |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        | <p>4.认识鲜活货物、危险货物、超长、超限、超重货物的运输监管与调度指挥,辨析其作业要求、作业标准与规范要求;</p> <p>5.描述票据电子化实施下运输费用核算规章要求,列举四种运输方式的运费核算方法。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>1.能正确选择货规及引申规则的相关条例开展铁路货物运输组织工作;</p> <p>2.能组织执行票据电子化实施下整车、批量零散、零散及集装箱货物的发送、途中、到达作业;</p> <p>3.能制定货物的装载加固方案,按方案组织实施;</p> <p>4.能执行鲜活货物、危险货物、超长、超限、超重货物运输监控,协调各环节的调度指挥;</p> <p>能完成四类运输种类的运费核算,完成票据电子化的货物运单填制。</p>      |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                                                                                                                                               |
| 3  | 接发列车工作 | <p><b>素质目标:</b></p> <p>1.养成诚实、守纪、吃苦耐劳的品德;</p> <p>2.养成善于动脑,勤于思考,及时发现问题的学习习惯;</p> <p>3.养成恪守行车规章和作业标准的工作习惯;</p> <p>4.养成积极与他人协作共事的团队意识,能进行良好的团队合作;养成爱护行车设备和备品的好习惯,保持作业环境的卫生整洁;</p> <p>5.养成确保行车和人身安全的意识;</p> <p>6.树立严谨务实、精益求精、勇于创新的工作作风,使学生具有热爱铁路、热爱祖国的情怀。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>1.掌握接发列车工作的主要内容、意义、岗位设置和岗位职责;</p> <p>2.掌握与接发列车工作有关的规章制度、作业标准及其相互</p> | <p>1.接发列车工作认知;</p> <p>2.正常情况下接发列车作业,包括双线自动闭塞集中联锁接发列车作业、单双线半自动闭塞集中联锁接发列车作业;</p> <p>3.行车设备故障接发列车作业;</p> <p>4.运行条件变化时的接发列车作业;</p> <p>5.施工(维修)接发列车作业。</p> | <p><b>师资要求:</b></p> <p>担任本课程主讲教师应熟练应用各种教学手段、方法,具有较丰富的接发列车教学经验和现场实践经验。</p> <p><b>教学方法:</b></p> <p>铁路企业真实项目驱动,以任务引领,完成线上自主学习与线下探究学习的混合式教学。<b>教学过程中须融入爱岗敬业、按标作业、工匠精神,体现立德树人。</b></p> <p><b>教学条件:</b></p> <p>理实一体化教室;智慧职教平台及手机APP。</p> <p><b>考核方法:</b></p> <p>本课程为考试课程,采取过程性考核50%+终结性考核50%的形式,进行考核评价。</p> | 56 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>K2</p> <p>K7</p> <p>K13</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A4</p> <p>A9</p> <p>A10</p> |

| 序号 | 课程名称 | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 教学内容 | 教学要求 | 学时 | 支撑培养规格 |
|----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----|--------|
|    |      | <p>关系；</p> <p>3.掌握《铁路技术管理规程》中与接发列车有关的行车组织基本要求、行车闭塞、列车运行、信号显示和调车工作等规定；</p> <p>4.了解《铁路交通事故调查处理规则》、《铁路行车事故救援规则》《铁路运输调度规则》、《铁路货车统计规则》、《行车组织规则》和《车站行车工作细则》有关接发列车的规定；</p> <p>5.掌握《接发列车作业标准》、《车机联控标准》、《铁路调车作业标准》和《铁路车站行车作业人身安全标准》有关规定；</p> <p>6.掌握接发超长、超限、军用和专运列车等知识及规定；</p> <p>7.掌握车站接发列车设备、备品操作、使用和保管的有关规定；</p> <p>8.掌握车站接发列车设备的常见故障现象、应急处置流程及对行车和安全带来的影响；</p> <p>9.掌握行车设备故障处理、施工检修和救援组织有关知识和规定；</p> <p>10.掌握接发列车人员交接班的有关规定。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1.会按照有关铁路行车规章制度和作业标准办理各种情况下的接发列车作业；</p> <p>2.会按规定正确填写各类行车报表、台帐和簿册；</p> <p>3.会按有关规章制度的要求操作、使用和保管行车设备和备品；</p> <p>4.能正确及时对行车工作中发生的各种非正常情况进行应急处理，积极预防行车事故；</p> <p>5.会协调配合施工和检修部门进行施工检修作业；会按规定进行交接班；</p> <p>具备信号员，助理值班员、车站值班员岗位基本作业能力。</p> |      |      |    |        |

| 序号 | 课程名称     | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 教学内容                                                                                                                                                                                              | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 学时 | 支撑培养规格                                                                              |
|----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | 铁路调车工作   | <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.具有良好的职业道德和安全意识、标准化作业意识和职业素养;</li> <li>2.具有热爱祖国、热爱铁路的职业情怀;</li> <li>3.具备遵章守纪、精益求精、良好的沟通协调能力和协作能力;</li> <li>4.树立严谨务实、确保安全工作作风,使学生具有热爱铁路、热爱祖国的情怀。</li> </ol> <p><b>知识目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.掌握调车领导人和调车指挥人的区别,掌握调车工作“九固定”的内容;</li> <li>2.掌握调车作业计划的布置、交接与传达注意事项;</li> <li>3.掌握《铁路技术管理规程》、《调车作业标准》有关调车的要求;</li> <li>4.掌握调车信号显示要求;</li> <li>5.掌握摘挂车作业方法;取送车辆、停留车辆作业程序及要求;</li> <li>6.掌握铁路调车准备作业程序;</li> <li>7.掌握平面牵出线调车作业方法与程序;了解半自动化驼峰、自动化驼峰、简易驼峰的设备特征及各自调车作业流程和要点;</li> <li>8.了解技术站列车作业的相关规定。</li> </ol> <p><b>能力目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.具备按规定显示调车手信号的能力;</li> <li>2.熟练掌握摘解制动软管、提钩方法;</li> <li>3.具备准确地进行观速、观距的能力;</li> </ol> <p>具备连结员、调车长岗位基础作业能力。</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.调车工作认知,包括调车工作基本要求、调车工作技术要求、调车信号显示要求;</li> <li>2.中间站调车作业,包括摘挂调车,取送调车,停留车作业,摘车、挂车;</li> <li>3.技术站调车作业,包括准备作业、平面牵出线作业、驼峰调车作业、列车编组作业、技术站调车作业技能训练。</li> </ol> | <p><b>师资要求:</b></p> <p>担任本课程主讲教师应熟练应用各种教学手段、方法,具有较丰富的调车作业教学经验和现场实践经验。</p> <p><b>教学方法:</b></p> <p>铁路企业真实项目驱动,教学以讲授为主,实际操作训练等为辅。<b>须融入爱岗敬业、落实标准、安全生产,提升学生的安全意识。</b></p> <p><b>教学条件:</b></p> <p>理实一体化教室;利用多媒体课件及视频资源讲授、利用实训室和综合站场基地完成技能训练;智慧职教平台及手机APP。</p> <p><b>考核方法:</b></p> <p>本课程为考试课程,采取过程性考核 50%+终结性考核 50%的形式,进行考核评价。</p> | 56 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q5<br>K2<br>K8<br>K13<br>A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A11<br>A12 |
| 5  | 铁路行车安全管理 | <p><b>素质目标:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.培养全局分析问题解决的能力和实事求是工作作风;</li> <li>2.严守安全红线,坚持安全第一,养成严谨规范、忠于职</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.认识铁路行车安全管理基础;</li> <li>2.了解铁路行车安全保障;</li> <li>3.认识铁路行车事故预防措施;</li> </ol>                                                                                 | <p><b>师资要求:</b></p> <p>担任本课程主讲教师应熟练应用各种教学手段、方法,具有较丰富的铁路行车安全管理教学经验和现</p>                                                                                                                                                                                                                                                       | 56 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q5                                                          |

| 序号 | 课程名称      | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 教学内容                                                                                                  | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                       | 学时 | 支撑培养规格                                                                                                          |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |           | <p>守、服从指挥、有大局观的工作态度；</p> <p>3.具有创新精神与实践能力和良好的思想素质和技术业务素质；</p> <p>4.具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感，养成“对国家尽忠、对企业尽责、对自己尽心”的工作情怀；</p> <p>5.崇尚劳动、尊重劳动、热爱劳动，养成“艰苦奋斗、勇争先锋”的工作品质。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>1.掌握铁路行车安全管理的基本概念和安全生产基础制度；</p> <p>2.掌握铁路行车安全保障，熟悉相关法律法规、技术设备、人员培训、安全监察的相关要求；</p> <p>3.掌握铁路行车事故分类、报告、应急、救援、调查、处理的相关规定和工作要求；</p> <p>4.掌握铁路人身安全、接发列车、调车、施工条件下行车事故预防和应急处置办法；</p> <p>5.了解铁路行车安全考核指标与安全分析评价办法；了解高速铁路运输安全技术保障体系。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1.能辨识铁路行车安全风险点；</p> <p>2.能分析铁路行车安全问题；</p> <p>3.能预防和处理铁路交通事故；</p> <p>会对铁路行车安全管理工作进行分析评价。</p> | <p>4.认识铁路行车事故应急处置方法；</p> <p>5.分析铁路行车安全系统；</p> <p>6.评价铁路行车安全系统；</p> <p>7.了解高速铁路运输安全技术保障。</p>           | <p>场实践经验。</p> <p><b>教学方法：</b></p> <p>铁路现场典型行车事故案例教学；任务驱动，学生利用网络资源自主学习，提出解决问题的措施，然后提出讨论评价。<b>须融入遵章守纪、安全生产、认真细致的工匠精神。</b></p> <p><b>教学条件：</b></p> <p>在线课程《铁路行车安全管理》；理实一体化教室；智慧职教平台。</p> <p><b>考核方法：</b></p> <p>本课程为考查课程，采取过程性考核 50%+终结性考核 50%的形式，进行考核评价。</p> |    | <p>K2</p> <p>K9</p> <p>K13</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A13</p> <p>A14</p>                              |
| 6  | 车站作业计划与统计 | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1.提升沟通能力及团队协作精神；养成良好的职业道德；</p> <p>2.养成勇于创新、敬业乐业的工作作风；树立质量意识、安全意识；</p> <p>3.养成较强的表达能力、沟通能力、组织实施能力；</p> <p>4.具备基本的生产组织、技术管理能力。</p> <p><b>知识目标：</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>1.货物列车及货车技术作业过程；</p> <p>2.编制车站班计划；</p> <p>3.编制车站阶段计划；</p> <p>4.编制车站调车作业计划；</p> <p>5.车站工作统计与分析。</p> | <p><b>师资要求：</b></p> <p>担任本课程主讲教师应熟练应用各种教学手段、方法，具有较丰富的车站作业计划与统计教学经验和现场实践经验。</p> <p><b>教学方法：</b></p> <p>铁路企业真实项目驱动，以任务引领，完成线上自主学习与线下探究学习的混合式教学。<b>融入爱岗敬业</b></p>                                                                                             | 56 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>K2</p> <p>K3</p> <p>K10</p> <p>K13</p> <p>A1</p> <p>A2</p> |

| 序号 | 课程名称   | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 教学内容                                                                                                                                      | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 学时 | 支撑培养规格                                                                                                                                          |
|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        | <p>1.掌握货物列车及货车技术作业过程；</p> <p>2.掌握班计划的内容、编制的依据和方法；掌握阶段计划的内容、编制的依据和方法；</p> <p>3.掌握调车作业的编制方法；</p> <p>4.掌握车站货车统计分析方法。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1.能够判断货物列车在技术站办理的技术作业种类；</p> <p>2.会编制班计划中的列车出发计划，装车、卸车、排空计划，并计算指标；</p> <p>3.会设计并绘制车站技术作业图表，合理安排调车机车作业；</p> <p>4.会编制解体、编组、摘挂、取送调车作业计划；</p> <p>会填记车站货车统计报表并进行分析。</p>                                                                                  |                                                                                                                                           | <p><b>业、落实标准、实事求是、责任担当等元素。</b></p> <p><b>教学条件：</b></p> <p>理实一体化教室；利用多媒体课件及视频资源讲授；智慧职教平台及手机APP。</p> <p><b>考核方法：</b></p> <p>本课程为考查课程，采取过程性考核 50%+终结性考核 50%的形式，进行考核评价。</p>                                                                                                                             |    | <p>A3</p> <p>A15</p> <p>A16</p>                                                                                                                 |
| 7  | 列车调度指挥 | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1.树立热爱祖国、热爱铁路的职业情怀；</p> <p>2.具有大局意识、遵章守纪、树立安全意识和标准化作业意识；</p> <p>3.具有严格执行铁路运输相关法律法规的工作态度和良好的职业道德；</p> <p>4.具有较强的语言表达、沟通协调能力和团队协作意识；</p> <p>5.具备较强的信息搜索与处理能力，能较熟练的查找各类所需资源,完成自主学习。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>1.掌握铁路运输调度工作机构、调度指挥的工作职责、工作制度、工作标准；掌握列车运行图的基本原理、编制方法；</p> <p>2.掌握列车编组计划的原理、基本内容；掌握区间通过能力计算的基本原理与计算方法；</p> <p>3.掌握调度系统的使用方法；掌握普速铁路、高速铁路列车区间运行组织的相关规定及组织方法；</p> | <p>1.认识铁路运输调度工作组织；</p> <p>2.编制列车运行图；</p> <p>3.计算区间通过能力；</p> <p>4.编制货物列车编组计划；</p> <p>5.组织列车运行；</p> <p>6.运用调度指挥系统；</p> <p>7.运用调度指挥工作方法。</p> | <p><b>师资要求：</b></p> <p>担任本课程主讲教师应熟练应用各种教学手段、方法，具有较丰富的列车调度指挥教学经验和现场实践经验。</p> <p><b>教学方法：</b></p> <p>采用项目式教学法、利用项目驱动，任务引领的方式，学生课前线上自主学习、课中完成任务。<b>融入爱岗敬业、遵章守纪、落实标准、大局意识等元素。</b></p> <p><b>教学条件：</b></p> <p>利用智慧职教平台、教学一体化教室。</p> <p><b>考核方法：</b></p> <p>本课程为考试课程，采取过程性考核 50%+终结性考核 50%的形式，进行考核评价。</p> | 56 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>K2</p> <p>K3</p> <p>K11</p> <p>K13</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A17</p> <p>A18</p> |

| 序号 | 课程名称   | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 教学内容                                                                                                                              | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 学时 | 支撑培养规格                                                                                                                                                                                                |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        | <p>4.掌握需要发布调度命令的情况，调度命令发布的规定及常用的调度命令格式；</p> <p>5.掌握列车运行调整计划编制原则及主要内容；</p> <p>6.掌握调度工作计划的基本要求，列车调度指挥的基本方法。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1.能识读列车运行图，能判断列车种类，会编制列车运行图；</p> <p>2.能结合技规、列车编组计划等要求，判断列车编组情况是否符合规定；</p> <p>3.能依据规章要求，运用TDCS、CTC系统完成普速、高速铁路简单列车运行状况的处理；</p> <p>4.会编下达制调度日（班）计划、阶段计划，能结合列车运行情况进行列车运行调整；能结合不同情况填发调度命令。</p>                              |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |                                                                                                                                                                                                       |
| 8  | 铁路行车规章 | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1.增强安全生产意识，树立铁路设备安全思想，正确处理安全和效率的关系；</p> <p>2.树立安全正点意识，培养爱岗敬业、团队协作的精神，合理组织运输生产；</p> <p>3.具备责任意识，培养严格执行作业标准、操作规程的职业精神；</p> <p>4.养成作风优良、认真负责、思维敏捷、处事果断的工作作风；</p> <p>5.树立热爱祖国、热爱铁路的职业情怀。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>1.认识铁路运输设备的功能、特点和使用方法；</p> <p>2.了解铁路基本建设流程，铁路行车安全设备及铁路信号设备的基础知识熟悉列车运行图、列车编组计划的编制方法，掌握执行要求；</p> <p>3.熟识编组列车的基本要求、</p> | <p>1.普速铁路行车规章，包括技术设备、行车组织基础、编组列车、调车工作、行车闭塞、列车运行、调度指挥、施工维修。</p> <p>2.高速铁路行车规章，包括技术设备、行车组织基础、编组列车、调车作业、列车运行、调度指挥、非正常行车与救援、施工维修。</p> | <p><b>师资要求：</b></p> <p>担任本课程主讲教师应熟练应用各种教学手段、方法，具有较丰富的铁路行车安规章教学经验和现场实践经验。</p> <p><b>教学方法：</b></p> <p>铁路现场典型案例教学；任务驱动，学生利用网络资源自主学习。<b>融入尊崇规章、安全生产、爱岗敬业、团队协作等元素。</b></p> <p><b>教学条件：</b></p> <p>在线课程；智慧职教平台。教室配备多媒体设备、无线网络等。</p> <p><b>考核方法：</b></p> <p>铁路行车规章（1）为考试课程、铁路行车谷规章（2）为考察课程，采取过程性考核 50%+终结性考核 50%的形式，进行考核评价。</p> | 96 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>K2</p> <p>K12</p> <p>K13</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A4</p> <p>A9</p> <p>A10</p> <p>A12</p> <p>A15</p> <p>A17</p> <p>A19</p> <p>A20</p> |

| 序号 | 课程名称 | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 教学内容 | 教学要求 | 学时 | 支撑培养规格 |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----|--------|
|    |      | <p>机车车辆编挂条件、列尾装置的使用、列车中车辆检查方法以及列车中关门车的编挂；</p> <p>4.掌握铁路调车的基本要求和方法、机车车辆停留的要求；</p> <p>5.熟识接发列车的基本要求，掌握列车在车站、区间运行的组织方法，熟知各种行车凭证的使用时机以及发给行车凭证的依据；</p> <p>6.熟悉铁路运输调度的基本要求，掌握运输调度日常工作必须遵循的基本原则、工作方法、作业程序；</p> <p>7.描述和掌握天气不良、设备故障、行车条件变化等情况下的行车组织方法，掌握铁路救援办法；</p> <p>8.描述铁路施工维修流程和防护方法，熟悉施工维修时的运输组织方法。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1.能识别铁路运输主要基本设备、设施在运输生产过程中的作用及运用、管理、维修的基本要求；</p> <p>2.会编制列车运行图、编组列车编组计划；能掌握铁路编组列车、车辆编挂、车辆检修的有关规定；</p> <p>3.能在作业中认真执行调车工作制度，能够严格执行调车作业的有关规定，保证调车安全；</p> <p>4.能按有关规定正确使用行车凭证，组织列车在车站、区间运行，实现按图行车；</p> <p>5.根据列车运行图、《技规》和《调规》等相关规定，正确组织指挥列车运行；</p> <p>6.能识别铁路行车非正常情况，正确及时处置，确保铁路运输畅通；</p> <p>熟知铁路施工维修的作用和作业要求，会正确地组织施工维修作业。</p> |      |      |    |        |

### 3.3 专业拓展课程设置及要求

专业拓展课程设置及要求如表 7 所示。

表 7 专业拓展课程设置及要求

| 序号 | 课程名称    | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 教学内容                                                                                                                                    | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 学时 | 支撑培养规格                                                                                                                             |
|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 铁路市场营销  | <p><b>素质目标:</b></p> <p>1.培养学生爱国、敬业、求实、创新的职业情怀,形成理论扎实、恪尽职守、善于思考、大胆创新的专业素养。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>1.铁路运输市场营销的理论及方法,包括铁路运输市场分析、调查及预测,目标市场的选择、产品开发、定价、销售渠道选择、产品促销手段,使学生初步掌握铁路客货运输产品的营销方法。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>能结合铁路产品的特殊性开展有针对性的营销策略。</p>                                                               | <p>1.铁路运输市场分析;</p> <p>2.铁路运输调查与预测;</p> <p>3.铁路运输目标市场;</p> <p>4.铁路运输产品策略;</p> <p>5.铁路运输价格策略;</p> <p>6.铁路运输分销渠道策略;</p> <p>铁路运输市场促销策略。</p> | <p><b>师资要求:</b></p> <p>具市场营销相关知识,有一定的营销实践经验;具有较强的语言表达能力和教育教学能力。</p> <p><b>教学方法:</b></p> <p>采用模块教学,以PPT、真实案例相结合讲授。<b>融入爱岗敬业、主动作为、严谨细致、客户至上等元素。</b></p> <p><b>教学条件:</b></p> <p>教室配备多媒体设备、无线网络等。</p> <p><b>考核办法:</b></p> <p>本课程为考查课程,采取过程性考核 60%+终结性考核 40%的形式,进行考核评价。</p>                              | 24 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>K2</p> <p>K6</p> <p>K13</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A7</p> <p>A8</p> |
| 2  | 铁路旅客心理学 | <p><b>素质目标:</b></p> <p>1.培养学生具备良好的职业道德素养,职业素养。</p> <p>2.做德才兼备型人才。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>1.了解铁路客运服务心理学常识、内容及方法,了解态度的构成与特征,理解影响旅客态度和轨道交通客运服务人员态度的因素;</p> <p>2.运用情绪疏导方法调节自己的情绪;</p> <p>3.掌握不同人格类型旅客特点,注重针对性,掌握客我交往的技巧,旅客投诉心理。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>能运用铁路运输行业的规范服务用语及掌握旅客的心理,避免与旅客发生冲突,及时有序的处理旅客的投诉。</p> | <p>1.轨道交通客运服务心理学概述;</p> <p>2.轨道交通客运服务人员的感知觉与服务;</p> <p>3.满足或超越旅客的需要;</p> <p>客运服务中旅客的冲突、投诉心理与服务。</p>                                     | <p><b>师资要求:</b></p> <p>具有铁路客运相关知识,有一定的铁路客运实践经验;具有较强的语言表达能力和教育教学能力。</p> <p><b>教学方法:</b></p> <p>采用模块教学,以PPT、真实案例相结合讲授。<b>融入责任担当、敬业奉献、主动服务意识。</b></p> <p><b>教学条件:</b></p> <p>国家级课程及规划教材《轨道交通客运服务心理与实务》。公众微信号,教室配备多媒体设备、无线网络等。</p> <p><b>考核办法:</b></p> <p>本课程为考查课程,采取过程性考核 60%+终结性考核 40%的形式,进行考核评价。</p> | 24 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>K2</p> <p>K5</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A6</p>                      |

| 序号 | 课程名称   | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                      | 教学内容                                                      | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                     | 学时 | 支撑培养规格                                                                |
|----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------|
| 3  | 铁路运输法规 | <b>素质目标:</b><br>1.培养学生法律意识,使学生具备良好的职业道德素养,职业修养。<br><b>知识目标:</b><br>1.熟悉铁路运输法律关系,了解多式联运法律法规、铁路安全管理条例、及铁路运输其他法律法规的主要条款内容。<br><b>能力目标:</b><br>能运用铁路运输法律法规进行纠纷的解释及处理。                                                                                         | 1.法律常识;<br>2.合同法;<br>3.铁路法;<br>4.铁路安全管理条例;<br>铁路多式联运法律法规。 | <b>师资要求:</b><br>具备法律法规基础知识,有一定的法律实践经验;具有较强的语言表达能力和教育教学能力。<br><b>教学方法:</b><br>采用模块教学,以PPT、真实案例相结合讲授。 <b>融入遵守规章、按标作业、敬畏生命等元素。</b><br><b>教学条件:</b><br>教室配备多媒体设备、无线网络等。<br><b>考核办法:</b><br>本课程为考查课程,采取过程性考核 60%+终结性考核 40%的形式,进行考核评价。                                         | 24 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q5<br>K2<br>K13<br>A1<br>A2<br>A3<br>A6<br>A7 |
| 4  | 铁路班组管理 | <b>素质目标:</b><br>1.培养学生具备良好的沟通能力、领导力等素养。<br><b>知识目标:</b><br>1.了解铁路客运服务心理学常识、内容及方法,了解态度的构成与特征,理解影响旅客态度和轨道交通客运服务人员态度的因素;<br>2.运用情绪疏导方法调节自己的情绪;<br>3.掌握不同人格类型旅客特点,注重针对性,掌握客我交往的技巧,旅客投诉心理。<br><b>能力目标:</b><br>能运用铁路运输行业的规范服务用语及掌握旅客的心理,避免与旅客发生冲突,及时有序的处理旅客的投诉。 | 1.班组长的素质要求;<br>2.班组长的管理心理学;<br>3.学习型组织的建立;<br>现场管理;安全管理。  | <b>师资要求:</b><br>掌握铁路交通运输部门的相关理论知识,有轨道交通企业现场学习、工作经历的专兼职教师。<br><b>教学方法:</b><br>注重培养学生的职业素养,采用案例教学法、任务驱动式教学法、讨论式教学法等。 <b>融入服从管理、集体主义精神,融入新时代“交通强国、铁路先行”的责任使命感和“火车头精神”。</b><br><b>教学条件:</b><br>配备多媒体设备、无线网络的教室。<br><b>考核办法:</b><br>本课程为考查课程,采取过程性考核 60%+终结性考核 40%的形式,进行考核评价。 | 24 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q5<br>K2<br>K9<br>A1<br>A2<br>A3              |
| 5  | 铁路重载运输 | <b>素质目标:</b><br>1.培养学生爱国、敬业、求实、创新的职业情怀;                                                                                                                                                                                                                   | 1.重载运输概论;<br>2.重载运输技术                                     | <b>师资要求:</b><br>掌握铁路货物运输部门的相关理论知识,                                                                                                                                                                                                                                       | 24 | Q1<br>Q2<br>Q3                                                        |

| 序号 | 课程名称 | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                        | 教学内容                                                                                   | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                | 学时 | 支撑培养规格                                                                                                         |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      | <p>2.形成理论扎实、恪尽职守、善于思考、大胆创新的专业素养。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>1.掌握铁路重载设备的使用方法;</p> <p>2.掌握重载运输车站作业组织方法;</p> <p>3.掌握重载运输安全监控技术和重载列车应急救援作业组织方法;</p> <p>4.掌握重载货运专线列车运行组织方法。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>铁路重载运输组织方面的技能,能分析和解决铁路重载运输工作中出现的常见问题。</p> | <p>设备;</p> <p>3.车站作业组织;</p> <p>4.重载货运专线列车运行组织;</p> <p>5.重载运输安全管理;</p> <p>重载运输组织实例。</p> | <p>有铁路运输重载运输企业现场学习、工作经历的专兼职教师。</p> <p><b>教学方法:</b></p> <p>铁路重载运输组织案例教学;任务驱动,学生利用网络资源自主学习,提出解决问题的措施,然后提出讨论评价。<b>融入民族精神、劳模精神,提升民族自豪感。</b></p> <p><b>教学条件:</b></p> <p>配备多媒体设备、无线网络的教室。智慧职教平台。</p> <p><b>考核办法:</b></p> <p>本课程为考查课程,采取过程性考核 60%+终结性考核 40%的形式,进行考核评价。</p> |    | <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>K2</p> <p>K9</p> <p>K13</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A4</p> <p>A7</p> <p>A8</p> |

### 3.4 集中实训课程设置及要求

集中实训课程设置及要求如表 8 所示。

表 8 集中实训课程设置及要求

| 序号 | 课程名称   | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                           | 教学内容                                                                 | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                    | 学时 | 支撑培养规格                                                                                                         |
|----|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 专业认知实训 | <p><b>素质目标:</b></p> <p>1.培养学生树立铁路安全意识,强烈的责任意识;</p> <p>2.理解铁路的大联动机的内涵,明白服从、协作对铁路行业的重要性。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>1.了解专业对应的岗位设置和岗位职责;</p> <p>2.认知专业岗位应具备的基础设施设备;</p> <p>3.了解轨道交通组织生产过程。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>能辨认铁路基础设施设备,能辨认专业各实训设备。</p> | <p>1.参观客运站、货运站、编组站;</p> <p>2.参观线路、车辆、信号、供电等设备;</p> <p>3.参观专业实训室。</p> | <p><b>师资要求:</b></p> <p>掌握铁道交通运营管理专业的相关理论知识,有铁路运输企业现场学习、工作经历的专兼职教师。</p> <p><b>教学方法:</b></p> <p>安排在大一第一学期。注重培养学生的职业素养,采用案例教学法、任务驱动式教学法、讨论式教学法等,通过一周的校内外参观实习形式组织。过程中融入铁路文化、责任担当、遵章守纪等元素。</p> <p><b>教学条件:</b></p> <p>利用校内综合实训站场、各实训室及校外</p> | 24 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>K2</p> <p>K13</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A4</p> |

| 序号 | 课程名称       | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                  | 教学内容                                                                                    | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 学时 | 支撑培养规格                                                                                                                                      |
|----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                         | <p>实习实训基地完成。实习均有“双师型”实习指导老师参与教学及管理。</p> <p><b>考核方式：</b></p> <p>本课程为考查课程，过程性考核由实习表现构成，终结性考核以实习日志及总结的形式体现。采取过程性考核 60%+ 终结性考核 40% 的形式，进行考核评价。</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |    |                                                                                                                                             |
| 2  | 铁路运输服务岗位实习 | <p><b>素质目标：</b></p> <p>1.培养学生树立热爱铁路、服务旅客、安全作业、精益求精的职业意识及良好的沟通协调能力。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>1.掌握客运员、客运值班员及其他客运岗位的作业标准及操作规范。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1.会处理旅客投诉意见，会站台、候车室旅客候车乘降服务工作；</p> <p>会处理有关业务问题，能妥善处理列车移交和站内发生的旅客意外伤害事故。</p> | <p>1.班前准备作业；</p> <p>2.班中服务作业，包括检票口服务作业、站台服务作业、售票大厅服务作业、列车上服务作业；</p> <p>3.突发状况的处理作业。</p> | <p><b>师资要求：</b></p> <p>掌握铁路客运组织相关理论知识，有铁路客运相关岗位现场学习、工作经历的专兼职教师。</p> <p><b>教学方法：</b></p> <p>安排在大一的第二学期。注重培养学生的职业素养，采用案例教学法、任务驱动式教学法等，通过 4 周的春运在客运服务、列车服务、售票服务等运输服务相关岗位开展岗位实习。<b>过程中须融入服务人民、奉献社会等元素。</b></p> <p><b>教学条件：</b></p> <p>利用校企合作在校外实习基地开展。实习均有校内“双师型”实习指导老师及现场实习师傅共同参与教学及管理。</p> <p><b>考核方式：</b></p> <p>本课程为考查课程，过程性考核由实习表现构成，终结性考核以实习日志及总结的形式体现。采取过程性考核 60%+ 终结性考核 40% 的形式，进行考核评价。</p> | 96 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>K2</p> <p>K5</p> <p>K9</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A4</p> <p>A5</p> <p>A6</p> |

| 序号 | 课程名称     | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 教学内容                                                           | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 学时 | 支撑培养规格                                                                            |
|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | 急救常识实训   | <b>素质目标:</b><br>1.培养学生的沟通能力及团队协作精神,使学生具有较强的表达能力和组织实施能力;<br>2.培养学生做事认真的职业道德素养;<br>3.培养学生的优化意识;<br>4.培养学生勇于创新、敬业乐业的工作作风;<br>5.培养学生基本的生产组织、技术管理能力。<br><b>知识目标:</b><br>1.掌握现场救护的基本任务;<br>2.掌握心肺复苏;<br>3.掌握体外心脏除颤;<br>4.掌握气道阻塞急救法;<br>5.掌握创伤救护方法。<br><b>能力目标:</b><br>1.能在事故发生时能采用基本的救助手段;<br>2.能在应急处置中进行救护。 | 1.现场救护与“生命链”;<br>2.心肺复苏;<br>3.体外心脏除颤;<br>4.气道阻塞急救法;<br>5.创伤救护。 | <b>师资要求:</b><br>掌握铁道运输客伤应急救援相关理论知识,有丰富的急救专业知识和实践技能的专兼职教师,拥有红十字救护员证书。<br><b>教学方法:</b><br>安排在第三学期。运用现代化教学手段,采用启发式、讨论式、发现式和角色扮演法等教学方法,进行客运、货运、行车等岗位相关急救常识实训。 <b>过程中融入快速反应的应急素质和扶危济困乐于助人的楷模精神。</b><br><b>教学条件:</b><br>利用校内外人员急救实习基地开展。实训均有校内“双师型”实习指导老师及现场实习师傅共同参与教学及管理。<br><b>考核方式:</b><br>本课程为考查课程,过程性考核由实习表现构成,终结性考核以实习日志及总结的形式体现。采取过程性考核 60%+ 终结性考核 40%的形式,进行考核评价。 | 24 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q5<br>Q6<br>Q7<br>K2<br>K3<br>K5<br>K6<br>A1<br>A2<br>A3  |
| 4  | 铁路行车岗位实训 | <b>素质目标:</b><br>1.培养学生树立热爱铁路、遵章守纪、安全作业、标准化作业、精益求精的职业意识及良好的沟通协调能力。<br><b>知识目标:</b><br>1.掌握铁路接发列车作业人员、调车作业人员的岗位职责、作业流程、作业标准和操作规范。<br><b>能力目标:</b><br>学会遵守现场劳动安全作业规定,能在教师的指导下办理接发列车、调车的典型作业内容。                                                                                                            | 1.班前准备作业;<br>2.班中作业,包含接发列车作业流程及组织、调车作业流程及组织;<br>3.突发状况的处理作业。   | <b>师资要求:</b><br>掌握铁路接发列车、调车作业相关理论知识,有铁路接发列车、调车作业相关岗位现场学习、工作经历的专兼职教师。<br><b>教学方法:</b><br>安排在第三学期。运用现代化教学手段,采用启发式、讨论式、发现式和角色扮演法等教学方法,进行接发列车、调车作                                                                                                                                                                                                                      | 72 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q5<br>K2<br>K4<br>K7<br>K8<br>K9<br>K13<br>A1<br>A2<br>A3 |

| 序号 | 课程名称       | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                                | 教学内容                                                                                            | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 学时 | 支撑培养规格                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                 | <p>业等岗位相关实训。</p> <p><b>过程中融入爱岗敬业、遵章守纪等元素。</b></p> <p><b>教学条件：</b></p> <p>利用校内接发列车、调车作业等实训基地开展。实训均有校内“双师型”实习指导老师及现场实习师傅共同参与教学及管理。</p> <p><b>考核方式：</b></p> <p>本课程为考查课程，过程性考核由实习表现构成，终结性考核以实习日志及总结的形式体现。采取过程性考核 60%+ 终结性考核 40% 的形式，进行考核评价。</p>                                                                                                               |    | <p>A4</p> <p>A5</p> <p>A6</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p> <p>A10</p> <p>A11</p> <p>A12</p> <p>A13</p> <p>A15</p> <p>A16</p> <p>A19</p>                                                                                                                                                                  |
| 5  | 铁路运输生产岗位实习 | <p><b>素质目标：</b></p> <p>2.培养学生树立热爱铁路、遵章守纪、安全作业、标准化作业、精益求精的职业意识及良好的沟通协调能力。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>2.掌握客运员、货运员、接发列车作业人员、调车作业人员的岗位职责、作业流程、作业标准和操作规范。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>学会遵守现场劳动安全作业规定，会按使用要领运用铁路运输设备设施，能在师傅的指导下办理客运、货运、接发列车、调车的典型作业内容。</p> | <p>1.班前准备作业；</p> <p>2.班中作业，包含客运作业流程及组织、货运作业流程及组织、接发列车作业流程及组织、调车作业流程及组织；</p> <p>3.突发状况的处理作业。</p> | <p><b>师资要求：</b></p> <p>掌握铁路客运、货运、接发列车、调车作业相关理论知识，有铁路客运、货运、行车相关岗位现场学习、工作经历的专兼职教师。</p> <p><b>教学方法：</b></p> <p>安排在第四学期。运用现代化教学手段，采用启发式、讨论式、发现式和角色扮演法等教学方法，进行接发列车、调车作业等岗位相关实训。</p> <p><b>过程中融入爱岗敬业、安全操作、工匠精神等元素。</b></p> <p><b>教学条件：</b></p> <p>利用校企合作在校外实习基地开展。实习均有校内“双师型”实习指导老师及现场实习师傅共同参与教学及管理。</p> <p><b>考核方式：</b></p> <p>本课程为考查课程，过程性考核由实习表现构成，终结性考核</p> | 96 | <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>K2</p> <p>K4</p> <p>K5</p> <p>K6</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>K13</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A4</p> <p>A5</p> <p>A6</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p> <p>A10</p> <p>A11</p> <p>A12</p> <p>A13</p> <p>A15</p> <p>A16</p> <p>A19</p> |

| 序号 | 课程名称     | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                  | 教学内容                                                                                         | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 学时  | 支撑培养规格                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                              | 以实习日志及总结的形式体现。采取过程性考核 60%+终结性考核 40%的形式，进行考核评价。                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                                                                                                                                                                       |
| 6  | 专业综合技能实训 | <b>素质目标：</b><br>1.培养学生树立热爱铁路、遵章守纪、安全作业、标准化作业、精益求精的职业意识及良好的沟通协调能力。<br><b>知识目标：</b><br>1.掌握客运员、货运员、接发列车作业人员、调车作业人员的岗位职责、作业流程、作业标准和操作规范。<br>2.掌握劳动安全、基础设备、专业理论等知识。<br><b>能力目标：</b><br>会遵守现场劳动安全作业规定，使学生具备客运员、货运员、接发列车作业人员、调车作业人员基本的作业能力。 | 1.铁路运输设备运用训练；<br>2.接发列车作业技能训练；<br>3.调车作业技能训练；<br>4.客运作业技能训练；<br>5.货运作业技能训练；<br>6.其他行车相关技能训练。 | <b>师资要求：</b><br>掌握铁路客运、货运、接发列车、调车作业相关理论知识，有铁路相关岗位现场学习、工作经历的专任教师。<br><b>教学方法：</b><br>安排在第五学期。运用现代化教学手段，采用启发式、讨论式、发现式和角色扮演法等教学方法，学生分组轮训，减少每个实训场所学生排队时间。 <b>过程中须融入按标作业、工匠精神。</b><br><b>教学条件：</b><br>利用校企合作在校外实习基地开展。实习均有校内“双师型”实习指导老师及现场实习师傅共同参与教学及管理。<br><b>考核方式：</b><br>本课程为考查课程，过程性考核由实习表现构成，终结性考核以实习日志及总结的形式体现。采取过程性考核 60%+终结性考核 40%的形式，进行考核评价。 | 72  | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q5<br>K2<br>K4<br>K5<br>K6<br>K7<br>K8<br>K9<br>K10<br>K11<br>K12<br>A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5<br>A6<br>A7<br>A8<br>A9<br>A10<br>A11<br>A12<br>A13<br>A14<br>A15<br>A16<br>A17<br>A18<br>A19 |
| 7  | 毕业设计答辩   | <b>素质目标：</b><br>1.培养学生树立热爱铁路、遵章守纪、安全作业、标准化作业、精益求精、勇于创新的职业意识及良好的沟通协调能力。<br><b>知识目标：</b><br>1.熟悉各门专业课程的理论知识，形成毕业设计作品。<br><b>能力目标：</b><br>1.能够联系专业所学与实践存在                                                                                | 1.选题；<br>2.资料收集；<br>3.分析问题；<br>4.确定解决方案；<br>5.编辑文档形成毕业设计成果；<br>6.毕业设计答辩。                     | <b>师资要求：</b><br>掌握铁路客运、货运、接发列车、调车作业相关理论知识，有铁路相关岗位现场学习、工作经历的专任教师。<br><b>教学方法：</b><br>安排在第五学期。运用现代化教学手段，                                                                                                                                                                                                                                           | 144 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q5<br>K2<br>K4<br>K5<br>K6<br>K7                                                                                                                                                              |

| 序号 | 课程名称 | 教学目标                                                                                                                                                                                                                                             | 教学内容                                                                           | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 学时  | 支撑培养规格                                                                                                                                                                      |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      | 的问题，总结分析，提出自己的解决方案。<br>培养学生的计算机文档处理能力。                                                                                                                                                                                                           |                                                                                | 采用启发式、讨论式和角色扮演法等教学方法，将学生按行车、客运、货运方向进行分组，每位老师最多指导 15 位同学毕业设计。 <b>过程中融入求真务实、勇于创新元素。</b><br><b>教学条件：</b><br>利用图书馆、知网、百度学术等网络资源收集资料。还可以去校企合作的实习单位收集资料。<br><b>考核方式：</b><br>本课程为考查课程，毕业设计完成过程分占 40%，形成成果分占 30%，答辩表现占 30%。                                                                   |     | K8<br>K9<br>K10<br>K11<br>K12<br>A1<br>A2<br>A3<br>A5<br>A6<br>A7<br>A8<br>A9<br>A10<br>A17<br>A20<br>A21                                                                   |
| 8  | 岗位实习 | <b>素质目标：</b><br>1.培养学生树立热爱铁路、遵章守纪、安全作业、标准化作业、精益求精的职业意识及良好的沟通协调能力。<br><b>知识目标：</b><br>1.掌握客运员、货运员、接发列车作业人员、调车作业人员的岗位职责、作业流程、作业标准和操作规范及劳动安全要求，各岗位培训应知应会知识。<br><b>能力目标：</b><br>与就业岗位零距离对接，能遵守现场劳动安全作业规定，会按使用要领运用铁路运输设备设施，能独自办理客运、货运、接发列车、调车的典型作业内容。 | 1.现场正常接发列车作业；<br>2.现场正常调车作业；<br>3.现场正常客运组织作业；<br>4.现场正常货运组织作业；<br>5.非正常情况作业组织。 | <b>师资要求：</b><br>掌握铁路客运、货运、接发列车、调车作业相关理论知识，有铁路相关岗位现场学习、工作经历的专兼职教师。<br><b>教学方法：</b><br>安排在第六学期。采用启发式、讨论式、发现式和角色扮演法等教学方法，实习开展需符合国家法律法规，岗位应贴近接发列车、调车、客运、货运等车务相关岗位，劳动强度不宜过大。 <b>实习过程中融入吃苦耐劳、遵章守纪、按标作业、勇于担当的职业精神。</b><br><b>教学条件：</b><br>利用校企合作在校外实习基地开展。实习均有校内“双师型”实习指导老师及现场实习师傅共同参与教学及管理。 | 480 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q5<br>K2<br>K4<br>K5<br>K6<br>K7<br>K8<br>K9<br>K10<br>K11<br>K12<br>A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5<br>A6<br>A7<br>A8<br>A9<br>A10<br>A11<br>A12<br>A13 |

| 序号 | 课程名称 | 教学目标 | 教学内容 | 教学要求                                                                                        | 学时 | 支撑培养规格            |
|----|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------|
|    |      |      |      | <b>考核方式:</b><br>本课程为考查课程,过程性考核由实习表现构成,终结性考核以实习日志及总结的形式体现。采取过程性考核 60%+ 终结性考核 40% 的形式,进行考核评价。 |    | A14<br>A16<br>A19 |

### 3.5 个性化课程设置及要求

个性化课程（职业技能等级证书）设置内容及要求如表 9 所示。

表 9 个性化课程（考证课程）设置及要求

| 序号 | 课程名称       | 教学目标                                                                                                                                                                                                                  | 教学内容                                                                           | 教学要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 学时 | 支撑培养规格                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 专业职业技能等级证书 | <b>素质目标:</b><br>1.培养学生树立热爱铁路、遵章守纪、安全作业、标准化作业、精益求精的职业意识及良好的沟通协调能力。<br><b>知识目标:</b><br>1.掌握客运员、货运员、助理值班员、连结员的岗位职业技能鉴定理论、实操要求。<br>2.掌握劳动安全、基础设备、专业理论等知识。<br><b>能力目标:</b><br>会遵守现场劳动安全作业规定,使学生具备客运员、货运员、助理值班员、连结员基本的作业能力。 | 1.助理值班员职业技能等级考证训练;<br>2.连结员职业技能等级考证训练;<br>3.客运员职业技能等级考证训练;<br>4.货运员职业技能等级考证训练。 | <b>师资要求:</b><br>掌握铁路客运、货运、接发列车、调车作业相关理论知识,有铁路相关岗位现场学习、工作经历的专任教师。<br><b>教学方法:</b><br>安排在第五学期。运用现代化教学手段,学生按照职业技能鉴定要求进行考评,学生分组轮训,减少每个实训场所学生排队时间。 <b>过程中须融入按标作业、工匠精神。</b><br><b>教学条件:</b><br>利用校内综合实训站场及实训室开展。实习均有校内“双师型”实习指导老师及现场实习师傅共同参与教学及管理。<br><b>考核方式:</b><br>本课程为考查课程,按照国铁集团专业技能鉴定要求执行。分为理论考评和实作考评。 | 48 | Q1<br>Q2<br>Q3<br>Q4<br>Q5<br>K2<br>K4<br>K5<br>K6<br>K7<br>K8<br>K9<br>K10<br>K11<br>K12<br>A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5<br>A6<br>A7<br>A8<br>A9<br>A10<br>A11<br>A12<br>A13<br>A14<br>A15<br>A16<br>A17<br>A18 |

| 序号 | 课程名称 | 教学目标 | 教学内容 | 教学要求 | 学时 | 支撑培养规格 |
|----|------|------|------|------|----|--------|
|    |      |      |      |      |    | A19    |

### 3.6 职业技能等级证书及课程置换关系

职业技能等级证书及课程置换关系如表 10 所示。

**表 10 职业技能等级证书及课程置换关系**

| 序号 | 证书名称                            | 置换课程 1 | 置换课程 2 | 备注                   |
|----|---------------------------------|--------|--------|----------------------|
| 1  | 世界/湖南省职业院校技能大赛                  | 毕业设计答辩 | /      | 学生获省级一等奖以上置换课程免修直接置换 |
| 2  | 国家/湖南省职业技能大赛                    | 毕业设计答辩 | /      |                      |
| 3  | 全国/湖南省创新大赛（大学生创新大赛、“挑战杯”、“黄炎培”） | 毕业设计答辩 | /      |                      |
| 4  | 国家发明/实用新型专利证书                   | 毕业设计答辩 | /      | 学生为第一发明人置换课程免修直接置换   |

## 七、教学进程总体安排

### 1. 教学活动周安排

铁道交通运营管理专业学期教学活动周进程安排如表 11 所示。

**表 11 学期教学活动周进程安排表**

| 学年 | 学期     | 军训与入学教育 | 素质教育活动 | 理实一体教学周 | 实训教学周 | 顶岗实习、社会实践 | 课程考核与教学测评 | 教学周合计 |
|----|--------|---------|--------|---------|-------|-----------|-----------|-------|
| 一  | 第 1 学期 | 2       | 1      | 14      | 2     | 1（寒假）     | 1         | 20    |
|    | 第 2 学期 | /       | 1      | 14      | 4     | 2（暑假）     | 1         | 20    |
| 二  | 第 3 学期 | /       | 1      | 14      | 4     | 1（寒假）     | 1         | 20    |
|    | 第 4 学期 | /       | 1      | 14      | 4     | 2（暑假）     | 1         | 20    |
| 三  | 第 5 学期 | /       | 1      | 10      | 8     | /         | 1         | 20    |
|    | 第 6 学期 | /       | /      | /       | /     | 20        | /         | 20    |

### 2. 教学进程安排表

教学进程安排如表 12 所示。

表 12 2026 级铁道交通运营管理专业教学进程安排表

| 课程类别   | 课程性质 | 课程代码 | 课程名称                 | 学分  | 开课单位       | 学时分配 |      |      |      | 各学期理论教学周数及周学时 |         |         |        |      |     | 课程类型 | 考核方式 | 备注                             |
|--------|------|------|----------------------|-----|------------|------|------|------|------|---------------|---------|---------|--------|------|-----|------|------|--------------------------------|
|        |      |      |                      |     |            | 总学时  | 理论面授 | 实践学时 | 自主学习 | 1             | 2       | 3       | 4      | 5    | 6   |      |      |                                |
|        |      |      |                      |     |            |      |      |      |      | 14 周          | 14 周    | 14 周    | 14 周   | 10 周 | 0 周 |      |      |                                |
| 公共基础课程 | 必修   | G101 | 思想道德与法治              | 3   | 马克思主义学院    | 48   | 44   | 4    | 0    |               | (4*12W) |         |        |      |     | B    | 考查   |                                |
|        |      | G102 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2   | 马克思主义学院    | 32   | 28   | 4    | 0    |               |         |         | (4*8W) |      |     | B    | 考查   |                                |
|        |      | G103 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论   | 3   | 马克思主义学院    | 48   | 40   | 8    | 0    |               |         | (4*12W) |        |      |     | B    | 考查   |                                |
|        |      | G104 | 形势与政策                | 2.5 | 马克思主义学院    | 40   | 40   | 0    | 0    | √             | √       | √       | √      | √    |     | A    | 考查   | 按讲座形式开设统一安排，每学期 8 学时           |
|        |      | G105 | 体育（一）                | 2   | 体育课部       | 32   | 2    | 26   | 4    | 2*14W         |         |         |        |      |     | B    | 考查   |                                |
|        |      | G106 | 体育（二）                | 2   | 体育课部       | 32   | 2    | 26   | 4    |               | 2*14W   |         |        |      |     | B    | 考查   |                                |
|        |      | G107 | 体育（三）                | 2   | 体育课部       | 32   | 2    | 26   | 4    |               |         | 2*14W   |        |      |     | B    | 考查   |                                |
|        |      | G108 | 体育（四）                | 2   | 体育课部       | 32   | 2    | 26   | 4    |               |         |         | 2*14W  |      |     | B    | 考查   |                                |
|        |      | G109 | 心理健康教育               | 2   | 学生工作部（武装部） | 32   | 24   | 0    | 8    |               | (2*12W) |         |        |      |     | A    | 考查   |                                |
|        |      | G110 | 军事理论                 | 2   | 马克思主义学院    | 36   | 8    | 0    | 28   |               | (4*2W)  |         |        |      |     | A    | 考查   | 在线课程+8 课时线下；思想道德与法治上完后接着上军事理论。 |
|        |      | G111 | 大学语文                 | 3   | 素质教育学院     | 44   | 44   | 0    | 0    | (4*11W)       |         |         |        |      |     | A    | 考查   | 大学语文结课后继续上中华优秀传统文化             |
|        |      | G112 | 应用数学                 | 3   | 素质教育学院     | 48   | 48   | 0    | 0    |               | (4*12W) |         |        |      |     | A    | 统考   |                                |
|        |      | G113 | 大学英语（一）              | 4   | 国际教育学院     | 64   | 56   | 0    | 8    | 4*14W         |         |         |        |      |     | A    | 统考   |                                |
|        |      | G114 | 大学英语（二）              | 4   | 国际教育学院     | 64   | 56   | 0    | 8    |               | 4*14W   |         |        |      |     | A    | 统考   |                                |
|        |      | G115 | 职业素养训练               | 1   | 素质教育学院     | 22   | 14   | 0    | 8    |               | (2*7W)  |         |        |      |     | A    | 考查   |                                |
|        |      | G116 | 国家安全教育               | 1   | 马克思主义学院    | 16   | 10   | 0    | 6    | (2*5W)        |         |         |        |      |     | A    | 考查   | 中国共产党党史串联排课                    |

| 课程类别   | 课程性质         | 课程代码         | 课程名称         | 学分          | 开课单位       | 学时分配       |      |      |      | 各学期理论教学周数及周学时 |         |        |        |     |    | 课程类型 | 考核方式 | 备注                      |
|--------|--------------|--------------|--------------|-------------|------------|------------|------|------|------|---------------|---------|--------|--------|-----|----|------|------|-------------------------|
|        |              |              |              |             |            | 总学时        | 理论面授 | 实践学时 | 自主学习 | 1             | 2       | 3      | 4      | 5   | 6  |      |      |                         |
|        |              |              |              |             |            |            |      |      |      | 14周           | 14周     | 14周    | 14周    | 10周 | 0周 |      |      |                         |
| 公共基础课程 |              | G117         | 职业发展与就业指导（一） | 1           | 创新创业学院     | 14         | 12   | 2    | 0    | (2*7W)        |         |        |        |     |    | B    | 考查   |                         |
|        |              | G118         | 职业发展与就业指导（二） | 1           | 创新创业学院     | 18         | 16   | 2    | 0    |               |         |        | (2*9W) |     |    | B    | 考查   |                         |
|        |              | G119         | 大学美育         | 1           | 素质教育学院     | 16         | 14   | 0    | 2    |               |         | (2*7W) |        |     |    | A    | 考查   |                         |
|        |              | G120         | 创新创业基础       | 2           | 创新创业学院     | 32         | 24   | 0    | 8    |               | (2*12W) |        |        |     |    | B    | 考查   |                         |
|        |              | G121         | 军事技能（军训）     | 2           | 学生工作部（武装部） | 112        | 0    | 112  | 0    | 2W            |         |        |        |     |    | C    | 考查   | 含入学教育                   |
|        |              | G122         | 劳动教育         | 1.5         | 素质教育学院     | 24         | 10   | 12   | 2    | (1W)          |         |        |        |     |    | C    | 考查   |                         |
|        |              | 必修课程（小计/周学时） |              |             | 47         |            | 838  | 496  | 248  | 94            | 14      | 20     | 8      | 8   | 0  | 0    |      |                         |
|        | 限选           | G201         | 人工智能应用基础     | 3.5         | 人工智能学院     | 56         | 28   | 28   | 0    | (4*14W)       |         |        |        |     |    | B    | 考查   |                         |
|        |              | G202         | 中国共产党党史      | 1           | 马克思主义学院    | 16         | 16   | 0    | 0    | (2*8W)        |         |        |        |     |    | B    | 考查   | 国家安全教育串联排课              |
|        |              | G203         | 中华优秀传统文化     | 1           | 素质教育学院     | 12         | 12   | 0    | 0    | (4*3W)        |         |        |        |     |    | B    | 考查   | 大学语文结课后继续上中华优秀传统文化      |
|        |              | G204         | 假期社会实践       | 6           | 学工部        | 96         | 0    | 96   | 0    | 1W            | 2W      | 1W     | 2W     |     |    | C    | 考查   | 寒假1周，暑假2周，共四个学期         |
|        | 限选课程（小计/周学时） |              |              | 11.5        |            | 180        | 56   | 124  | 0    | 4             | 0       | 0      | 0      | 0   | 0  |      |      |                         |
|        | 任选           | 艺术素养         |              | 1.5         | 详见选修课程库    | 24         | 24   | 0    | 0    | √             | √       | √      | √      | √   |    | A    | 考查   | 开设第一、二、三、四、五学期，<br>任选2门 |
|        |              | 人文素养         |              |             |            |            |      |      |      | √             | √       | √      | √      | √   |    | A    | 考查   |                         |
|        |              | 科技素养         |              |             |            |            |      |      |      | √             | √       | √      | √      | √   |    | A    | 考查   |                         |
|        |              | 身心素养         |              |             |            |            |      |      |      | √             | √       | √      | √      | √   |    | A    | 考查   |                         |
|        |              | 行业特色         |              |             |            |            |      |      |      | √             | √       | √      | √      | √   |    | A    | 考查   |                         |
|        |              | 特色选修         |              |             |            |            |      |      |      | √             | √       | √      | √      | √   |    | A    | 考查   |                         |
|        |              | 小计           |              |             | 3          |            | 48   | 48   | 0    | 0             | 0       | 0      | 0      | 0   | 0  |      |      |                         |
| 专业课程   | 专业基          | 必修           | Z101         | 铁路线路与站场设备运用 | 3.5        | 轨道交通运营管理学院 | 56   | 36   | 20   | 0             | 4*14w   |        |        |     |    | B    | 考查   |                         |
|        |              |              | Z102         | 铁路机车车辆与牵引供电 | 3.5        | 轨道交通运营管    | 56   | 40   | 16   | 0             | 4*14w   |        |        |     |    |      | B    | 考试                      |

轨道交通运营管理专业人才培养方案

| 课程类别 | 课程性质   | 课程代码 | 课程名称        | 学分   | 开课单位       | 学时分配 |      |      |      | 各学期理论教学周数及周学时 |       |       |       |       |    | 课程类型 | 考核方式 | 备注  |
|------|--------|------|-------------|------|------------|------|------|------|------|---------------|-------|-------|-------|-------|----|------|------|-----|
|      |        |      |             |      |            | 总学时  | 理论面授 | 实践学时 | 自主学习 | 1             | 2     | 3     | 4     | 5     | 6  |      |      |     |
|      |        |      |             |      |            |      |      |      |      | 14周           | 14周   | 14周   | 14周   | 10周   | 0周 |      |      |     |
| 课程类别 | 基础课程   |      |             |      | 理学院        |      |      |      |      |               |       |       |       |       |    |      |      |     |
|      |        | Z103 | 铁路信号与通信设备运用 | 3.5  | 轨道交通运营管理学院 | 56   | 38   | 18   | 0    |               | 4*14w |       |       |       |    | B    | 考查   |     |
|      |        | Z104 | 铁路旅客运输服务    | 2    | 轨道交通运营管理学院 | 28   | 20   | 8    | 0    | 2*14w         |       |       |       |       |    | B    | 考试   |     |
|      |        | Z105 | 铁路职业意识      | 2    | 轨道交通运营管理学院 | 28   | 24   | 4    | 0    |               |       |       | 2*14w |       |    | B    | 考查   |     |
|      |        | 小计   |             | 14.5 |            | 224  | 158  | 66   | 0    | 10            | 4     | 0     | 2     | 0     | 0  |      |      |     |
|      | 专业核心课程 | Z201 | 铁路客运组织      | 3.5  | 轨道交通运营管理学院 | 56   | 36   | 20   | 0    |               | 4*14w |       |       |       |    | B    | 考试   |     |
|      |        | Z202 | 铁路货运组织      | 3.5  | 轨道交通运营管理学院 | 56   | 42   | 14   | 0    |               |       | 4*14w |       |       |    | B    | 考查   |     |
|      |        | Z203 | 接发列车工作      | 3.5  | 轨道交通运营管理学院 | 56   | 38   | 18   | 0    |               |       | 4*14w |       |       |    | B    | 考试   |     |
|      |        | Z204 | 铁路调车工作      | 3.5  | 轨道交通运营管理学院 | 56   | 26   | 30   | 0    |               |       | 4*14w |       |       |    | B    | 考试   |     |
|      |        | Z205 | 铁路行车安全管理    | 3.5  | 轨道交通运营管理学院 | 56   | 42   | 14   | 0    |               |       | 4*14w |       |       |    | B    | 考查   |     |
|      |        | Z206 | 车站作业计划与统计   | 3.5  | 轨道交通运营管理学院 | 56   | 24   | 32   | 0    |               |       |       | 4*14w |       |    | B    | 考查   |     |
|      |        | Z207 | 列车调度指挥      | 3.5  | 轨道交通运营管理学院 | 56   | 36   | 20   | 0    |               |       |       | 4*14w |       |    | B    | 考试   |     |
|      |        | Z208 | 铁路行车规章（1）   | 3.5  | 轨道交通运营管理学院 | 56   | 38   | 18   | 0    |               |       |       | 4*14w |       |    | B    | 考试   |     |
|      |        | Z209 | 铁路行车规章（2）   | 2.5  | 轨道交通运营管理学院 | 40   | 30   | 10   | 0    |               |       |       |       | 4*10w |    | B    | 考查   |     |
|      |        | 小计   |             | 30.5 |            | 488  | 312  | 176  | 0    | 0             | 4     | 16    | 12    | 4     | 0  |      |      |     |
|      | 专业拓展课程 | Z301 | 铁路市场营销      | 1.5  | 轨道交通运营管理学院 | 24   | 16   | 4    | 4    |               |       |       |       | 2*10w |    | B    | 考查   | 五选三 |
|      |        | Z302 | 铁路旅客心理学     | 1.5  | 轨道交通运营管理学院 | 24   | 16   | 4    | 4    |               |       |       |       | 2*10w |    | B    | 考查   |     |
|      |        | Z303 | 铁路运输法规      | 1.5  | 轨道交通运营管理学院 | 24   | 16   | 4    | 4    |               |       |       |       | 2*10w |    | B    | 考查   |     |

轨道交通运营管理专业人才培养方案

| 课程类别      |    | 课程性质  | 课程代码 | 课程名称       | 学分       | 开课单位       | 学时分配       |      |      |      | 各学期理论教学周数及周学时 |      |      |      |       |     | 课程类型 | 考核方式          | 备注                    |  |
|-----------|----|-------|------|------------|----------|------------|------------|------|------|------|---------------|------|------|------|-------|-----|------|---------------|-----------------------|--|
|           |    |       |      |            |          |            | 总学时        | 理论面授 | 实践学时 | 自主学习 | 1             | 2    | 3    | 4    | 5     | 6   |      |               |                       |  |
|           |    |       |      |            |          |            |            |      |      |      | 14 周          | 14 周 | 14 周 | 14 周 | 10 周  | 0 周 |      |               |                       |  |
| 集中实训课程    |    |       | Z304 | 铁路班组管理     | 1.5      | 轨道交通运营管理学院 | 24         | 16   | 4    | 4    |               |      |      |      | 2*10w |     | B    | 考查            |                       |  |
|           |    |       | Z305 | 铁路重载运输     | 1.5      | 轨道交通运营管理学院 | 24         | 16   | 4    | 4    |               |      |      |      | 2*10w |     | B    | 考查            |                       |  |
|           |    |       | 小计   |            | 4.5      |            | 72         | 48   | 12   | 12   | 0             | 0    | 0    | 0    | 6     | 0   |      |               |                       |  |
|           |    | 必修    | Z401 | 专业认知实训     | 1.5      | 轨道交通运营管理学院 | 24         | 0    | 24   | 0    | 1w            |      |      |      |       |     | C    | 考查            |                       |  |
|           |    |       | Z402 | 铁路运输服务岗位实习 | 6        | 轨道交通运营管理学院 | 96         | 0    | 96   | 0    |               | 4 w  |      |      |       |     | C    | 考查            |                       |  |
|           |    |       | Z403 | 急救常识实训     | 1.5      | 轨道交通运营管理学院 | 24         | 0    | 24   | 0    |               |      | 1 w  |      |       |     | C    | 考查            |                       |  |
|           |    |       | Z404 | 铁路行车岗位实训   | 4.5      | 轨道交通运营管理学院 | 72         | 0    | 72   | 0    |               |      | 3 w  |      |       |     | C    | 考查            |                       |  |
|           |    |       | Z405 | 铁路运输生产岗位实习 | 6        | 轨道交通运营管理学院 | 96         | 0    | 96   | 0    |               |      |      | 4 w  |       |     | C    | 考查            |                       |  |
|           |    |       | Z406 | 专业综合技能实训   | 4.5      | 轨道交通运营管理学院 | 72         | 0    | 72   | 0    |               |      |      |      | 3 w   |     | C    | 考查            |                       |  |
|           |    |       | Z407 | 毕业设计与答辩    | 6        | 轨道交通运营管理学院 | 144        | 0    | 144  | 0    |               |      |      |      | 3W    | 3W  | C    | 考查            | 第五、六学期分别 3 周          |  |
|           |    |       | Z408 | 岗位实习       | 20       | 轨道交通运营管理学院 | 480        | 0    | 480  | 0    |               |      |      |      |       | 20W | C    | 考查            | 第六学期共 20 周与毕业设计答辩同步进行 |  |
|           | 小计 |       | 50   |            | 1008     | 0          | 1008       | 0    | 0    | 0    | 0             | 0    | 0    |      |       |     |      |               |                       |  |
|           |    | 个性化课程 | 必修   | Z501       | 职业技能等级证书 | 3          | 轨道交通运营管理学院 | 48   | 0    | 48   | 0             |      |      |      |       | 2 w |      | C             | 考查                    |  |
|           |    |       |      | 小计         |          | 3          |            | 48   | 0    | 48   | 0             | 0    | 0    | 0    | 0     | 0   |      |               |                       |  |
| 课程考核与教学测评 |    |       |      |            | /        | 轨道交通运营管理学院 |            |      |      |      | 1W            | 1W   | 1W   | 1W   | 1W    |     |      | 每学期最后一周执行     |                       |  |
| 素质教育活动    |    |       |      |            | /        | 学生工作部（武装部） |            |      |      |      | 1W            | 1W   | 1W   | 1W   | 1W    |     |      | 第 1-5 学期第一周执行 |                       |  |
| 综合素质测评    |    |       |      |            | 5        | 学生工作部（武    |            |      |      |      |               |      |      |      |       |     |      |               |                       |  |

| 课程类别   | 课程性质 | 课程代码 | 课程名称 | 学分  | 开课单位 | 学时分配 |      |      |      | 各学期理论教学周数及周学时 |     |     |     |     |    | 课程类型 | 考核方式 | 备注 |
|--------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|---------------|-----|-----|-----|-----|----|------|------|----|
|        |      |      |      |     |      | 总学时  | 理论面授 | 实践学时 | 自主学习 | 1             | 2   | 3   | 4   | 5   | 6  |      |      |    |
|        |      |      |      |     |      |      |      |      |      | 14周           | 14周 | 14周 | 14周 | 10周 | 0周 |      |      |    |
|        |      |      |      |     | 装部)  |      |      |      |      |               |     |     |     |     |    |      |      |    |
| 总计     |      |      |      | 169 |      | 2906 | 1118 | 1682 | 106  | 28            | 28  | 24  | 22  | 10  | 0  |      |      |    |
| 每学期总周数 |      |      |      |     |      |      |      |      |      | 20            | 20  | 20  | 20  | 20  | 20 |      |      |    |

### 【特别说明】

1.课程类型：A—理论课， B—理论+实践课， C—实践课；

2.建议所有课程都应适当安排自主学习学时，这里所列的“自主学习学时”是指理论面授、实践教学之外的学习时间，是部分课程规定安排的自主学习学时，自主学习内容要安排具体的主题，要求在课程标准和授课计划中体现，纳入课程考核内容。但这自主学习学时不计入任课教师的教学工作量；

3.集中实训课程是指独立开设的专业技能训练课程，包括单项技能训练、综合技能训练、技能抽查强化训练、考证实训、课程设计、岗位实习等；

4.实习实训环节课程不在进程表中安排固定周学时，但在对应位置填写实习周数。其中教学进程表统一安排的校内集中实训课程每周按 24 学时数（共计 1.5 学分）计入总的计划学时，毕业设计答辩、岗位实习课程每周按 24 学时，每周计 1 学分；军事技能（军训）每周按 56 课时计入总的计划学时，每周计 1 学分；假期社会实践按每周 16 学时，每周计 1 学分；

5.各学期周学时分配栏中的周数为课堂教学周数，周学时为课堂教学周学时，实训实习课程在对应栏中填写实习周数“XW”。第 5 学期毕业设计答辩共 3 周，第 6 学期毕业设计答辩、岗位实习共 20 周，其中岗位实习计 480 学时，20 学分；岗位实习时间为 26 周，其中第 6 学期岗位实习 20 周，假期社会实践 6 周；

6.每学期教学进程中的第 1 周为“素质教育活动周”，第 20 周为“课程考核与教学测评周”，均按实训周对待。

### 3. 学时与学分分配

学时与学分分配如表 13 所示。

表 13 学时与学分分配表

| 序号                         | 课程类别     | 课程性质     | 学分   | 学时分配 |       |              |      | 合计   | 占总学时比例<br>(%) |
|----------------------------|----------|----------|------|------|-------|--------------|------|------|---------------|
|                            |          |          |      | 总学时  | 理论    | 实践           | 自主   |      |               |
| 1                          | 公共基础课程   | 必修课程     | 47   | 838  | 496   | 248          | 94   | 1066 | 36.68         |
|                            |          | 限选课程     | 11.5 | 180  | 56    | 124          | 0    |      |               |
|                            |          | 任选课程     | 3    | 48   | 48    | 0            | 0    |      |               |
| 2                          | 专业课程     | 基础课程     | 15   | 224  | 158   | 66           | 0    | 1840 | 63.32         |
|                            |          | 核心课程     | 31   | 488  | 312   | 176          | 0    |      |               |
|                            |          | 拓展课程（限选） | 4.5  | 72   | 48    | 12           | 12   |      |               |
|                            |          | 集中实训课程   | 50   | 1008 | 0     | 1008         | 0    |      |               |
|                            |          | 个性化课程    | 3    | 48   | 0     | 48           | 0    |      |               |
| 3                          | 学生综合素质测评 |          | 5    | —    | —     | —            | —    | —    | —             |
| 合 计                        |          |          | 169  | 2906 | 1118  | 1682         | 106  | 2906 | —             |
| 占总学时比例（%）                  |          |          | —    | —    | 38.47 | 57.88        | 3.65 | —    | —             |
| 选修课总学时<br>（公共限选+公共任选+专业限选） |          |          | 300  |      |       | 选修课占总学时比例（%） |      |      | 10.14         |

## 八、实施保障

### 1. 师资队伍

#### 1.1 师资队伍结构

专兼职教师配置生师比不高于 18:1 要求，校内双师素质教师占专业教师比例不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。专兼职教师的结构、素质要求如表 14 所示。专任教师队伍职称、年龄等结构要求如表 15 所示。

表 14 师资配置与要求

| 序号 | 教师类型 | 比例   | 素质要求                                                                                                                 |
|----|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 专任教师 | ≤75% | 1.较强的教学能力<br>2.具有一定的课程开发能力<br>3.较强的教研教改能力<br>4.熟悉铁道交通运营管理专业课程体系和知识架构<br>5.具备较强的实践能力<br>6.熟悉铁道交通运营管理专业相关职业技能等级证书和竞赛标准 |

| 序号 | 教师类型 | 比例   | 素质要求                                             |
|----|------|------|--------------------------------------------------|
| 2  | 兼职教师 | ≥25% | 1.有丰富的企业现场经历<br>2.熟悉铁道交通运营管理专业知识体系<br>3.有较强的表达能力 |

表 15 专任教师队伍结构要求

| 年龄结构   |         |        | 学历结构       |    | 职称结构 |      |      |
|--------|---------|--------|------------|----|------|------|------|
| 35 岁以下 | 36-45 岁 | 46 岁以上 | 研究生（博士、硕士） | 本科 | 初级   | 中级   | 高级   |
| /      | ≥55%    | ≥20%   | ≥60%       | /  | /    | ≥50% | ≥30% |

### 1.2 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握铁道交通运营管理行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，熟悉铁路客运组织、铁路货运组织、接发列车、调车作业职业技能等级证书标准和一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛铁道交通运营管理技术赛项要求，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。加强对专业带头人继续教育和培养，使其具备较高的高职教育认知能力；具备较强的课程开发能力、组织协调能力、创新精神和科研教改的能力；综合素质强，能够促进专业建设稳步持续发展。

### 1.3 专任教师

具有高校教师资格；具有良好的师德师风；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有铁道运输、交通运输等相关专业本科及以上学历；具有扎实的铁道交通运营管理专业相关理论功底和实践能力；熟悉铁路客运组织、铁路货运组织、接发列车、调车作业职业技能等级证书标准，具备相关 X 证书培训师证书和考评员证书；熟悉铁路接发列车、铁路调车作业、铁路客运、铁路货运专业相关职业技能大赛各赛项技术要求；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

### 1.4 兼职教师

严格遵循《职业学校兼职教师管理办法》（教师〔2023〕9 号）要求，从中国国家铁路集团及其下属企业等铁路运输专业相关的行业企业聘任具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称或二级（技师）以上相关专业职业技能等级证书，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。兼职教师承担专业课教学

任务不少于 20%。

## 2. 教学设施

### 2.1 校内实训室基本要求

根据专业课程教学需要设置 11 个校内实训室，根据招生计划配备面积足够、数量足够的实训设备。具体校内实训室配置与要求如表 16 所示。

**表 16 校内实训室配置与要求**

| 序号 | 实训室名称     | 开展实训项目                                                                                                                     | 面积、设备台套数基本要求                                                                                                                                                                   | 工位数(个) | 服务课程                                                                                                    | 备注      |
|----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1  | 形体礼仪实训室   | 1.服务礼仪、基本形态训练、姿态训练、矫正训练                                                                                                    | 面积：≥110 m <sup>2</sup> 。<br>1.设施配备最低要求：至少两面墙体设置通长照身镜，镜子尺寸根据墙体尺寸设置，镜面高度≥2 m；镜墙侧应安装把杆，把杆与镜面的净距≥0.4 m；地面采用木质地板或舞蹈地胶垫。多媒体设备 1 套。                                                   | ≥50    | 铁路旅客运输服务、铁路客运组织                                                                                         | 生产性实训基地 |
| 2  | 制图实训室     | 1.专业绘图基本技能训练、计算机绘图基本技能训练                                                                                                   | 面积：≥80 m <sup>2</sup> 。<br>1.设施配备最低要求：计算机 90 台、交换机 2 台、打印机 1 套、投影仪 1 套、电脑桌椅 90 套。                                                                                              | ≥50    | 列车调度指挥                                                                                                  | 生产性实训基地 |
| 3  | 轨道交通综合站场  | 1.铁路线路基本设备认知实训、铁路通信信号设备认知实训、铁路机车车辆设备认知实训、铁路客运组织实训、铁路货运组织实训、接发列车实训、调车单项技能实训、调车综合实训、车站作业计划与统计实训、列车调度指挥实训、铁路行车安全管理实训、铁路行车规章实训 | 面积：≥100 m <sup>2</sup> 。<br>1.设施配备最低要求：铁路站场 1 个、货车车辆 1 辆、铁鞋 50 只、铁路道岔钩锁器 10 只、无线调车灯显设备 5 套、空气压缩机 1 台、13 号货车车钩 6 组、密接式车钩 6 组、货车转向架 2 套、密接式车钩缓冲装置 2 套、货物列车尾部安全防护装置 1 个、行车设备 1 台。 | ≥50    | 铁路线路与站场设备运用、铁路机车车辆与牵引供电、轨道交通概论、铁路信号与通信设备运用、铁路客运组织、铁路货运组织、接发列车工作、铁路调车工作、车站作业计划与统计、列车调度指挥、铁路行车安全管理、铁路行车规章 | 生产性实训基地 |
| 4  | 铁路车辆认知实训室 | 1.铁路货车认知实训、铁路客车认知实训                                                                                                        | 面积：≥80 m <sup>2</sup> 。<br>1.设施配备最低要求：计算机 90 台、交换机 2 台、投影仪 1 套、电脑桌椅 90 套、铁路车辆仿真系统 1 套。                                                                                         | ≥50    | 铁路机车车辆与牵引供电、轨道交通概论、接发列车工作、铁路调车工作                                                                        | 生产性实训基地 |

| 序号 | 实训室名称           | 开展实训项目                                                                                     | 面积、设备台套数基本要求                                                                                                                                                                             | 工位数(个)    | 服务课程                   | 备注      |
|----|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------|---------|
| 5  | 车站作业计划编制虚拟仿真实训室 | 1.车站现在车管理信息系统认知实训、编组站综合集成自动化(CIPS)虚拟仿真系统实训、调车作业计划编制实训、技术站阶段计划编制实训、技术站班工作计划编制实训、列车编组顺序表编制实训 | 面积: $\geq 120 \text{ m}^2$ 。<br>1.设施配备最低要求: 计算机 90 台、交换机 2 台、服务器 1 台、电脑桌椅 41 套、编组站综合集成自动化(CIPS)仿真系统 1 套、车站现在车管理信息仿真系统 1 套、投影仪 1 套、文件柜 2 套、相关报表 1 套。                                      | $\geq 50$ | 车站作业计划与统计              | 虚拟仿真实训室 |
| 6  | 接发列车工作虚拟仿真实训室   | 1.计算机联锁设备实训、办理正常情况接发列车作业实训、办理非正常情况接发列车作业实训、铁路行车闭塞模式实训                                      | 面积: $\geq 120 \text{ m}^2$ 。<br>1.设施配备最低要求: 地面光电铁路站场显示仿真系统 1 套、计算机联锁仿真系统 1 套、CTC 教学 1 套、计算机 30 台、交换机 2 台、服务器 1 台、电脑桌椅 30 套、投影仪 1 套、文件柜 2 套、相关报表 1 套、行车备品 1 套。                            | $\geq 50$ | 接发列车工作、铁路行车安全管理、铁路行车规章 | 虚拟仿真实训室 |
| 7  | 列车调度指挥虚拟仿真实训室   | 1.TDCS 或 CTC 设备认知实训、列车调度指挥实训、调度应急指挥实训、铁路行车作业综合实训                                           | 面积: $\geq 120 \text{ m}^2$ 。<br>1.设施配备最低要求: 计算机 90 台、交换机 2 台、服务器 1 台、调度台 10 套、TDCS/CTC 列车调度指挥实训仿真系统、调度电话系统 1 套、文件柜 1 组、相关报表 1 套、投影仪 1 套。                                                 | $\geq 50$ | 列车调度指挥、铁路行车规章          | 虚拟仿真实训室 |
| 8  | 3D 调车作业实训室      | 1.调车单项技能实训、调车综合实训                                                                          | 面积: $\geq 120 \text{ m}^2$ 。<br>1.设施配备最低要求: 计算机 60 台、交换机 2 台、服务器 1 台、电脑桌椅 60 套、3D 调车作业交互仿真系统 1 套。                                                                                        | $\geq 50$ | 铁路调车工作、铁路行车安全管理、铁路行车规章 | 虚拟仿真实训室 |
| 9  | 货运综合实训室         | 1.95306 智慧铁路货运平台系统认知实训、铁路货物装载加固系统认知实训、货物发送作业实训、货物途中作业实训、货物到达作业实训                           | 面积: $\geq 120 \text{ m}^2$ 。<br>1.设施配备最低要求: 计算机 90 台、交换机 2 台、服务器 1 台、电脑桌椅 90 套、投影仪 1 套、95306 智慧铁路货运平台仿真系统 1 套、铁路货物装载加固方案仿真系统 1 套、文件柜 2 组、货运作业图表和技术资料 1 套。                                | $\geq 50$ | 轨道交通概论、铁路货运组织          | 虚拟仿真实训室 |
| 10 | 车站客运实训室         | 1.铁路旅客服务 PSS 虚拟仿真实训、铁路客票发售 PMIS 虚拟仿真实训、智慧铁路车站管理系统虚拟仿真实训、车站客运服务实训、旅客服务实训、铁路票务工作实训           | 面积: $\geq 120 \text{ m}^2$ 。<br>1.设施配备最低要求: 计算机 90 台、交换机 2 台、服务器 1 台、电脑桌椅 90 套、投影仪 1 套、铁路旅客服务 PSS 仿真系统、铁路客票发售 PMIS 仿真系统、智慧铁路车站管理系统仿真系统 1 套、公共安检 X 光机 1 台、手持金属探测器 2 个、文件柜 2 组、客运实训备品 1 套。 | $\geq 50$ | 铁路旅客运输服务、铁路客运组织        | 虚拟仿真实训室 |
| 11 | 列车客运实训室         | 1.铁路客运乘务实训、移动仿真补票机实训、站车无线交互仿真系统手持终端实训                                                      | 面积: $\geq 120 \text{ m}^2$ 。<br>1.设施配备最低要求: 客车车厢实训区 1 个、车厢备品 1 套。                                                                                                                        | $\geq 50$ | 铁路旅客运输服务、铁路客运组织        | 虚拟仿真实训室 |

## 2.2 校外实训基地基本要求

根据专业办学方向, 设置校外实训基地配置与要求如表 17 所示。

表 17 校外实训基地配置与要求

| 序号 | 实训基地名称              | 合作企业名称          | 实训活动内容                | 实习岗位数<br>(个) | 备注                                                  |
|----|---------------------|-----------------|-----------------------|--------------|-----------------------------------------------------|
| 1  | 广州局集团广州南<br>车站实训基地  | 广州局集团广<br>州南站   | 高铁接发列车、客运技<br>能训练     | 150          | 铁路客运员铁路运输服务<br>岗位实习、助理值班员铁<br>路运输生产岗位实习             |
| 2  | 广州局集团株洲北<br>站实训基地   | 广州局集团株<br>洲北站   | 接发列车、调车、货运<br>岗位的技能训练 | 150          | 专业认知实训，助理值班<br>员、连结员铁路运输生产<br>岗位实习                  |
| 3  | 广州局集团株洲站<br>实训基地    | 广州局集团株<br>洲站    | 接发列车、调车、货<br>运、客运技能训练 | 150          | 铁路客运员铁路运输服务<br>岗位实习                                 |
| 4  | 广州局集团长沙货<br>运中心实训基地 | 广州局集团长<br>沙货运中心 | 货运岗位技能训练              | 150          | 铁路货运员铁路运输生产<br>岗位实习                                 |
| 5  | 广州局集团长沙车<br>务段实训基地  | 广州局集团长<br>沙车务段  | 接发列车、调车、货<br>运、客运技能训练 | 150          | 铁路客运员铁路运输服务<br>岗位实习，货运员、连结<br>员、助理值班员铁路运输<br>生产岗位实习 |
| 合计 |                     |                 |                       | 750          |                                                     |

### 2.3 实习基地基本要求

严格遵循《关于进一步规范管理职业学校校企合作的通知》（湘教通〔2022〕148号）文件精神，结合行业与行业头部企业签订合作协议，明确双方权利义务、合作内容、合作期限、合作终止和违约责任等条款，形成稳定的校企合作关系；能提供铁路运输服务岗位实习、铁路运输生产岗位实习等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的现场指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，具有安全、保险保障。

### 2.4 实习管理要求

实习过程应严格遵循《湖南省职业学校学生实习管理实施细则》（湘教发〔2018〕31号）、《职业学校学生实习管理规定》（教职成〔2021〕4号）文件规定和学校学生实习管理办法执行，实习过程中应当坚持立德树人、德技并修，遵循学生成长规律和职业能力形成规律，理论与实践相结合，提升学生技能水平，锤炼学生意志品质，服务学生全面发展；应当依法依规实施，切实保护学生合法权益，促进学生高质量就业。

### 2.5 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施；配备可移动组合桌椅；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

## 2.6 支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

## 3. 教学资源

### 3.1 教材选用基本要求

严格遵循《教育部关于印发<中小学教材管理办法><职业院校教材管理办法>和<普通高等学校教材管理办法>的通知》（教材〔2019〕3号）文件精神，由学校建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选教材，优先选用国家规划教材和三年内新出版教材，禁止不合格的教材进入课堂。教材必须紧跟行业发展，探索使用活页式、工作手册式、立体化教材和数字教材，鼓励与行业企业合作开发特色鲜明的专业课校本教材和实验实训指导书。

### 3.2 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：《铁路技术管理规程》（普速铁路部分）《铁路技术管理规程》（高速铁路部分）《车站行车工作细则编制规则》《铁路旅客运输规程》《铁路货物运输规程》《铁路货物运输管理规则》《铁路运输调度规则（普速铁路部分）》等相关法律法规，和《广铁集团普速铁路行车组织规则》《标准轨距铁路道岔技术条件》《铁路车站及枢纽设计规范》《铁路驼峰及调车场设计规范》《铁路接发列车作业》《铁路调车作业》《铁路车机联控作业》《铁路旅客运输服务质量标准》《铁路车站行车作业人身安全规定》等相关规范与标准。及时配置铁路行车、铁路货运、铁路客运的新技术、新规范、新标准等相关图书文献。征订《铁道运输与经济》《中国铁路》《铁道货运》等专业学术期刊。

### 3.3 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。本专业数字教学资源配置情况如表 18 所示。

**表 18 专业数字教学资源配置情况一览表**

| 分类及项目名称 |         | 数量(个) | 主要内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|---------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 专业与课程教  | 专业教学资源库 | 2     | (1) 铁道交通运营管理专业国家级教学资源库<br><a href="https://zyk.icve.com.cn/portalproject/themes/default/qa6cadsm-ljbbtfu2tyww/sta_page/index.html?projectId=qa6cadsm-ljbbtfu2tyww">https://zyk.icve.com.cn/portalproject/themes/default/qa6cadsm-ljbbtfu2tyww/sta_page/index.html?projectId=qa6cadsm-ljbbtfu2tyww</a><br>(2) 铁道交通运营管理专业省级教学资源库 |

| 分类及项目名称 |            | 数量(个) | 主要内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------|------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 学资源     |            |       | <a href="https://zyk.icve.com.cn/xatdjt/ddd97377-15d9-4ee1-b1a1-8eb357996f84">https://zyk.icve.com.cn/xatdjt/ddd97377-15d9-4ee1-b1a1-8eb357996f84</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|         | 专业基础课      | 6     | (1) 铁路线路及站场设备与运用<br><a href="https://zjy2.icve.com.cn/expertCenter/process/edit.html?courseOpenId=fd2pam6rbavdcbgkayc4a&amp;tokenId=vzlbaemtkzld6toaset5mq">https://zjy2.icve.com.cn/expertCenter/process/edit.html?courseOpenId=fd2pam6rbavdcbgkayc4a&amp;tokenId=vzlbaemtkzld6toaset5mq</a><br>(2) 铁路信号与通信设备<br><a href="https://zjy2.icve.com.cn/expertCenter/process/edit.html?courseOpenId=ayiiavub6jcj3bg6wecnq&amp;tokenId=kx3taksuvtb4gltlzrs6w">https://zjy2.icve.com.cn/expertCenter/process/edit.html?courseOpenId=ayiiavub6jcj3bg6wecnq&amp;tokenId=kx3taksuvtb4gltlzrs6w</a><br>(3) 轨道交通概论<br><a href="https://vocational.smartedu.cn/details/index.html?courseId=ce7facd5a648888c50f382cfd8ef7d5">https://vocational.smartedu.cn/details/index.html?courseId=ce7facd5a648888c50f382cfd8ef7d5</a><br>(4) 铁路机车车辆与牵引供电<br><a href="https://zjy2.icve.com.cn/expertCenter/process/edit.html?courseOpenId=my2uahwpbyjlxosrmoqyw&amp;tokenId=dbxiafgv14fjeds1psb3uw">https://zjy2.icve.com.cn/expertCenter/process/edit.html?courseOpenId=my2uahwpbyjlxosrmoqyw&amp;tokenId=dbxiafgv14fjeds1psb3uw</a><br>(5) 铁路旅客运输服务<br><a href="https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=33z0asyvdkzpavhzt2y1gw">https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=33z0asyvdkzpavhzt2y1gw</a><br>(6) 铁路职业意识<br><a href="https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=xdtraawvebbh2fp43k0ja">https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=xdtraawvebbh2fp43k0ja</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|         | 专业核心课      | 8     | (1) 铁路行车规章<br><a href="https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=kq4maqvwyyrig2ek8v3qmg">https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=kq4maqvwyyrig2ek8v3qmg</a> (普速部分)<br><a href="https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=qrdsaau4rddlqh0t5horw">https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=qrdsaau4rddlqh0t5horw</a> (高速部分)<br>(2) 列车调度指挥 <a href="https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=xf4aaiudadcevrhpzudlg">https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=xf4aaiudadcevrhpzudlg</a><br>铁路职业意识 <a href="https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=xdtraawvebbh2fp43k0ja">https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=xdtraawvebbh2fp43k0ja</a><br>(3) 铁路货运组织<br><a href="https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=cr7uaacqx4fmlzn8es6nww">https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=cr7uaacqx4fmlzn8es6nww</a><br>(4) 铁路客运组织<br><a href="https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=gsuzadam9lxe1a2uvh3ozg">https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=gsuzadam9lxe1a2uvh3ozg</a><br>(5) 接发列车工作<br><a href="https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=xriyadamoofigypjrvijkq">https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=xriyadamoofigypjrvijkq</a><br>(6) 铁路调车工作<br><a href="https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=jpcpaiqta49hpmsknfw5ag">https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=jpcpaiqta49hpmsknfw5ag</a><br>(7) 铁路行车安全管理<br><a href="https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=a5jvam6ptproctzcnmzmzq">https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=a5jvam6ptproctzcnmzmzq</a><br>(8) 车站作业计划与统计<br><a href="https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=guwyadamoozmvdh1lz3dma">https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=guwyadamoozmvdh1lz3dma</a> |
|         | 专业拓展课      | 5     | (1) 铁路市场营销<br><a href="https://zjy2.icve.com.cn/expertCenter/process/edit.html?c...3fagvsjrdxftmwi3nag">https://zjy2.icve.com.cn/expertCenter/process/edit.html?c...3fagvsjrdxftmwi3nag</a><br>(2) 重载运输 <a href="https://zjy2.icve.com.cn/expertCenter/process/edit.html?courseOpenId=ckqasyszqdfiwe88nhjba&amp;tokenId=mih8afgvnodnjoishaplca">https://zjy2.icve.com.cn/expertCenter/process/edit.html?courseOpenId=ckqasyszqdfiwe88nhjba&amp;tokenId=mih8afgvnodnjoishaplca</a><br>(3) 铁路运输法规<br><a href="https://zjy2.icve.com.cn/expertCenter/process/edit.html?courseOpenId=8mchazitiqb15hljnnxgqa&amp;tokenId=1haavgvwkzcdl3uj0ea">https://zjy2.icve.com.cn/expertCenter/process/edit.html?courseOpenId=8mchazitiqb15hljnnxgqa&amp;tokenId=1haavgvwkzcdl3uj0ea</a><br>(4) 铁路旅客心理学 <a href="https://zjy2.icve.com.cn/expertCenter/process/edit.html?courseOpenId=7stiaeevoi1kc24rkca63q&amp;tokenId=oaseavgvko5ivnxvrrvr6q">https://zjy2.icve.com.cn/expertCenter/process/edit.html?courseOpenId=7stiaeevoi1kc24rkca63q&amp;tokenId=oaseavgvko5ivnxvrrvr6q</a><br>(5) 铁路班组管理<br><a href="https://zjy2.icve.com.cn/expertCenter/process/edit.html?courseOpenId=6jeasqsgbvlpnkqj64xw&amp;tokenId=7oygavgvnqjjkc9nqqlvq">https://zjy2.icve.com.cn/expertCenter/process/edit.html?courseOpenId=6jeasqsgbvlpnkqj64xw&amp;tokenId=7oygavgvnqjjkc9nqqlvq</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 实践教学资源  | 学生专业技能考核   | 1     | 轨道交通运营管理专业学生专业技能考核标准与题库                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|         | 职业技能等级证书题库 | 4     | (1) 助理值班员职业技能等级证书题库<br>(2) 连结员职业技能等级证书题库<br>(3) 客运员职业技能等级证书题库<br>(4) 货运员职业技能等级证书题库                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| 分类及项目名称 |               | 数量(个) | 主要内容                                                                                                                                    |
|---------|---------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 职业技能竞赛/创新设计竞赛 | 4     | (1) 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛铁道交通运营管理技术赛项<br>(2) 中国铁路广州局集团有限公司行车系统职业技能竞赛题库<br>(3) 中国铁路广州局集团有限公司客运系统职业技能竞赛题库<br>(4) 中国铁路广州局集团有限公司货运系统职业技能竞赛题库 |
| 社会服务资源  | 职业岗位资格培训资源包   | 3     | 铁道运输行业铁路接发列车岗位技能实操培训资源包<br>铁道运输行业铁路货运岗位技能实操培训资源包<br>铁道运输行业铁路客运岗位技能实操培训资源包                                                               |

#### 4. 教学方法

普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式。

##### 4.1 在校学习的教学方法

在校教学环节，专业课程教学主要采取项目教学、案例教学、任务教学、模块教学等方法。通过实际与仿真的项目或任务，让学生在教师的引导下参与探究式学习。所有课程全面普及项目教学、案例教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式。部分课程还需要使用讲授法、演练法等让学生巩固学习成效。

##### 4.2 企业实践的教学方法

企业实践过程中，一部分由学生所在单位或实习单位提供实习岗位，另一部分由学校统筹组织安排。实习期间实行岗位工作任务式教学，由岗位导师提供项目或任务，并组织开展教学组织与教学考核。

##### 4.3 线上学习的教学方法

部分课程或课程的部分环节需使用线上教学。线上教学基于智慧职教等知名在线课程平台，形成“互联网+教学管理系统”的开放共享学习平台，实现线上、线下混合式学习。

教师通过平台完成答疑、作业管理、课程管理、考试管理，实现学习过程实时监管、进度统计、成绩统计。学生通过平台完成视频播放、作业、答疑、讨论、在线考试等操作，通过考核即可获取学分。根据教师设定的课程学习进度，完整地学习在线课程、记录笔记，师生、生生之间实现在线提问、在线讨论交流。系统将详细记录教学过程、学习过程，并分析学习行为与评估学习效果。

基于教学资源库和在线课程开设 SPOC 课程，SPOC 课程推行线上自主学习、线上直播授课、线下课堂面授混合式教学新模式，实现集中教学与分散教学相结合、校内教学与校外教学相结合、线上教学与线下教学相结合等方式。

#### 4.4 自主学习的教学方法

自主学习系考虑扩招生源受原工作单位或实习单位的学习时间与学习空间限制而设置。自主学习环节，由课程任课教师提供课题或学习内容，由学生在业余时间完成。可同步与教师在线交流咨询互动，并可按学生的工作环境、生活环境灵活调整学习任务。所有学习任务的成果必须满足教师要求。

#### 5. 学习评价

严格落实培养目标和培养规格要求，对学生的学业考核评价内容兼顾专业知识积累、专业技能提升、学习能力提升、专业及职业发展能力等多个维度，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程多元化。评价主体包含教师评价、学生评价、企业评价等；评价方式包含口试、笔试、机试、实操、项目报告、课程作品等；评价过程包括过程（随堂测试和课堂作业）评价、终结（期末考试）评价、素养评价等，注重学习态度、操作能力、合作精神等内容的考核。适当采用增值性评价和在线课程（资源）成绩，将职业技能等级证书、职业技能竞赛、在线课程成绩等融入考核体系。强化实习、实训、毕业设计等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。探索采用大数据、人工智能等现代信息技术手段开展学习评价。

#### 6. 质量管理

应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，形成 8 字螺旋质量提升体系（如图 2），达成人才培养规格。

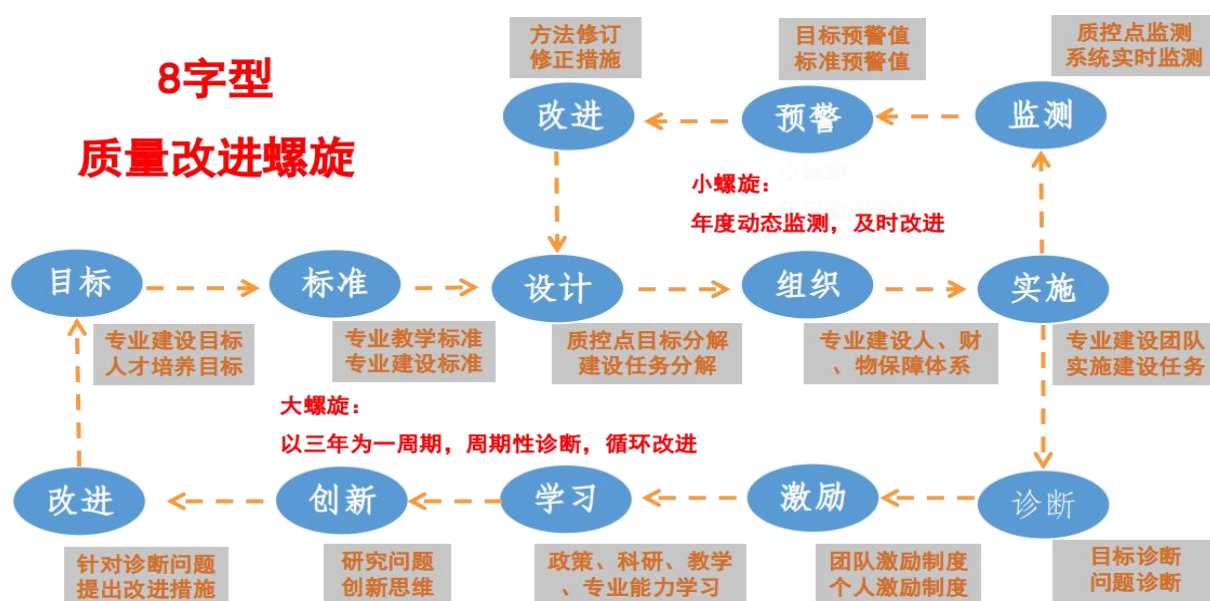


图 2 铁道交通运营管理专业诊断与改进 8 字螺旋图

应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

专业教研室应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

## 九、毕业要求

1. 学分要求：必须修满 169 学分。
2. 毕业设计要求：合格。
3. 综合素质测评：全部合格。
4. 鼓励考取职业资格证书和技能等级证书，但不作为毕业硬性条件。
5. 达到本专业人才培养目标和培养规格的要求，符合学校学生学籍管理规定中的相关要求。

## 十、附件

1. 专业人才培养方案专家论证表
2. 专业人才培养方案审定表

附件 1

专业人才培养方案专家论证表

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                      |        |                     |                       |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|-----------------------|-----|
| 专业代码                                                                                                                                                                                                                          | 500112                                                                                               |        |                     |                       |     |
| 专业名称及方向                                                                                                                                                                                                                       | 2026 级 轨道交通运营管理 专业                                                                                   |        |                     |                       |     |
| 所在学院名称                                                                                                                                                                                                                        | 轨道交通运营管理学院                                                                                           |        |                     |                       |     |
| 专家组成                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |        |                     |                       |     |
| 序号                                                                                                                                                                                                                            | 姓名                                                                                                   | 专家类型   | 工作单位                | 职称/职务                 | 签名  |
| 1                                                                                                                                                                                                                             | 王慧晶                                                                                                  | 所在学院领导 | 湖南铁道职业技术学院          | 教授、专业建设指导委员会主任、二级学院院长 | 王慧晶 |
| 2                                                                                                                                                                                                                             | 葛婷婷                                                                                                  | 所在学院领导 | 湖南铁道职业技术学院          | 二级学院副院长               | 葛婷婷 |
| 3                                                                                                                                                                                                                             | 陈磊                                                                                                   | 行业企业专家 | 中国铁路广州局集团有限公司职培部    | 高级工程师                 | 陈磊  |
| 4                                                                                                                                                                                                                             | 胡银波                                                                                                  | 行业企业专家 | 中国铁路广州局集团有限公司广州职培基地 | 技师                    | 胡银波 |
| 5                                                                                                                                                                                                                             | 郭政正                                                                                                  | 教研机构专家 | 西南交通大学              | 教授                    | 郭政正 |
| 6                                                                                                                                                                                                                             | 李朝阳                                                                                                  | 高职院校专家 | 湖南高速铁路职业技术学院        | 教授                    | 李朝阳 |
| 7                                                                                                                                                                                                                             | 颜保凡                                                                                                  | 一线教师代表 | 湖南铁道职业技术学院          | 副教授                   | 颜保凡 |
| 8                                                                                                                                                                                                                             | 董立娟                                                                                                  | 一线教师代表 | 湖南铁道职业技术学院          | 讲师                    | 董立娟 |
| 9                                                                                                                                                                                                                             | 王远见                                                                                                  | 毕业生代表  | 中国铁路广州局集团有限公司娄底车务段  | 技术员                   | 王远见 |
| 10                                                                                                                                                                                                                            | 王柯森                                                                                                  | 毕业生代表  | 中国铁路广州局集团有限公司江村车站   | 无                     | 王柯森 |
| 论 证 意 见                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                      |        |                     |                       |     |
| <p>经专家集体论证后：此方案的素质、知识和能力目标符合铁道交通运输和轨道交通运输等行业企业，以及株洲市铁道运输业对高素质技术技能人才的需求，课程体系的构建与课程内容的安排与铁路行车组织、铁路货运组织和铁路客运组织相关岗位技能要求契合，教学进程安排符合国家相关文件要求和人才成长规律，方案总体设计科学合理。所有专家一致同意通过，并提请学院学术（教学）委员会审议。</p> <p>专家组长： 陈磊 日期： 2026 年 5 月 27 日</p> |                                                                                                      |        |                     |                       |     |
| 论证结论                                                                                                                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> 论证通过 <input type="checkbox"/> 修改后通过 <input type="checkbox"/> 不通过 |        |                     |                       |     |

